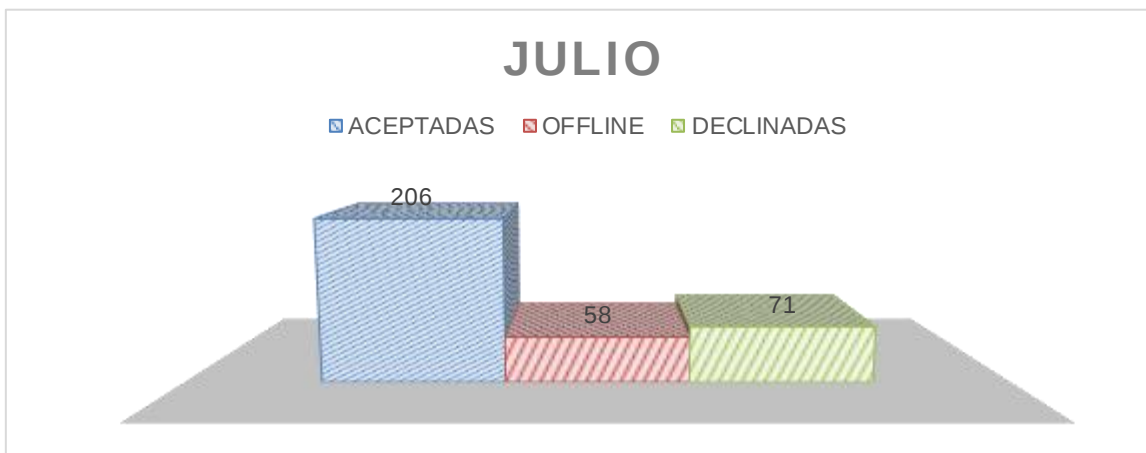


INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES JULIO DE 2026

En el mes de Julio de 2026 ingresaron 206 chats o conversaciones, se declinan 71 e ingresan en estado offline 58 Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del Chat Institucional 1 persona calificó este servicio de la siguiente manera: cero (0) positivo y uno (1) negativo



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (1 usuario califica el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Siben
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Luisa Fernanda Forero Garzon - Contratista

Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS

Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron

Directora Integral de Atención Al Usuario, Al Ciudadano y PQRS



— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ

