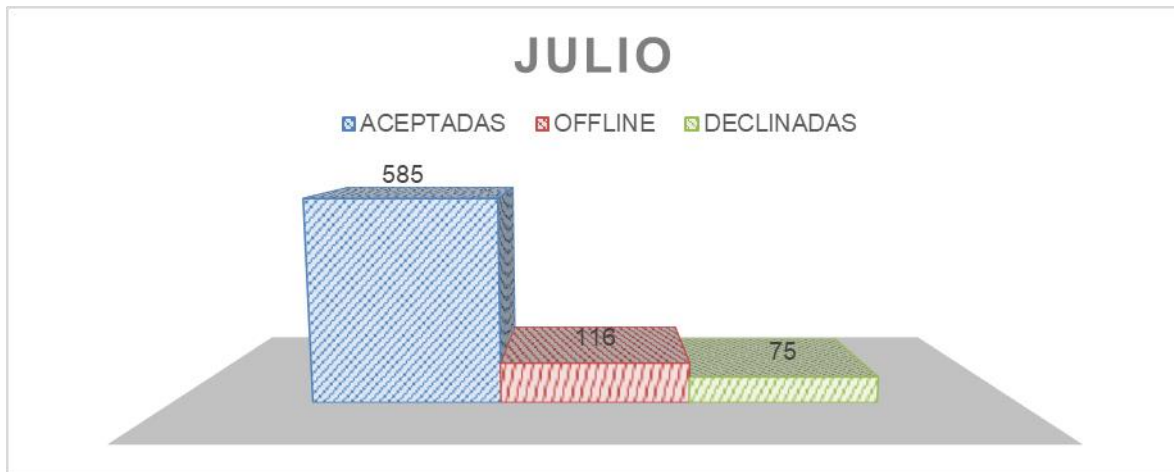


INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES JULIO DE 2024

En el mes de julio de 2024 ingresaron 585 chats o conversaciones, se declinan 75 e ingresan en estado offline 116. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 8 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Siete (7) positivo y Un (1) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (8 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos

- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Leidy Viviana Abril Cardozo

Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRs

Revisó y aprobó Lina Eva Salinas Moron

Directora Integral de Atención al Usuario, al Ciudadano y PQRS



— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ