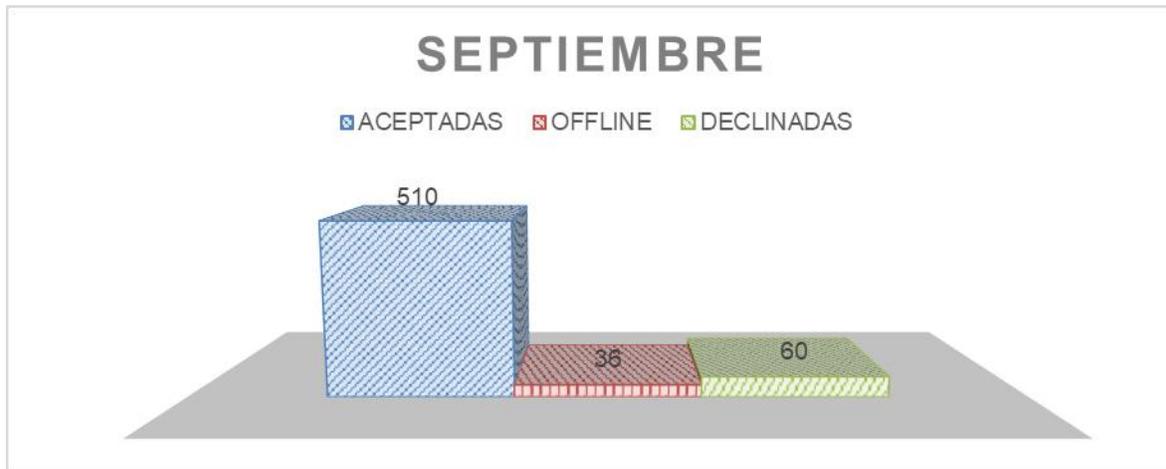


INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES SEPTIEMBRE DE 2024

En el mes de septiembre de 2024 ingresaron 510 chats o conversaciones, se declinan 60 e ingresan en estado offline 36. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 9 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: seis (6) positivo y tres (3) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (9 usuarios calificaron el servicio)





Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Karen Paola Lemus Cabrera
Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRs
Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Moron
Directora Integral de Atención al Usuario, al Ciudadano y PQRS