

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICA	GESTIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	CÓDIGO: GSC-CA-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	VERSIÓN: 1
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	FECHA: 21/MAY/2023

OBJETIVO DEL PROCESO

Liderar y coordinar acciones en procura de la búsqueda de la seguridad y la convivencia de la ciudadanía Cajiqueña en articulación con la fuerza militar y de Policía.

ALCANCE

Inicia con las solicitudes de la comunidad, y demás partes interesadas para garantizar el orden público, la seguridad y la convivencia, bajo los parámetros exigidos por la ley y termina con la realización de acciones de promoción, prevención, atención y fortalecimiento institucional y comunitario.

RESPONSABLE

Dueño del Proceso - Secretario(a) de Seguridad y Convivencia

PROVEEDORES	ENTRADAS	DESARROLLO DEL PROCESO	PARTICIPANTE	SALIDAS	CLIENTES Y PARTES INTERESADAS
- Entidades Públicas y privadas - Ciudadanía - Alta Dirección - Planeación	- Necesidades y expectativas de los usuarios y partes interesadas en el proceso. - Política y Objetivos de Calidad. - Documentación aplicable al proceso. - Normatividad aplicable al proceso.	• PROCEDIMIENTO COMITÉ DE ORDEN PÚBLICO • PROCEDIMIENTO CONSEJO DE SEGURIDAD	• Secretario • Director • Profesional • Técnico • Asistencial	- Cumplimiento de la normatividad. - Resultados y cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo - Cumplimiento a las necesidades y solicitud de información. - Permisos, autorizaciones y seguimiento y control a la seguridad del municipio.	- Comunidades Organizadas. - Autoridad judicial competente. - Partes interesadas, Órganos de control, Fiscalía-CAPI - Proceso Gestión de la convivencia, Seguridad. - Fuerza Pública

REQUISITOS A CUMPLIR		RECURSOS		LISTADO DE DOCUMENTOS RELACIONADOS POR EL PROCESO
CIUDADANIA	Necesidades y expectativas de las partes interesadas • 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto • 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas • 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad • 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos • 5.1 Liderazgo y compromiso • 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades • 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos	TÉCNICOS	Tecnológicos: Hardware, Software, Intranet, Internet, redes sociales, teléfono.	• Documentos Gestión de Seguridad y Convivencia
		FÍSICOS	Infraestructura, Puestos de trabajo, Maquinaria, Publicidad, Dotación y papelería.	
		HUMANOS	Profesionales Universitario, Auxiliares Administrativos, Secretario y contratistas.	

ISO 9001:2015	• 6.3 Planificación de los cambios • 7.1 Recursos • 7.2 Competencia • 7.3 Toma de conciencia • 7.4 Comunicación • 7.5 Información documentada • 8.1 Planificación y Control Operacional • 8.7 Control de las salidas no conformes • 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación • 9.2 Auditoría interna • 9.3 Revisión por la dirección • 10. Mejora • 10.2 No conformidad y acción correctiva • 10.3 Mejora Continua
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG	• 1. Dimensión de Talento Humano • 2. Dimensión de Direccionalidad Estratégico y Planeación • 3. Dimensión Gestión con Valores para Resultados • 4. Dimensión de Evaluación de Resultados • 5. Dimensión de Información y Comunicación • 6. Dimensión de Gestión del conocimiento y la innovación • 7. Dimensión de Control Interno
GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - SST	Resolución 0312 de 2019 "Por la cual se definen los estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST"
OTROS REQUISITOS	Normatividad relacionada en el normograma institucional.

PROCESOS INTERRELACIONADOS	RIESGOS	INDICADORES DE CONTROL
Estratégica Misionales Apoyo Evaluación	Mapa de Riesgos Institucionales Link Publicación Página Web Alcaldía Municipal - https://cajica.gov.co/mapa-de-procesos-2/#	• Comités de orden público programados y realizados • Consejos de Seguridad y Convivencia programados y realizados

LISTA DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
		Se crea caracterización del proceso de Gestión de Seguridad y

1	01/Mar/2024	Convivencia
---	-------------	-------------

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Enlace Calidad Gestión Cargo: Profesional Fecha: 23/May/2023	Nombre: Director Planeación Estratégica Cargo: Director Fecha: 21/May/2023	Nombre: Director Planeación Estratégica Cargo: Director Fecha: 21/May/2023

COPIA CONTROLADA
Enlace Calidad Gestión de Seguridad y Convivencia