SECRETARÍA DE
HACIENDA

OFICIO

AMC-SH-DR-4058-2026
Cajicá, veintiocho (28) de octubre de 2026

Respetados Contribuyentes

Asunto: Respuesta PQRS 202613784

Reciban un cordial saludo.

Les ofrecemos nuestras sinceras disculpas por los inconvenientes causados durante su proceso de pago. Informamos que la plataforma web estuvo presentando fallas técnicas temporales en el sistema de pagos en línea, las cuales ya han sido superadas y el servicio se encuentra operando con normalidad.

Se informa que dado a que las plataformas tecnológicas están sujetas a contingencias cuya corrección en ocasiones puede tomar más tiempo del esperado, nuestro equipo trabaja continuamente para garantizar la estabilidad del portal y con el fin de brindar alternativas y evitar retrasos en sus trámites, recordamos a la ciudadanía que, en caso de presentarse alguna interrupción en el portal web, también están habilitadas las ventanillas de la Secretaría de Hacienda y las entidades bancarias autorizadas para realizar sus pagos de manera presencial.

Agradecemos su comprensión y paciencia frente a esta situación.

Atentamente,

EDGAR ARMANDO SIERRA VENEGAS
Director de Rentas y Cobro Coactivo

Proyectó: Julián Ramiro Parra Rojas – Administrador de empresas contratista - Dirección de Rentas y cobro Coactivo
Revisó: Juan Carlos Castañeda Charcas- Profesional universitario - Dirección de Rentas y cobro Coactivo
Revisó y aprobó: Edgar Armando Sierra Venegas: Director de Rentas y Cobro Coactivo
Revisó y aprobó: José Jahir Rivas Venegas- Secretario de Hacienda