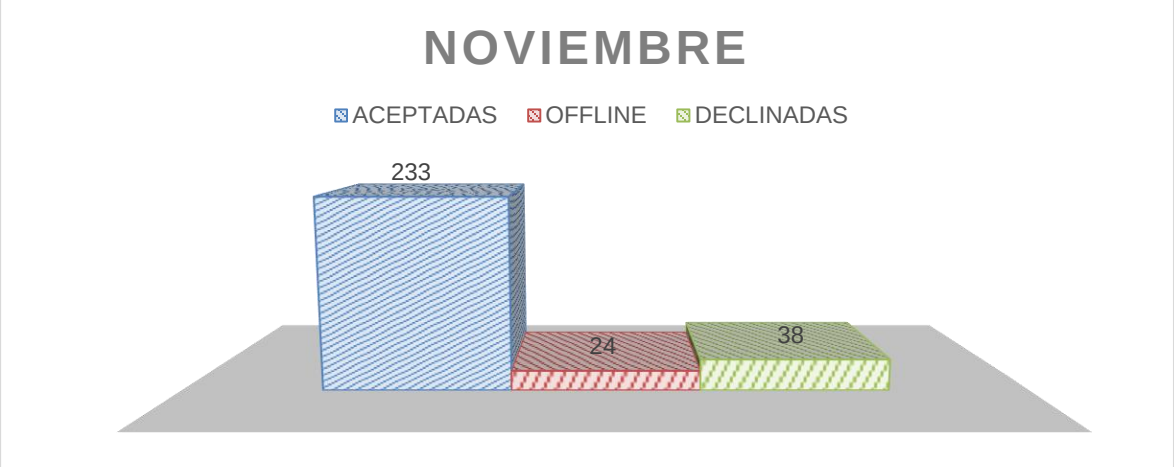
INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES NOVIEMBRE DE 2024

En el mes de octubre de 2024 ingresaron 233 chats o conversaciones, se declinan 38 e ingresan en estado offline 24. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 2 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: una (1) positivo y una (1) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (2 *usuarios calificaron el servicio*)

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos

- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Karen Paola Lemus Cabrera
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRs
Reviso y aprobó: LinaEva Salinas Moron
Directora Integral de Atencion al Usuario, al Ciudadano y PQRS

ALCALDÍA
MUNICIPAL DE CAJICÁ