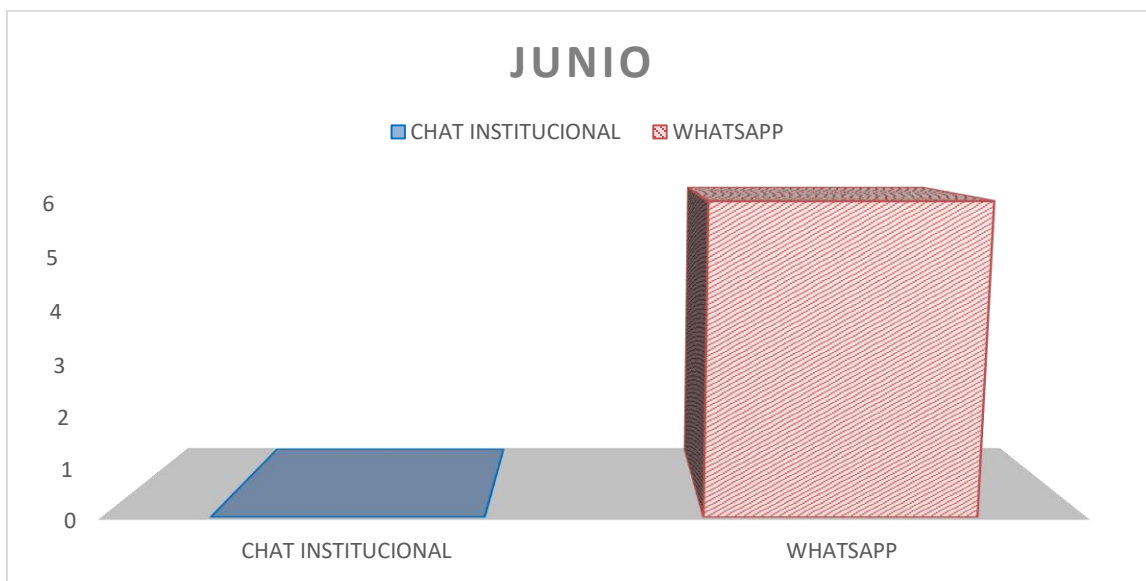


INFORME ENCUESTA CHAT Y WHATSAPP INSTITUCIONAL MES JUNIO DE 2026

Durante el mes de Junio de 2026, se registraron 6 calificaciones del servicio en los canales de chat institucional y WhatsApp. La distribución por canal fue la siguiente: 6 calificaciones correspondientes al WhatsApp Institucional.



Calificación, 6 usuarios calificaron el servicio a través de los canales de chat institucional y WhatsApp. 6 calificaciones positivas y 0 negativas.



Elaboró: Luisa Fernanda Forero Garzón - Contratista *Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano y PQRS.*

Revisó y aprobó : Lina Eva Salinas Moron

Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS