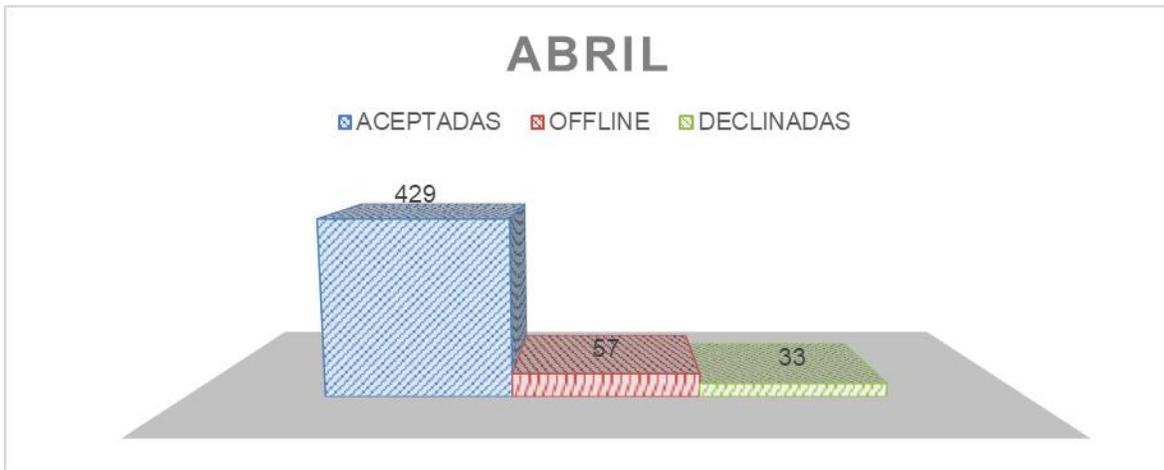


### INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES ABRIL DE 2025

En el mes de abril de 2025 ingresaron 429 chats o conversaciones, se declinan 33 e ingresan en estado offline 57. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 10 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: nueve (9) positivo y uno (1) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (10 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización



— **ALCALDÍA** —  
MUNICIPAL DE CAJICÁ

**Elaboró:** Karen Paola Lemus Cabrera

*Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRS*

Reviso y aprobó: Lina Eva Salinas Moron

Directora Integral de Atención al Usuario, al Ciudadano y PQRS