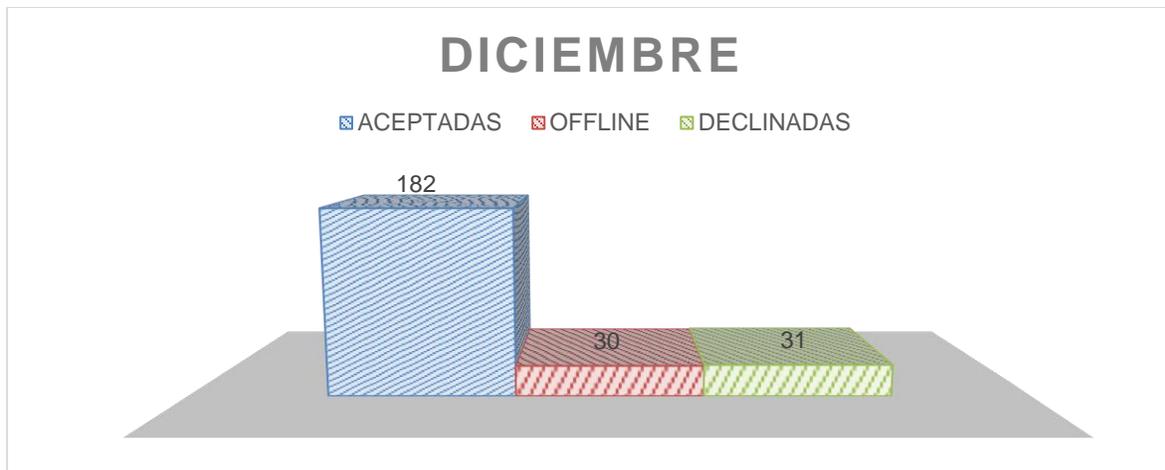


INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES DICIEMBRE DE 2024

En el mes de diciembre de 2024 ingresaron 182 chats o conversaciones, se declinan 31 e ingresan en estado offline 30. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 4 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: una (1) positivo y tres (3) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (4 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos

- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Leidy Abril

Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRs

Reviso y aprobó: Lina Eva Salinas Moron

Directora Integral de Atención al Usuario, al Ciudadano y PQRS



— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ