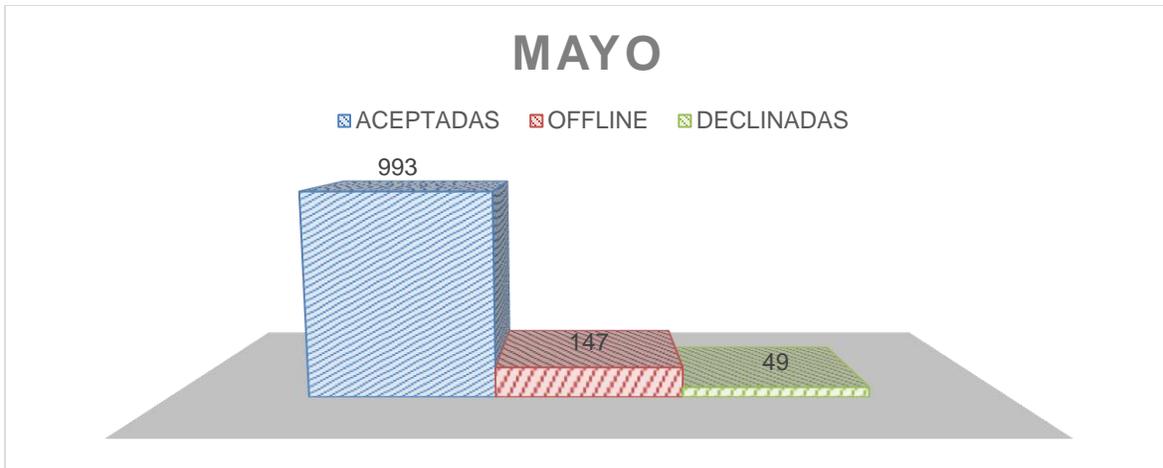


## INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES MAYO DE 2024

En el mes de mayo de 2024 ingresaron 993 chats o conversaciones, se declinan 49 e ingresan en estado offline 147. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 12 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Once (11) positivo y Un (1) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (12 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos

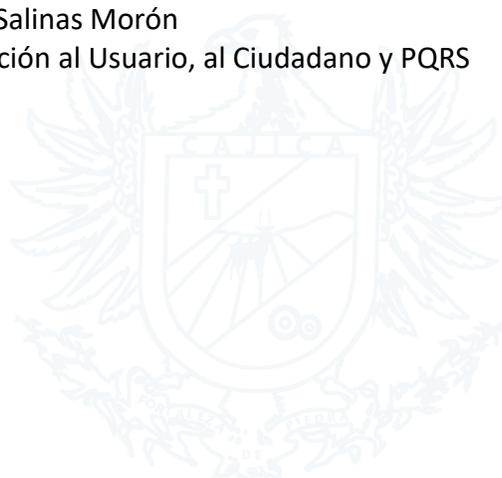
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

---

**Elaboró:** Leidy Viviana Abril Cardozo

Revisó y aprobó: Lina Eva Salinas Morón

Directora Integral de Atención al Usuario, al Ciudadano y PQRS



— **ALCALDÍA** —  
MUNICIPAL DE CAJICÁ