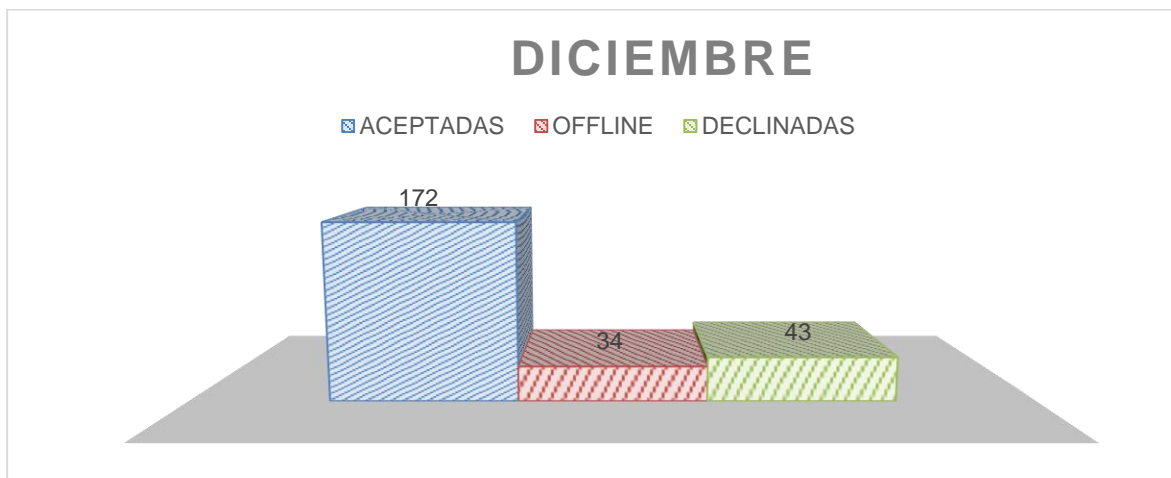


**INFORME CHAT INSTITUCIONAL**

**MES DICIEMBRE DE 2025**

En el mes de diciembre de 2025 ingresaron 172 chats o conversaciones, se declinan 43 e ingresan en estado offline 34 Del total de los Ciudadanos que fueron atendidos a través del chat institucional 1 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: uno (1) positivo y cero (0) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (1 usuario califico el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario

- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

---

Elaboró: Karen Paola Lemus Cabrera - Contratista  
*Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario al Ciudadano Y PQRS*  
Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron  
Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS



— **ALCALDÍA** —  
MUNICIPAL DE CAJICÁ