

Señores:

INVERSIONES MILENIUM

CON COPIA: ALCALDIA MUNICIPAL DE CAJICA
 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
 SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Desde el día en que se efectuó la entrega del inmueble 31 de agosto de 2021, se manifestaron varios inconvenientes como en su momento lo eran:

1. El reflector que ilumina el árbol de la fachada estaba lleno de agua y no prendía
2. La luz de la entrada que prende con sensor no funcionaba
3. Había varios manchones en la pared de las escaleras
4. La puerta principal no abría ni cerraba adecuadamente y la chapa también.

A dichos requerimientos la persona encargada de la entrega junto con Yecsi Delgado, se comprometieron a volver en el transcurso de la tarde del 31 de agosto de 2021, a solucionar dichos inconvenientes, pero nunca más los volvimos a ver. A comienzos de septiembre de 2021 se efectuaron varias llamadas para solicitar la solución a todos los inconvenientes, pero especialmente el arreglo de la puerta principal, pero en vista de que nunca hubo una respuesta tuvimos que posponer el trasteo hasta comienzos de noviembre 2021, como se puede verificar con la administración de Casas de la Pradera 1.

En reiteradas ocasiones hemos acudido a ustedes por medio telefónico y correos para solicitar de manera urgente la revisión de la puerta principal pues la chapa difícilmente abría y la puerta debía ser levantada de un lado y cerrarla con mucha fuerza para que no quedara abierta. Cansados de efectuar llamadas sin respuesta alguna y correos infructuosos, acudimos a la administración para solicitar su ayuda ya que llegó un momento en el cual la puerta no abrió más, ella muy amablemente nos suministró el número celular del ingeniero Cristian Perez, pero desafortunadamente le estuvimos marcando y no respondió, ese día tuvimos que entrar por una de las ventanas que afortunadamente estaba abierta y así tuvimos que seguirlo haciendo durante 3 días más, al cuarto día ya desesperados pues en las llamadas a atención al cliente nunca se nos dio solución, nuevamente acudimos a la administradora quien se aterró al ver que pasado tanto tiempo Milenium no nos hubiese solucionado y se comunicó con los vigilantes para que cuando llegara el ingeniero Cristian le avisara, afortunadamente transcurrida una hora nos llamó y nos solicitó que por favor nos diéramos a la búsqueda del ingeniero dentro del conjunto a lo que efectivamente actuamos de inmediato y lo localizamos transcurridos unos minutos, de inmediato él se comunicó al parecer con Olga para averiguar por qué no se le había dado solución a este inconveniente tan grave a lo que ella respondió que debíamos enviar un correo. Pero el ingeniero al darse cuenta que llevábamos más de 4 días que no podíamos abrir la puerta principal se comprometió a que el carpintero acudiría hacia la 1 pm a nuestra casa. A pesar de que llegó a las 2 pm, desmontaron la puerta y ajustaron la chapa para que provisionalmente abriera hacia arriba, pero nos advirtieron que debíamos solicitar el cambio de la puerta ya que estaba pandeada y la chapa también presentaba problemas por lo que también debíamos solicitar su cambio.

Al pasar de los días nos hemos encontrado con los siguientes inconvenientes:

5. Humedad en la biga horizontal encima de la escalera
6. Hay una filtración en el baño secundario la cual provocó que el mueble de madera que se encuentra debajo del lavamanos se haya dañado por ello solicitamos su cambio. En la ducha de este mismo baño el agua permanece empozada durante todo el día, es decir, no tiene el desnivel adecuado hacia el sifón.
7. El baño auxiliar no tiene el tope de la puerta
8. El horno a gas se apaga al poco tiempo de encenderse
9. La estufa tiene dañado uno de los botones
10. Las puertas corredizas de ambos closets no se desplazan adecuadamente y una de las puertas se cayó provocando lesiones en la mano de mi hija.
11. La puerta de una de las habitaciones suena como si se estuviera partiendo algo al abrir o cerrar.
12. En la ducha del baño principal el sistema de desagüe se bloquea constantemente provocando inundaciones y llegando al punto de dejarla de usar.
13. Las cisternas de los tres baños tienen fugas permanentemente, pues se escucha como si estuviera llenando todo el tiempo.
14. Los cajones corredizos de la cocina no cierran por completo al igual que el cajón de la zona de lavandería.

Soluciones a la fecha de hoy 14 de febrero de 2022, punto por punto:

1. El reflector que ilumina el árbol de la fachada estaba lleno de agua y no prendía
Solucionado por parte de Milenium: El día 06 de enero 2022 (126 días después de la entrega del inmueble), se acercó el sr Oscar Malaver para efectuar el cambio del reflector por uno nuevo.
2. La luz de la entrada que prende con sensor no funcionaba
Solucionado por parte de Milenium: El día 07 de enero 2022 (127 días después de la entrega del inmueble), se acercó el sr Oscar Malaver para efectuar la reparación del sensor de la luz de techo de la entrada.
3. Había varios manchones en la pared de las escaleras
No se ha solucionado por parte de Milenium: El día 08 de febrero 2022 (158 días después de la entrega del inmueble), se acercó uno de los obreros que nos manifiesta que se deben retirar los vidrios que están al costado izquierdo de las escaleras y que él no se encuentra en capacidad de realizar ese proceso por lo que no se efectúa ningún arreglo.
4. La puerta principal no abre ni cierra adecuadamente y la chapa presenta mucha dificultad para abrir.
No se ha solucionado por parte de Milenium: a pesar que desde el mismo día que nos efectuaron la entrega, 31 de agosto de 2021 se manifestaron los inconvenientes para abrir y cerrar la puerta aún hoy 14 de febrero no se le ha dado la solución adecuada a este grave problema. El día 07 de febrero 2022 (157 días después de la entrega del inmueble), se acercó uno de los obreros para reparar la chapa y resanar la pared de la puerta principal a la cual se le habían caído varios pedazos y nuevamente nos informó que la puerta se debe solicitar su cambio por una nueva y es lo que exigimos se realice a la mayor brevedad ya que en el contrato de compra venta en ningún ítem se nos informa acerca de tener que recibir elementos de segunda mano, de mala calidad y mucho menos tener que recibirlos reparados pues estamos comprando y pagando por algo completamente nuevo con garantía de un año.
5. Humedad en la biga horizontal encima de la escalera
Solución por parte de Milenium: El día 08 de febrero 2022 (158 días después de la entrega del inmueble), se acercó uno de los obreros para detectar la humedad y aparentemente dar solución al inconveniente.
6. Hay una filtración en el baño secundario la cual provocó que el mueble de madera que se encuentra debajo del lavamanos se haya dañado por ello solicitamos su cambio.
No se ha solucionado por parte de Milenium: El día 08 de febrero 2022 (158 días después de la entrega del inmueble), se acercó uno de los obreros para detectar la humedad, pero nos informa que eso solo lo puede solucionar el carpintero
7. En la ducha del baño secundario el agua permanece empozada durante todo el día, es decir, no tiene el desnivel adecuado hacia el sifón.
No se ha solucionado por parte de Milenium: El día 08 de febrero 2022 (158 días después de la entrega del inmueble), se acercó uno de los obreros para observar el inconveniente, pero nos informa que se debe levantar las baldosas, ajustar al nivel adecuado del piso y nuevamente instalar todo el porcelanato del piso de esa ducha, pero que se debía solicitar la autorización y los materiales para este proceso. Lo cual nos parece de sobre manera grave ya que vamos a tener que soportar las incomodidades, los daños y perjuicios de esta obra civil.
8. El baño auxiliar no tiene el tope de la puerta
9. El horno a gas se apaga al poco tiempo de encenderse
No se ha solucionado por parte de Milenium: El día 12 de enero 2022 (158 días después de la entrega del inmueble), el Ingeniero Nicolas Tellez junto con un obrero se acercaron a nuestro inmueble para solicitar la firma de los arreglos efectuados y a pesar de que les manifestamos el problema del horno nos dice que debe averiguar ya que el horno después de un mes tiene garantía directa con la marca, con lo cual no estamos de acuerdo ya que el inconveniente se presenta desde el momento de la entrega pero debido a la negligencia de Milenium ya han pasado casi 6 meses y no se han atendido nuestros requerimientos de garantía.
10. La estufa tiene dañado uno de los botones
No se ha solucionado por parte de Milenium: El día 12 de enero 2022 (158 días después de la entrega del inmueble), el Ingeniero Nicolas Tellez junto con un obrero se acercaron a nuestro inmueble para solicitar la firma de los arreglos efectuados y a pesar de que les manifestamos el problema del horno nos dice que debe averiguar ya que el horno después de un mes tiene garantía directa con la marca, con lo cual no estamos de acuerdo ya que el inconveniente se presenta desde el momento de la entrega pero debido a la negligencia de Milenium ya han pasado casi 6 meses y no se han atendido nuestros requerimientos de garantía.
11. Las puertas corredizas de ambos closets no se desplazan adecuadamente y una de las puertas se cayó provocando lesiones en la mano de mi hija.
No se ha solucionado por parte de Milenium: El día 07 de febrero 2022 (157 días después de la entrega del inmueble), se acercó uno de los obreros para reparar las puertas, pero aún presentan dificultad para abrir y cerrar, nuevamente nos informa que debemos solicitar cambio de las puertas de uno de los armarios y del sistema de rieles por unas nuevas y es lo que exigimos se realice a la mayor brevedad ya que en el

contrato de compra venta en ningún ítem se nos informa acerca de tener que recibir elementos de segunda mano, de mala calidad y mucho menos tener que recibirlos reparados pues estamos comprando y pagando por algo completamente nuevo con garantía de un año.

12. La puerta de una de las habitaciones suena como si se estuviera partiendo algo al abrir o cerrar.
Solución por parte de Milenium: El día 08 de febrero 2022 (158 días después de la entrega del inmueble), se acercó uno de los obreros para detectar el inconveniente y aparentemente dar solución al inconveniente.
13. En la ducha del baño principal el sistema de desagüe se bloquea constantemente provocando inundaciones y llegando al punto de dejarla de usar.
14. Solución por parte de Milenium: El día 11 de enero 2022 (131 días después de la entrega del inmueble), se acercó uno de los obreros para retirar el sifón, pero me deja pensando que a futuro se pueda presentar una inundación por algún objeto grande que se quede atascado en el sistema de desagüe.
15. Las cisternas de los tres baños tienen fugas permanentemente, pues se escucha como si estuviera llenando todo el tiempo.
Solución por parte de Milenium: Hasta el día 19 de enero de 2022 (139 días después de la entrega del inmueble), se efectuó el cambio del árbol del sanitario de la habitación principal y se repararon los otros dos del baño auxiliar y social, pues como se manifestó desde el mismo momento de la entrega del inmueble, los tres presentaban fugas. Por esta razón solicitamos a Milenium el pago de los dos recibos correspondientes al servicio de agua, ya que no tenemos porque asumir el costo de las fugas presentadas debido a la negligencia por parte de la constructora.
16. Los cajones corredizos de la cocina no cierran por completo al igual que el cajón de la zona de lavandería.
No se ha solucionado por parte de Milenium: El día 08 de febrero 2022 (158 días después de la entrega del inmueble), se acercó uno de los obreros para reparar los cajones, pero nuevamente nos informa que debemos solicitar cambio de los cajones y del sistema de rieles por unos nuevos y es lo que exigimos se realice a la mayor brevedad ya que en el contrato de compra venta en ningún ítem se nos informa acerca de tener que recibir elementos de segunda mano, de mala calidad y mucho menos tener que recibirlos reparados pues estamos comprando y pagando por algo completamente nuevo con garantía de un año.

Hasta el día 19 de enero de 2022 (139 días después de la entrega del inmueble), se efectuó el cambio del árbol del sanitario de la habitación principal y se repararon los otros dos del baño auxiliar y social, pues como se manifestó desde el mismo momento de la entrega del inmueble, los tres presentaban fugas. Por esta razón solicitamos a Milenium el pago de los dos recibos correspondientes al servicio de agua, ya que no tenemos porque asumir el costo de las fugas presentadas debido a la negligencia por parte de la constructora.

Como consecuencia a todo lo anterior hemos concluido que Inversiones Milenium, no tenía lista la casa para efectuar la entrega acorde a lo que se estipuló en el contrato de compraventa pues las fallas a las que nos hemos tenido que enfrentar y que seis meses después no se les ha dado solución, ni se ha manifestado el más mínimo interés por parte de la constructora Milenium para dar solución no son de ninguna manera inconvenientes normales ni siquiera para una vivienda de interés social.

Por todo lo anterior solicitamos a Inversiones Milenium:

PRIMERO: El pago de los dos recibos correspondientes al servicio de agua, ya que no tenemos por qué asumir el costo de las fugas presentadas debido a la negligencia por parte de la constructora y la excesiva demora en dar solución a este grave inconveniente.

SEGUNDO: La devolución de la multa que se nos cobró en el mes de agosto de 2021, por un valor de \$8.000.000 de pesos, argumentando que la casa se encontraba lista para la entrega desde comienzos de año, lo que a todas luces se comprueba es totalmente falso, pues ni siquiera un año después la casa 47 se encuentra en condiciones de entrega a satisfacción y para ser una casa habitable acorde al precio pagado por la misma.

TERCERO: El pago de una indemnización por concepto de daños y perjuicios ocasionados por un valor de \$1.000.000 hasta la fecha que se entregue a satisfacción la casa 47 de Casas de la Pradera 1, así:

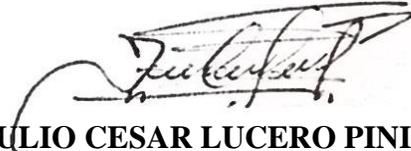
Septiembre 2021	\$1.000.000
Octubre 2021	\$1.000.000
Noviembre 2021	\$1.000.000
Diciembre 2021	\$1.000.000
Enero 2022	\$1.000.000
Febrero 2022	\$1.000.000
Total hasta el 28 de febrero 2022	\$6.000.000

Hoy, 164 días después de la entrega del inmueble, no hemos recibido respuesta completa e integral a todos nuestros requerimientos de garantía, por ese motivo estamos recurriendo, en primera instancia a Inversiones Milenium, pero nos preocupa que durante estos seis meses no hemos recibido el más mínimo gesto de solución a nuestros graves problemas para continuar habitando la vivienda. Por lo anterior también acudimos a la Superintendencia de Sociedades, a la Superintendencia de Industria y Comercio y a la Alcaldía Municipal de Cajicá, para que intervenga en nuestro caso y nos asesoren acerca del paso a seguir.



SONIA ANDREA CARREÑO URIBE

C.C. #52.221.750 de Bogotá



JULIO CESAR LUCERO PINILLA

C.C. #79.564.326 de Bogotá

CASAS DE LA PRADERA 1

CASA 47