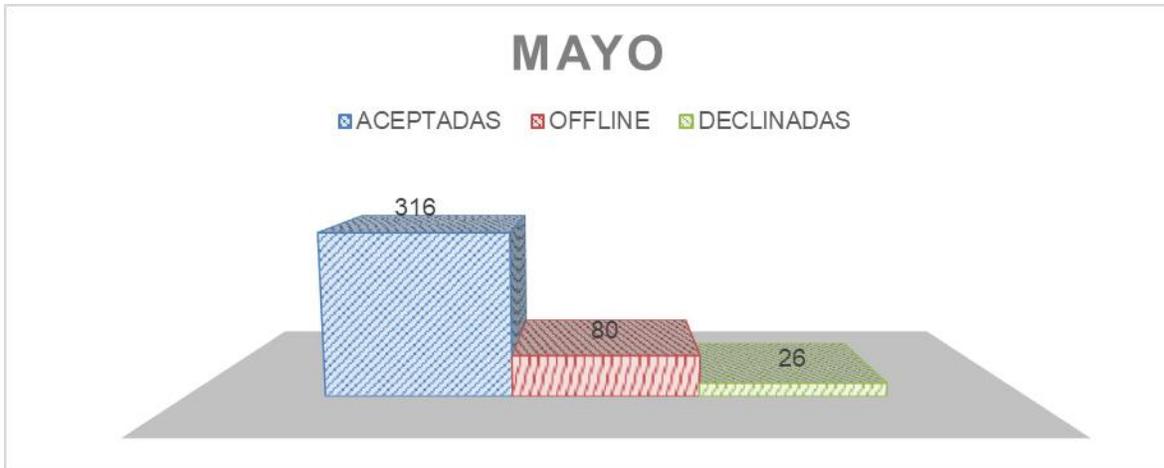


INFORME CHAT INSTITUCIONAL

MES MAYO DE 2025

En el mes de mayo de 2025 ingresaron 316 chats o conversaciones, se declinan 26 e ingresan en estado offline 80. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 7 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: seis (6) positivo y uno (1) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (7 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Karen Paola Lemus Cabrera
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS
Lina Eva Salinas Moron
Directora Integral de Atención al Usuario, al Ciudadano y PQRS

— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ