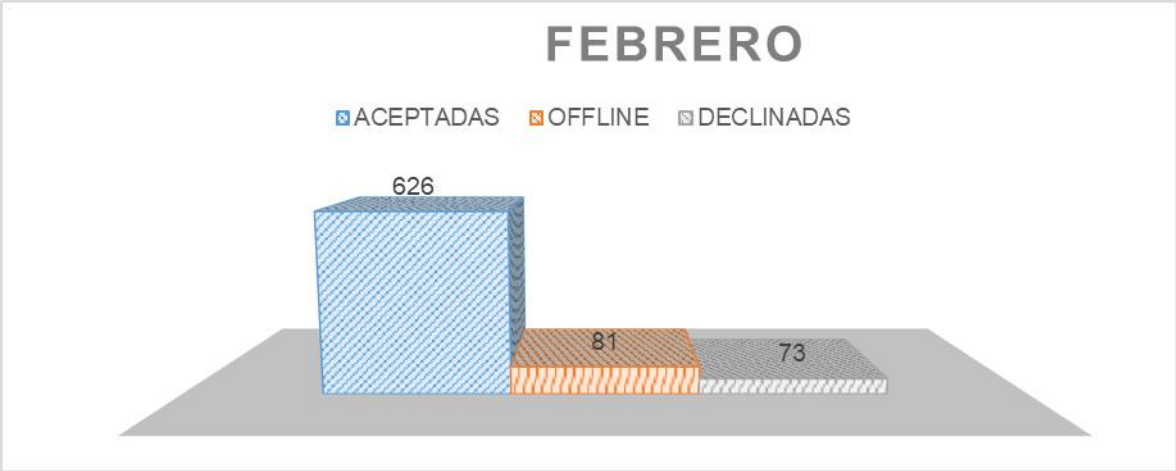
INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES FEBRERO DE 2025

En el mes de febrero de 2025 ingresaron 626 chats o conversaciones, se declinan 73 e ingresan en estado offline 81. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 6 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cuatro (4) positivo y dos (2) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (6 *usuarios calificaron el servicio*)

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

ALCALDÍA
MUNICIPAL DE CAJICÁ

Elaboró: Karen Paola Lemus Cabrera
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRs
Reviso y Aprobó: Lina Eva Salinas Moron
Directora integral de Atención al Usuario, al Ciudadano y PQRS