



Lorena Viviana Rodriguez Rivera <loviro22@gmail.com>

PQRS trabajos de alumbrando público en mi predio

Lorena Viviana Rodriguez Rivera <loviro22@gmail.com>

6 de septiembre de 2021, 9:49

Para: pqrs-ilusabana@efel.com.co

Cc: herreraossaj@gmail.com, sebastian santa moyano <sesamo0614@hotmail.com>

Buenos días señores Consorcio La Sábana.

Con toda atención, me permito presentar el siguiente reclamo y queja sobre los trabajos realizados en el alumbrado público, de la vía en frente del predio ubicado en la Carrera 5 este No 13-58, cerca al colegio Newman School, en el municipio de Cajica, Cundinamarca.

1. En la madrugada del 5 de septiembre se acercó una cuadrilla de CODENSA a nuestro predio, atendiendo nuestra solicitud con número de radicado 185085678 (en el cual pueden verificar el informe de la visita, llamando a la línea de atención de emergencias de CODENSA (1) 7115115). Debido a que la energía estaba llegando a 225 Voltios, lo cual generó daños en la motobomba que suministra agua al predio, y otros electrodomésticos.
2. Los técnicos de CODENSA, arreglaron la acometida en el poste, debido a que evidenciaron que se encontraba mal conectada durante la visita del 5 de septiembre (revisar el número de radicado 185085678)
3. Lo anteriormente mencionado, fue causado por el Consorcio La Sabana teniendo en cuenta que el pasado lunes 30 de agosto, trabajadores de este consorcio, se encontraban realizando trabajos de cambio de tecnología de bombillos en los postes de la luz, en la horas de la mañana; y durante los trabajos que estaban realizando en el poste donde se encuentra la acometida de la casa en mención a las 11:00 de la mañana el predio se quedó sin energía.
4. Para lo cual llamamos a CODENSA quienes se acercaron al predio, el martes 31 de agosto a las 2:00 am a revisar la falla y evidenciaron que se debía a una desconexión de los cables, CODENSA no realizó la conexión por que desconocían las causas por las cuales se había desconectado, estando igual los pagos al día.
5. El martes 31 de agosto a las 10:00 am, se encontraba nuevamente una cuadrilla del Consorcio La Sabana, a quienes explicamos que el predio se encontraba sin energía y del daño que habían causado en el poste al haber realizado la desconexión de los cables que surten de energía al predio desde el día anterior. Posterior a la verificación inmediatamente revisaron la falla y realizaron la conexión. Sin embargo, la conexión causó daños en la motobomba y otros electrodomésticos, debido a que quedó mal conectada como confirmaron los técnicos de CODENSA.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, solicitamos al Consorcio La Sábana, se responsabilice de los daños causados en la motobomba y electrodomésticos, para los cuales ya iniciamos los respectivos arreglos ya que no podemos vivir en el predio sin el servicio de agua.

Quedamos atentos a su pronta respuesta.

Cordialmente

--

Lorena Rodriguez