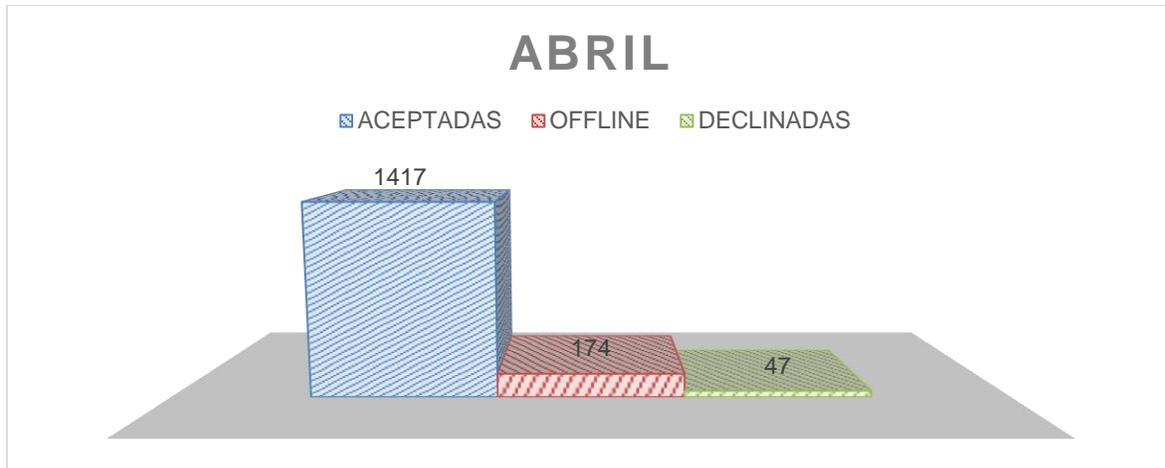


INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES ABRIL DE 2024

En el mes de abril de 2024 ingresaron 1417 chats o conversaciones, se declinan 47 e ingresan en estado offline 174. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 15 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Diez (10) positivo y Cinco (5) Negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (15 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos

- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

Elaboró: Leidy Viviana Abril Cardozo

Secretaría General- Dirección Integral de Atención al Usuario y al ciudadano PQRs



— **ALCALDÍA** —
MUNICIPAL DE CAJICÁ