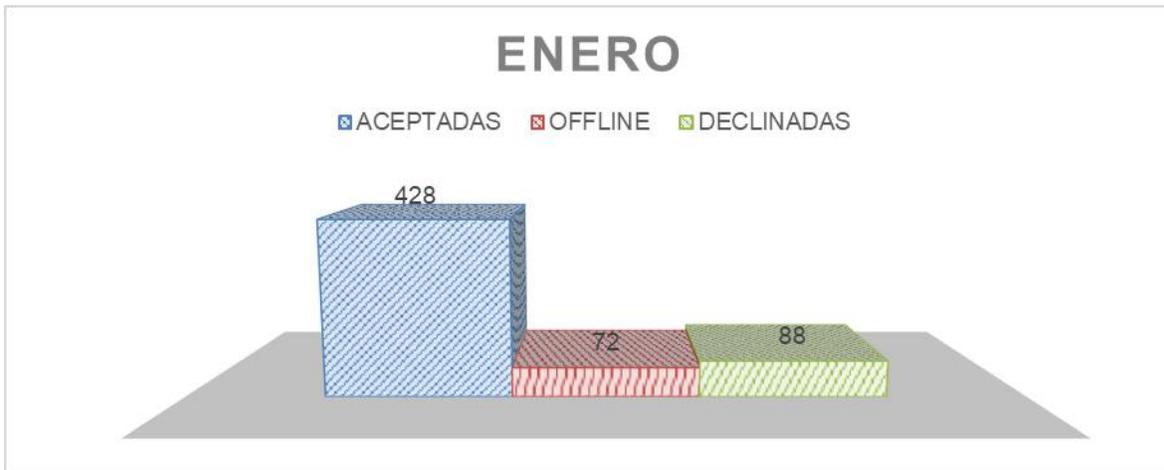


## INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES ENERO DE 2025

En el mes de enero de 2025 ingresaron 428 chats o conversaciones, se declinan 88 e ingresan en estado offline 72. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 7 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: seis (6) positivo y una (1) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (7 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos

- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización



---

Elaboró: Karen Paola Lemus Cabrera  
*Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS*  
Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron  
Directora Integral de Atención al Usuario, al Ciudadano y PQRS

ALCALDÍA  
MUNICIPAL DE CAJICÁ