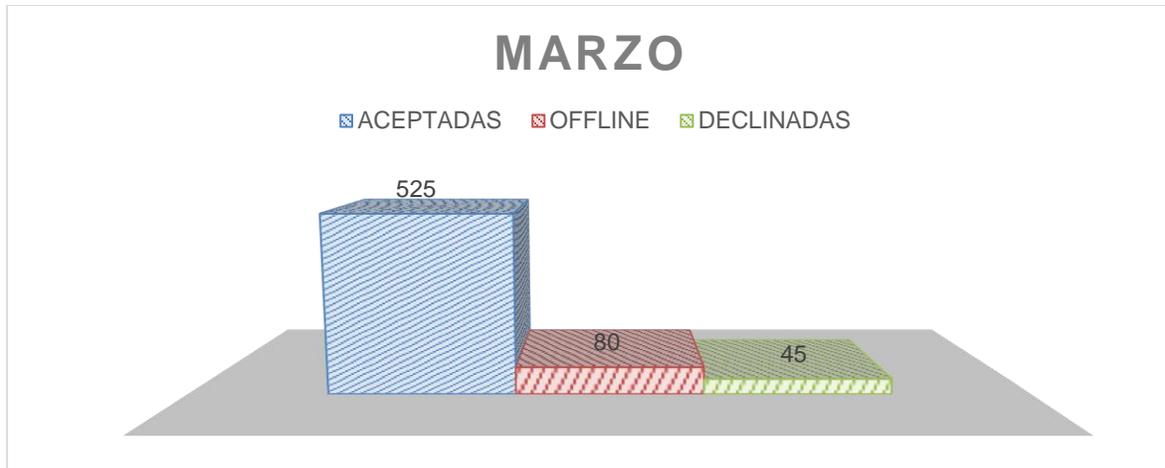


INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES MARZO DE 2025

En el mes de marzo de 2025 ingresaron 525 chats o conversaciones, se declinan 45 e ingresan en estado offline 80. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 6 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cinco (5) positivo y uno (1) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (6 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización



— ALCALDÍA —

Elaboró: Karen Paola Lemus Cabrera
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRs
Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron
Director integral de atención al Usuario, al Ciudadano Y PQRS