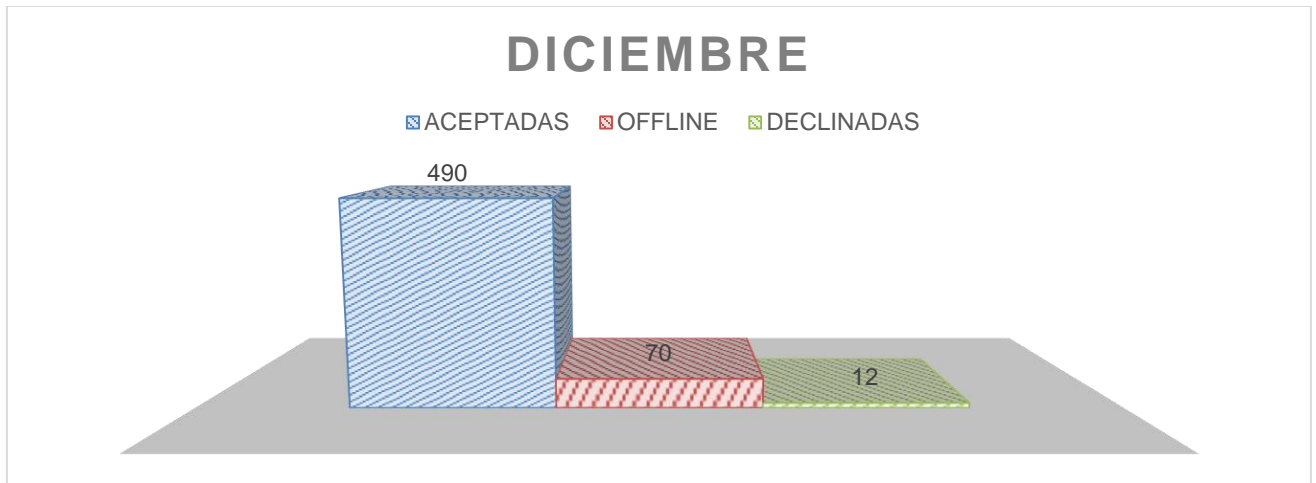


INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES DICIEMBRE DE 2023

En el mes de diciembre de 2023 ingresaron 490 chats o conversaciones, se declinan 12 e ingresan en estado offline 70. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 5 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Cuatro (4) positivo y un (1) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (5 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos

- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Proyectó: Leidy Viviana Abril Cardozo

Auxiliar Administrativo

Revisó y aprobó: Directora de Atención integral al usuario y al Ciudadano PQRS



— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ