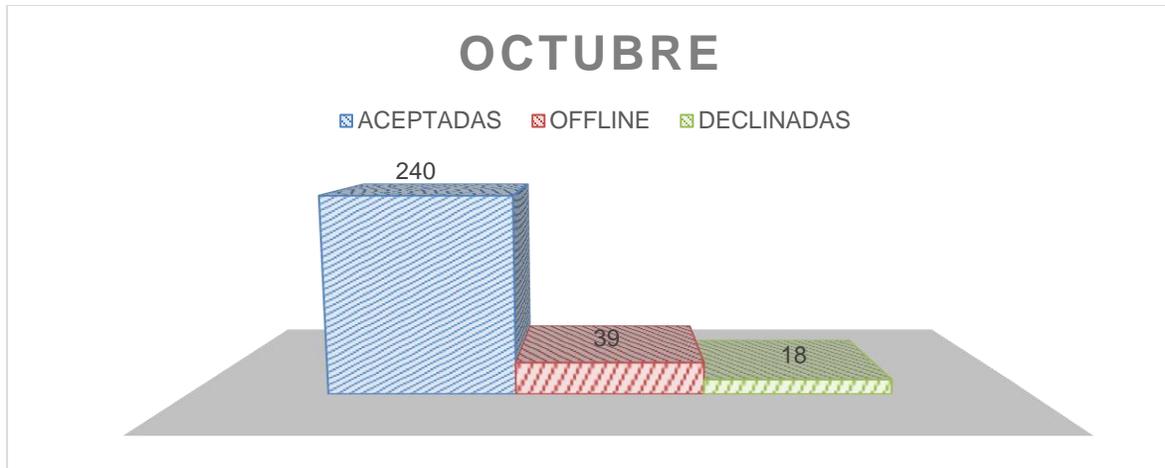


INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES OCTUBRE DE 2024

En el mes de octubre de 2024 ingresaron 240 chats o conversaciones, se declinan 18 e ingresan en estado offline 39. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 4 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cuatro (4) positivo y cero (0) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (4 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos

- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Karen Paola Lemus Cabrera

Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRs

Reviso y aprobó: Lina Eva Salinas Moron

Directora Integral de Atención al Usuario, al ciudadano y PQRs



— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ