



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

DEL 01 DE SEPTIEMBRE AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

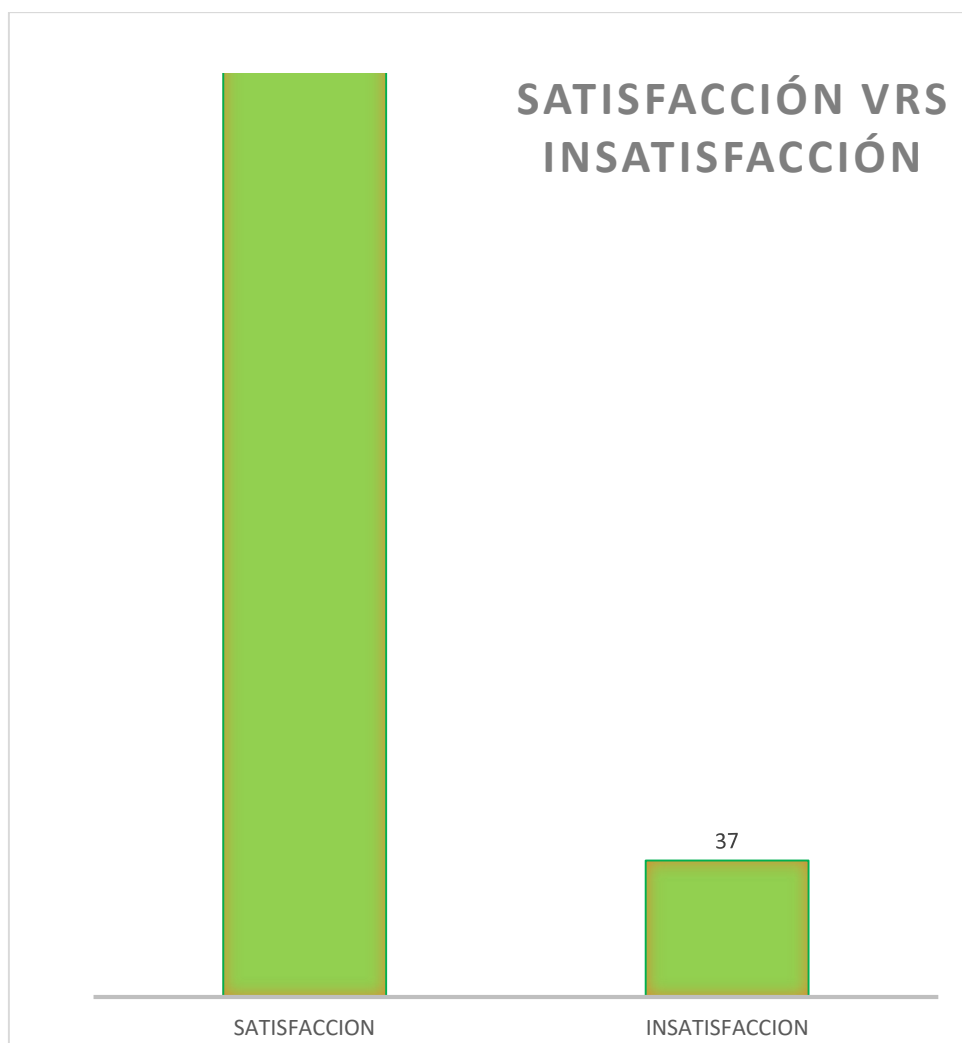
1. Datos e información

Teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en los decretos expedidos por la presidencia de la república y acatando las sugerencias de prevención y autocuidado para mantener controlada la pandemia que nos afecta se toma conciencia de la importancia de su cumplimiento, razón por la cual todo fue radicado por medio de correo electrónico. En el periodo comprendido del 01 de Septiembre al 30 de Septiembre de 2023 se recibieron (949) PQRS que ingresaron para la alcaldía de las cuales se retroalimenta el 30% que corresponde a (285) PQRS, todo lo anterior con el fin de conocer el cumplimiento por parte de las secretarías y en cuanto a las solicitudes de nuestros ciudadanos se realiza el control y seguimiento a las satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta a la solicitud.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

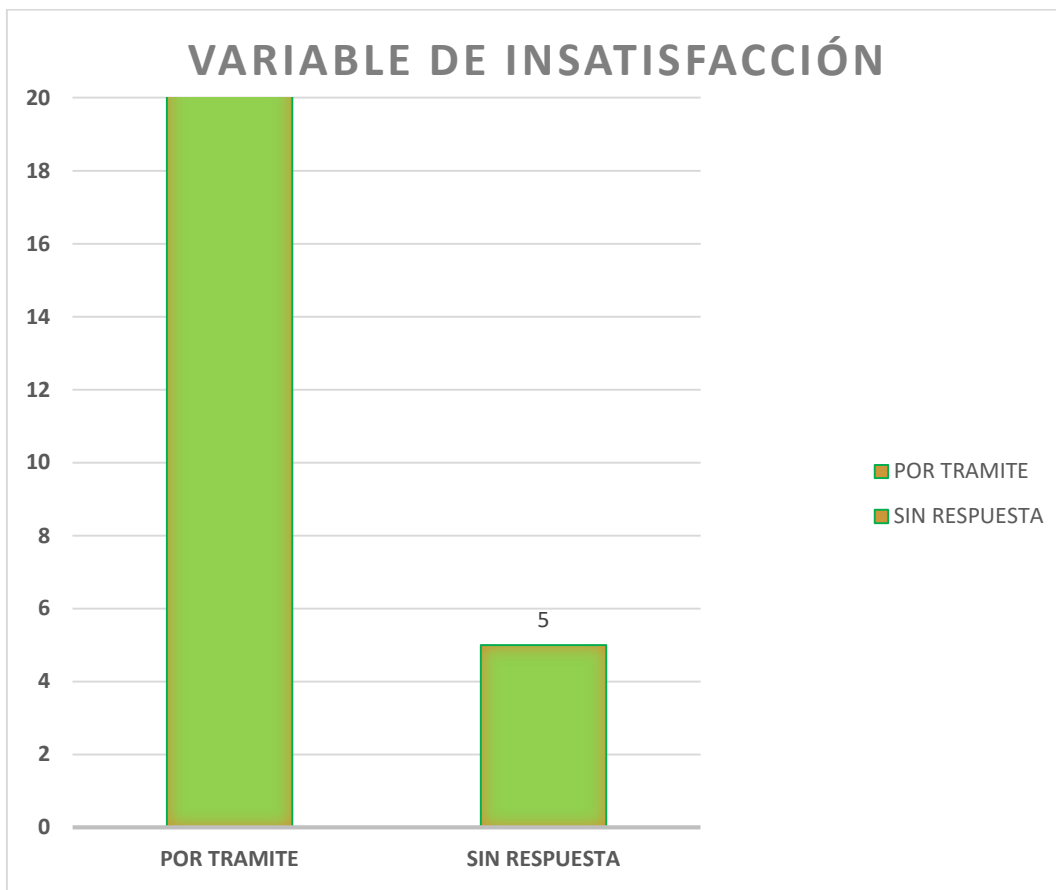


Grafica 1. Satisfacción vs insatisfacción con la respuesta dada al usuario.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



Grafica 2. Variables de insatisfacción por tramite vs insatisfacción por no obtener respuesta.

A continuación, se describen las insatisfacciones y satisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de atención al usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:

.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

INSATISFACCION

SECRETARIA DE MOVILIDAD

Radicado 202307837

El señor Luis Hernando Ayala M. manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro los términos de ley refieren que se encuentra insatisfecho por respuesta, ya que no tan medidas ni acciones para el caso.

Radicado 202308302

El señor Oscar Javier Almanza manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de movilidad dentro de los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecho por respuesta ya que no le indicaron lo que había preguntado.

SECRETARIA DE AMBIETE

Radicado 202308331

El señor Alejandro Martínez Fierro manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentran totalmente insatisfecho por respuesta, se siente molesto porque la alcaldía no ha hecho nada para solucionar los problemas que la señora a causado en el conjunto siempre le hallan la razón es desgastante seguir peleando y no hacen nada, es de mal gusto la respuesta que le brindan.

Radicado 202307776

La señora María Cristina Velandia Díaz manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentran insatisfecha por el tiempo de espera en la respuesta.

Radicado 202308187

La señora Matilde Martínez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentran insatisfecha por respuesta y tramite, menciona que sigue los mismos inconvenientes.

Radicado 202308359

La señora Ricardo Jaramillo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentran insatisfecha ya que no le llegó respuesta menciona que se siguen presentando los mismos inconvenientes verificados el sistema si enviaron respuesta, pero el correo al que lo enviaron está mal digitado

SECRETARIA DE EDUCACIÓN

Radicado 202307558

La señora Valentina Medina Villamil manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de educación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha por respuesta que enviaron.

SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS

Radicado 202308501

El señor José Antonio Barrero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de obras públicas dentro los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que no han solucionado el problema mencionando que va ocasionar un problema aun mayor por no solucionar a tiempo.

Radicado 202307833

La señora Kellyn Dayana Riveros manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de obras públicas dentro los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecha por respuesta.

Radicado 202308269

La señora Natalia Pinzón Gaviria manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de obras públicas dentro los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecha por la respuesta que enviaron.

SECRETARIA DE PLANEACION

Radicado 202308526

La señora paula Andrea Rivera Bernal Manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que les quedo muy alto el puntaje.

Radicado 202308518

La señora María Alexandra Montoya manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha por respuesta, menciona que no le llegó la respuesta verificando si enviaron respuesta el cual el correo es correcto dentro de los días hábiles.

Radicado 202307911

El señor Anyel Pineda manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecho ya que no aparecen las memorias que necesitan y fue fuera de los términos de ley por a la respuesta se la entregaron hace 8 días.

Radicado 202307945

El señor Edgar Andrés Sánchez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecho por respuesta ya que no fue oportuna mencionando que tuvieron que realizar correcciones al certificado.

Radicado 202308237

El señor José Fernando Serrano Toro manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecho por respuesta ya que los datos del documento no son coherentes con su solicitud.

Radicado 202307838

El señor Luis Hernando Ayala M. manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecho por respuesta.

SECRETARIA DE GOBIERNO

Inspección 1

Radicado 202307591

El señor Diego Fernando Díaz Amaya manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la de inspección policía 1 dentro de los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecho por respuesta ya que no le ayudaron en su solicitud.

Radicado 202308090

La señora Ana Sofia Moyano Guacaneme manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la de inspección policía 1 dentro de los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecha porque la problemática continua ya que la respuesta de ellos fue quitar los conos y los carros se parquean en la entrada de la casa.

Radicado 202308160

La señora Kelly Johanna Vargas Vargas manifiesta que no le dieron respuesta de parte de la de inspección policía 1 refiere que se encuentra insatisfecha no hubo respuesta menciona que ya hubo manejo de parte de la secretaria de Ambiente solucionando el caso.

Inspección 2

Radicado 202307941

La señora Mara Margarita Mejía Moreno manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de gobierno inspección policía 2 refiere que se encuentra insatisfecha ya que la respuesta se la dieron fuera de términos.

Radicado 202308177

La señora Olga Pulido Fernández manifiesta que no le dieron respuesta de parte de la secretaria de gobierno inspección policía 2 refiere que se encuentra insatisfecha por falta de respuesta.

Radicado 202308328

El señor Alejandro Martínez Fierro manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de gobierno inspección policía refiere que se encuentra insatisfecho por las respuestas que le han dado, se siente molesto porque la alcaldía no ha hecho nada para solucionar los problemas que la señora a causado en el conjunto siempre le hallan la razón es desgastante seguir peleando y no hacen nada, es de mal gusto la respuesta que le brindan.

Radicado 202308361

El señor Ricardo Jaramillo manifiesta que no le dieron respuesta de parte de la secretaria de gobierno inspección policía refiere que se encuentra insatisfecho ya que no le llego respuesta menciona que se siguen presentando los mismos inconvenientes, verificado el sistema si enviaron respuesta, pero el correo al que lo enviaron está mal digitado.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Inspección 3

Radicado 202307831

El señor Luis Hernando Ayala M. manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la de inspección policía 3 dentro de los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecho por respuesta, ya que no tan medidas ni acciones para el caso.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Comisaria familia 1

Radicado 202307659

La señora Miyarlet Linares Linares manifiesta que si le dieron respuesta de parte de comisaria familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha por respuesta ya que no le ayudaron en su solicitud mencionando que tuvo que acercarse hasta la comisaria para que le ayudaran dice que fueron negligentes a la hora de buscar el documento.

Radicado 202308504

La señora Lina Marcela Pinilla Moscoso manifiesta que si le dieron respuesta de parte de comisaria familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que no le ayudaron en su caso.

Radicado 202308504

El señor Alejandro Martínez Fierro manifiesta que si le dieron respuesta de parte de comisaria familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha mencionando que está inconforme con la respuestas que le han dado, se siente molesto porque la alcaldía no ha hecho nada para solucionar los problemas que la señora ha causado en el conjunto siempre le hallan la razón es desgastante seguir peleando y no hacen nada, es de mal gusto la respuesta que le brindan.

Comisaria familia 2

Radicado 202308053

La señora Sandra Milena Álvarez Chávez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la comisaria de familia 2 refiere que se encuentra insatisfecha por tramite ya que no miraron el caso como debía ser.

Comisaria familia 3

Radicado 202308178

La señora María Esther Díaz García manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la comisaria de familia 3 dentro de términos refiere que se encuentra insatisfecha se siente insatisfecha aclara que, si le dieron respuesta y le brindaron 1 visita, pero el papa del menor coloco una queja y le quitaron las visitas al menor.

Radicado 202307648

La señora Martha Yaneth Carrón Espitia manifiesta que no le dieron respuesta de parte de la comisaria de familia 3 refiere que se encuentra insatisfecha por falta de respuesta.

Radicado 202308210

La señora Martha Yaneth Carrón Espitia manifiesta que no le dieron respuesta de parte de la comisaria de familia 3 refiere que se encuentra insatisfecha por falta de respuesta.

Radicado 202307858

El señor Oscar Castillo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la comisaria de familia 3 dentro de términos refiere que se encuentra insatisfecha ya que el proceso no lo realizaron de manera equitativa, menciona que la comisaria se burló de su sustento en cuanto a las pruebas que el indico.

Radicado 202308057

La señora Ricardo Garzón Rojas manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la comisaria de familia 3 dentro de términos refiere que se encuentra insatisfecha por respuesta ya que no le ayudaron en su solicitud.

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO

Radicado 202307835

EL señor Luis Hernando Ayala M. manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de desarrollo económico dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho por respuesta, ya que no tan medidas ni acciones para el caso.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARIA DE SALUD

Radicado 202308325

El señor Alejandro Martínez Fierro manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de salud dentro los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecha mencionando que está inconforme con las respuestas que le han dado, se siente molesto porque la alcaldía no ha hecho nada para solucionar los problemas que la señora ha causado en el conjunto siempre le hallan la razón es desgastante seguir peleando y no hacen nada, es de mal gusto la respuesta que le brindan.

Radicado 202308362

El señor Yesid Suárez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de salud dentro los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecha por respuesta ya que no le han dado diagnóstico del problema y una solución.

Radicado 202308046

La señora Ruby Alexandra Celis Contreras manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de salud dentro los tiempos de ley refiere que se encuentra insatisfecha por respuesta.

SATISFECHOS

SECRETARIA DE EDUCACIÓN

Radicado 202308056

El señor Edwin Vicente Sierra Usaquén manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de educación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta menciona que por temas de salud de un menor les toco retirarse del proceso.

Radicado 202307599

La señora Jasbleydi Rodríguez García manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de educación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta y trámite.

SECRETARIA DE AMBIENTE

Radicado 202307785

El señor Carlos Julio Roldán manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que no había atención en el momento refiere que están en proceso de averiguar si donde van a sembrar va a pasar la calle.

Radicado 202307810

La señora Angie Pérez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta mencionando que está contenta porque se solucionó el inconveniente con el perrito.

Radicado 202308441

El señor Álvaro Ramírez Cortes manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho por respuesta a la solicitud.

Radicado 202307851

El señor Álvaro Ramírez Cortes manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho por respuesta a la solicitud.

Radicado 202307602

El señor Armando Escobar Castro manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho por respuesta mencionando que le fue muy bien con el trámite.

Radicado 202307783

El señor Armando Escobar Castro manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho por respuesta mencionando que le fue muy bien con el trámite.

Radicado 202307856

El señor Arnulfo Caballero Pulido manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho por trámite.

Radicado 202308185

El señor David Cárdenas Sarmiento manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho por respuesta y tramite

Radicado 202307600

La señora Elsy Paola Barreto Mora manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha por respuesta.

Radicado 202308020

La señora Elsy Paola Barreto Mora manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha por respuesta.

Radicado 202307720

La señora Helena Patricia López manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha por respuesta y tramite que realizaron.

Radicado 202306766

La señora Lucy Stella Castillo Venegas manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

Radicado 202308228

El señor Luis Eduardo Peña manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta y tramite menciona que fue bueno el servicio.

Radicado 202307737

El señor Jorge Jiménez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta ya que le ayudaron en su solicitud.

Radicado 202307840

El señor Manuel Ignacio manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho por respuesta y tramite pertinente.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202307662

El señor Miguel Hernando Gómez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho por respuesta menciona que aún sigue la problemática.

Radicado 202307940

La señora Mara Margarita Mejía Moreno manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha ya que le enviaron respuesta.

Radicado 202307722

La señora María Angélica Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha por respuesta y tramite ya que les prestaron el servicio.

Radicado 202307854

El señor Norberto Gómez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho ya que por respuesta y trámite.

Radicado 202307857

La señora María Elvira Ayala manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha por respuesta frente a su solicitud.

Radicado 202307862

La señora Rosa Helena Bello De Castro manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha ya que le enviaron la respectiva respuesta.

Radicado 202307751

La señora Rosalbina Cárdenas de Sánchez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de ambiente dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha por respuesta y trámite.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARIA DE HACIENDA

Radicado 202308092

La señora Emilse Dávila Sandoval manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de hacienda dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que enviaron respuesta.

Radicado 202308104

La señora Emilse Dávila Sandoval manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de hacienda dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que enviaron respuesta.

Radicado 202307812

La señora Jenny Paola Fino Vela manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de hacienda dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por él envió de la respuesta mencionando que no fue tan detallada como la había solicitado.

SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS

Radicado 202308512

El señor Daniel Fernando León López manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de O. Publicas dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta mencionando que fueron muy amables.

Radicado 202308305

El señor Luis Urrego manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de O. Publicas dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta mencionando que le ayudaron en su solicitud.

SECRETARIA DE PLANEACION

Radicado 202307549

El señor Jesús Gonzalo Sastre Ospina manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecho ya que le enviaron respuesta mencionando que todo está muy bien.

Radicado 202307621

El señor Carlos Torres manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta por respuesta menciona que todo está muy bien.

Radicado 202308065

El señor academia de belleza la gran América manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta menciona que todo está muy bien.

Radicado 202307993

El señor Armando Escobar Castro manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta mencionando que fue rápido el trámite.

Radicado 202307994

El señor Armando Escobar Castro manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta mencionando que fue rápido el trámite.

Radicado 202307962

El señor Daniel Montoya manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta mencionando que fueron muy amables

Radicado 202307963

El señor Daniel Montoya manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta mencionando que fueron muy amables.

Radicado 202307577

El señor Diego Uribe manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta mencionando que todo está muy bien

Radicado 202307572

La señora Dora Inés Páez Suárez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta y trámite.

Radicado 202308193

La señora Ana María Mendieta González manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta a la solicitud.

Radicado 202308035

El señor Edwin Fernando Galindo C. manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

Radicado 202308454

El señor Elvia Rosa Bohórquez Calderón manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta y trámite.

Radicado 202308212

La señora Encarnación Bernal manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

Radicado 202307817

El señor Felipe Romero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta y trámite.

Radicado 202308059

El señor Gabriel Giovanny Patarroyo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta ya que le ayudaron en su solicitud.

Radicado 202307542

El señor Gilberto Páez Billares manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta menciona que fue excelente la atención.

Radicado 202308341

El señor Ismael Soler Cano manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta menciona que fue eficiente la entrega de la respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202308297

El señor Jesús Antonio Sapuyes que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

Radicado 202308472

El señor John Fredy Villarraga Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que enviaron respuesta.

Radicado 202307766

El señor José Antonio Usaquén Castro manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

Radicado 202308134

El señor José Riaño que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta y tramite

Radicado 202308156

La señora Lady Johanna Gómez Carrión manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta menciona que obtuvo el certificado que requería.

Radicado 202307771

La señora Leydi Viviana Orjuela Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

Radicado 202308530

El señor José Ricardo Venegas Prieto manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202308365

El señor Juan Camilo Tunaroza Herrera manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

Radicado 202307740

El señor Juan Carlos Sanabria manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

Radicado 202307651

El señor Juan Carlos Ussa Romero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

Radicado 202307698

La señora Juan Manuel Cortes Cañón manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta mencionando que demoraron un poco el trámite.

Radicado 202308346

El señor Luis Eduardo corzo corzo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta por respuesta ya que le ayudaron en su solicitud.

Radicado 202307844

El señor Luis Eduardo Velandia Suarez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

Radicado 202308490

La señora Luz Mery Guillen Quintero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha por respuesta ya que enviaron respuesta.

Radicado 202307926

La señora María Antonia Celis manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha por respuesta mencionando que fue eficiente



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202308045

El señor Luis Jaime Moyano Gómez que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta ya que le ayudaron en su solicitud.

Radicado 202308446

El señor Luis Jaime Moyano Gómez que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta ya que le ayudaron en su solicitud.

Radicado 202307550

El señor Luis Jorge Ayala Morato manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta ya que le ayudaron en su solicitud.

Radicado 202308467

El señor Wilfredo Gutiérrez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta y tramite.

Radicado 202307948

El señor Ricardo Gantiva manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

Radicado 202308050

El señor Rodrigo Winchery Forero manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

Radicado 202308173

La señora María del Carmen Torres manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha por respuesta.

Radicado 202308451

La señora María Elvira Ayala manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha por respuesta frente a su solicitud.

Radicado 202307617

La señora María Exelina Bustos De Espinosa manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta y tramite.

Radicado 202308348

La señora María Fernanda Sarmiento manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta y tramite

Radicado 202308353

La señora María Fernanda Sarmiento manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta y tramite

Radicado 202307961

La señora María Isabel Prieto manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha por respuesta.

Radicado 202308322

La señora Martha Lucia Peña manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta por respuesta, menciona que fue muy oportuno y la información completa.

Radicado 202308323

La señora Martha Lucia Peña manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta por respuesta, menciona que fue muy oportuno y la información completa.

Radicado 202308312

La señora Ruth Elizabeth Santos manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta mencionando que fue excelente y ágil el trámite.

Radicado 202308238

La señora Sandra Inés Hernández Triana manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de planeación dentro los términos de ley refieren que se encuentra satisfecha por respuesta ya que le enviaron el certificado.

SECRETARIA DE GOBIERNO

Radicado 202308368

El señor Juan Tunaroza Herrera manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecho Por respuesta.

Radicado 202307916

El señor Luis Felipe Ayala Díaz manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere se encuentra satisfecho Por la visita realizada.

Radicado 202307897

La señora Lucía Gutiérrez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha Por respuesta.

Radicado 202307750

El señor Salvador López López manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

Radicado 202308029

El señor Salvador López López manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

Radicado 202307630

La señora Ana Karina Moya López manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha por respuesta, aunque le pidieron muchos documentos y a la final el instituto fue el que termino de hacer el trámite.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202307592

El señor Asesorarte Gestión Cultural sas manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gestión del riesgo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por el trámite.

Radicado 202308295

La señora Diana Lora manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha por respuesta y tramite.

Radicado 202308318

La señora Diana Marcela Valbuena Bajaca manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha por respuesta mencionando que fueron muy atentos en el momento de realizar la visita.

Radicado 202308496

El señor droguería camoz manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gestión del riesgo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta y visita.

Radicado 202308498

El señor droguería camoz manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gestión del riesgo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta y visita.

Radicado 202307500

El señor Javier Galindo Cubillos manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gestión del riesgo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta y visita.

Radicado 202307608

El señor Javier Galindo Cubillos manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gestión del riesgo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta y visita.

Radicado 202308162

La señora Las brisas donde Myriam manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha por respuesta y tramite.

Radicado 202307539

La señora Leidy Mauren Ardila Ardila manifiesta que si le dieron respuesta de parte de gobierno dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha por respuesta.

Inspección policía 1

Radicado 202308121

La señora Olga Lucia Urrutia manifiesta que si le dieron respuesta de parte de inspección policía 1 fuera de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha por respuesta mencionando que fue demorada la respuesta.

Radicado 202307609

La señora Rosa Inés Zorrilla López manifiesta que si le dieron respuesta de parte de inspección policía 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha ya que le enviaron la respectiva respuesta.

Radicado 202308089

La señora Ingrith Paola Rojas Sánchez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de inspección policía 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha por respuesta menciona que le dieron solución.

Inspección policía 2

Radicado 202306519

La señora Andrea Katherine Beltrán manifiesta que si le dieron respuesta de parte de inspección policía 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha Por respuesta y tramite mencionando que le ayudaron en su caso.

Radicado 202308502

El señor Josi Roque Vargas Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de inspección policía 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecho por respuesta y tramite.

Radicado 202307563

El señor Juan Tunaroza Herrera manifiesta que si le dieron respuesta de parte de inspección policía 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecho por respuesta.

Radicado 202308337

La señora Karen Gutiérrez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de inspección policía 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha por respuesta, por respuesta.

Radicado 202307596

La señora Miryam Alvarado manifiesta que si le dieron respuesta de parte de inspección policía 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha por respuesta, por respuesta.

Radicado 202307850

La señora Natalia Noratto Jaimes manifiesta que si le dieron respuesta de parte de inspección policía 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha por respuesta, por respuesta.

Inspección policía 3

Radicado 202307867

La señora Sandra Milena Albao manifiesta que si le dieron respuesta de parte de inspección policía 3 dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha por respuesta.

Radicado 202308489

La señora Marta Patricia Sarmiento manifiesta que si le dieron respuesta de parte de inspección policía 3 dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha por respuesta.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Radicado 202307767

La señora Esperanza Chaparro manifiestas que si le dieron respuesta de parte de desarrollo social dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

Comisaria familia 1

Radicado 202308442

La señora Yesica Katherine Sutachan Mamby manifiestas que si le dieron respuesta de parte de comisaria familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta y tramite frente a su solicitud.

Comisaria familia 2

Radicado 202308315

La señora Angélica Yurany carrillo Scarpetta manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

Radicado 202308167

La señora Bárbara Rocío Rodríguez Ramírez manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta menciona que ya tuvo la citación.

Radicado 202307586

La señora Ebelkis Arias Montes manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta tramite.

Radicado 202308222

La señora Francy Johana López Triana manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta y tramite.

Radicado 202307905

La señora Jeimmy Johana Hernández manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

Radicado 202308321

La señora July Andrea Castro Villa manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta y tramite

..

Radicado 202308514

La señora Leidy Tatiana Higueta Munar manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 2 fuera de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta por respuesta mencionando que se demoran en dar respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202307791

La señora María Del Pilar Pinilla Gómez manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

Radicado 202308367

El señor María Nubia Barrios manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta ya que le ayudaron en su solicitud

Radicado 202308340

La señora Nubia Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta por respuesta.

Radicado 202308287

La señora Sandra milena Ruiz Santana manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

Comisaria familia 3

Radicado 202308332

La señora Ashley Del Carmen Ramos Caraballo manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 3 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

Radicado 202307827

La señora Emilsen Fernández Montaña manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 3 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta y tramite.

Radicado 202307545

la señora Ingrith Paola Rojas Sánchez manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 3 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta menciona que le ayudaron en su solicitud.

Radicado 202308371

La señora Leidy Tatiana Higueta Munar manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 3 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

Radicado 202307866

La señora María Cristina Garay Ariza manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 3 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta y tramite.

Radicado 202307587

la señora Maritza Jiménez Arguello manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 3 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

Radicado 202307505

La señora Mireya Ávila Monroy manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 3 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta menciona que fue ágil la respuesta.

Radicado 202307744

La señora Natalia Milena Ramírez Peraza manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 3 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta menciona que aún está esperando la citación.

Radicado 202308476

El señor Juan Camilo Salcedo Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 3 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta y tramite.

Radicado 202308182

El señor Juan Carlos Lizarazo manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 3 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta ya que se solucionó.

Radicado 202308517

El señor Pedro Alfonso Galeano Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte comisaria de familia 3 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta.

SECRETARIA GENERAL

Archivo

Radicado 202308487.

El señor Fabián Pardo Daza manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general oficina archivo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta menciona que es excelente la atención y eficiente la entrega.

Radicado 202308294.

El señor Gonzalo Jiménez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general oficina archivo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por respuesta ya que le ayudaron en su solicitud.

Contratación

Radicado 202308149

La señora Mónica Daniela López Serna manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta menciona que fue oportuna.

Radicado 202307728

La señora Ricardo Vélez Rivera manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

Radicado 202308054

La señora Silvia Catalina Diagama Piñeros manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por respuesta.

SECRETARIA DE SALUD

Radicado 202308444

El señor Nelson Augusto Moreno Villamil manifiesta que si le dieron respuesta de parte de salud dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecho Por respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE

Radicado 202307731

El señor Javier Galindo Cubillos manifiesta que si le dieron respuesta de parte de movilidad dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecho por respuesta y trámite.

Radicado 202307513

El señor José Luis Hernández C. manifiesta que si le dieron respuesta de parte de movilidad dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecho por respuesta.

Radicado 202308286

El señor William Andrés Zúñiga Díaz manifiesta que si le dieron respuesta de parte de movilidad dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecho por respuesta.

Radicado 202308455

El señor María Paula Valenzuela Leal manifiesta que si le dieron respuesta de parte de movilidad dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecho por respuesta.