



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS 01 DE FEBERRO AL 28 DE FEBRERO 2023

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

1. Datos e información

En el periodo comprendido del 01 de febrero al 28 de febrero de 2023 se recibieron (803) PQRS, se realiza retroalimentación a los ciudadanos, que radicaron presencialmente o vía correo electrónico, en el cual (241) personas dan respuesta para control y seguimiento, de lo anterior se obtuvieron satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta dada a la solicitud.

A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

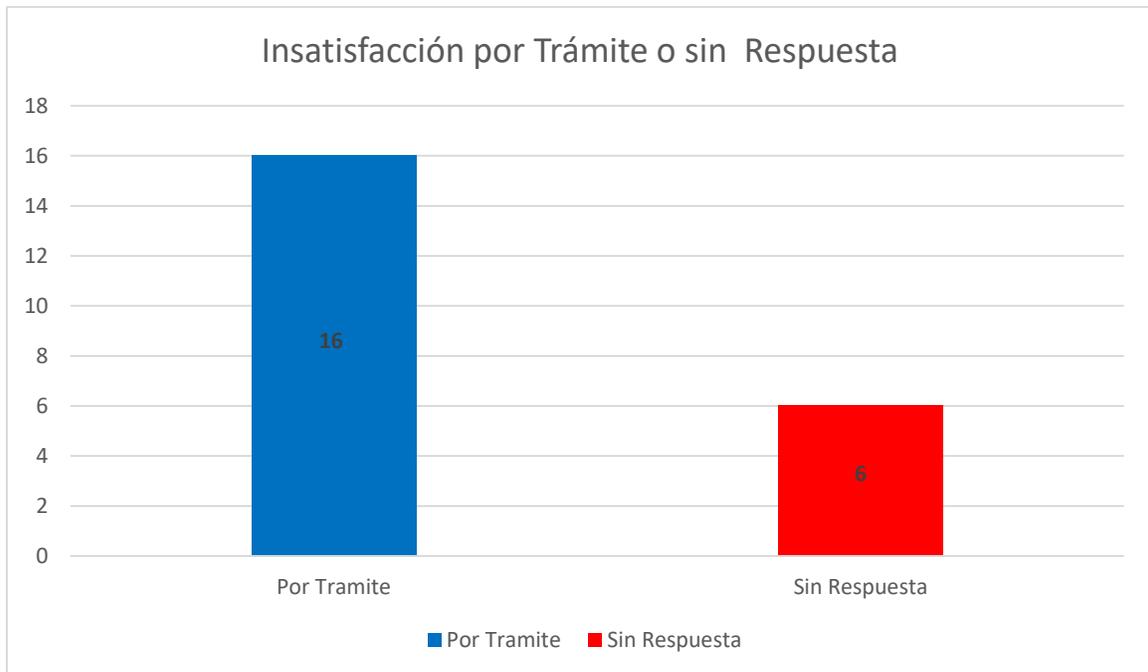


Gráfica 1. Satisfacción o insatisfacción con la respuesta dada al usuario.



ALCALDÍA MUNICIPAL

A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



Gráfica 2. Variables de insatisfacción por trámite o insatisfacción por no obtener respuesta.

A continuación, se describen las satisfacciones e insatisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de atención al usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:

SATISFECHOS



SECRETARIA DE EDUCACION

Radicado 202300798

La señora Melina Lizarazo manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION COMUNITARIA

Radicado 202300717

La señora Andrea Catalina Prieto (Condominio Campestre Tocarinda) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con su proceso y obtuvo solución a su problemática, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202300756

El señor Hernán Ricardo Rojas (Residente del Conjunto Residencial Villa Juliana) manifiesta que sí recibió respuesta parcial por parte de la oficina correspondiente, refiere que a la fecha de la llamada la situación ha mejorado y parece que están desocupando el establecimiento canino, comenta que no recibió respuesta ni de la Secretaria de Ambiente ni de salud pública, quienes también deben intervenir en el proceso, se realiza socialización con ambas secretarías para identificar si hubo respuesta y finalización del proceso.

Radicado 202300766

La señora Tania Mendoza (Sofás EBENEZER) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la capacitación ya fue realizada, se encuentra en espera de los certificados de la misma, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202300769

La señora Camila Posada (Newman School) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la atención por parte del personal de Gestión del Riesgo es muy eficiente y acertado, comenta que recibió un concepto favorable, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202300792

La señora María Mestizo manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió la información solicitada y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301113

El señor Oscar Díaz (Hacienda Eventos Portal Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue autorizada la extensión de horario y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202300795

La señora Virginia Tibavisco (Miscelánea Gaby) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue muy bien con su trámite, el personal que realizó la visita muy atento y cordial, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300797

El señor Enrique Gómez (Arepeto) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su concepto y le fue muy bien con su trámite, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202300820

Recibe la llamada la señora Rut y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibieron la visita el 27 de Febrero y recibieron in concepto favorable, se encuentran satisfechos con el mismo, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202300813

Recibe la llamada el señor Otoniel quien manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que inicialmente subsano el documento faltante para realizar la ejecución de la sentencia, posteriormente se fijaron 3 fechas para la entrega del inmueble donde se logró culminar el proceso en la última, comente que parte de su solicitud no fue resuelta en lo concerniente a la multa en dinero impuesta por el Juez de Paz al arrendatario, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202301313

El señor Oscar Diaz (Hacienda Eventos Portal Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue autorizada la extensión de horario y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202300864

La señora Catalina Rodríguez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, comenta que le fue muy bien con su proceso, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300892

El señor Jimmy Cárdenas (Quiropraxia de la Sabana) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo su certificado, fueron muy diligentes con el proceso, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202300

La señora Carolina Arias (Condominio el Carretón) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya se encuentra en acto policivo, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300915

El señor Marcos Felipe López (Gipsy Producciones SAS) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que obtuvo su certificación con una excelente atención por el bombero Enrique, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202300917

Recibe la llamada la señora Alexandra Martínez (Autoservicio lo 3 Girasoles) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301606

La señora Marcela Silva (Estratego IPS) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202300924

El señor Semen Fernández (Restaurante Bar Sabor Paisa) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que en la primera visita recibió observaciones que subsano y así recibir un concepto favorable, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202300941

La señora María Quintero (Deposito D. la Bruja) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita y obtuvo su certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202300949

La señora Meliza Devia (Corporación PROHIJAR) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su certificación, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202300972



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor Diego Gómez (Porko Burguer) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron una primera visita donde recibió algunas observaciones, las cuales subsano y luego recibió su certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202300938

La señora Catalina Alarcón manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se realizó capacitación con el Talento Humano del hogar en lo referente a gestión de riesgos y extintores, así mismo manifiesta que quedo pendiente la capacitación con los niños y el acompañamiento para el simulacro de evacuación, que a la fecha de la retroalimentación (08/05/2023) no tiene fecha de realización, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301345

El señor Oscar Diaz (Hacienda Eventos Portal Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue autorizada la extensión de horario y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202300999

La señora Ginna Ariza (Centro Médico San Luis Cajicá) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue un poco demorado el proceso para la asignación de fecha para la primera capacitación, que tuvo que comunicarse directamente con el Bombero Rafael, ya se realizó una capacitación y la otra está programada para junio, la respuesta fue emitida fuera de los términos de ley.

Radicado 202300088

La señora Rosa Sierra manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se realizó la capacitación solicitada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301005

La señora Camila Villarraga (Programas de Juventud) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se realizó el curso de primeros auxilios solicitado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301043

Recibe la llamada la señora Mónica Muñoz (Sedes Compensar Club Cajicá) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya realizaron la visita, fueron muy diligentes con el proceso, obtuvo su concepto técnico y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301053

La señora Elizabeth Chocontá (Congregación Iglesia Cristiana de los Testigos de Jehová) manifiestan que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que la atención fue excelente por parte del personal encargado y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301154

Recibe la llamada la señora Mónica Muñoz (Agencia de Empleo Compensar Cajicá) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya realizaron la visita, fueron muy diligentes con el proceso, obtuvo su concepto técnico y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301157



ALCALDÍA MUNICIPAL
Cajicá

El señor Fernando Ortegón (Mini Mercado La Campiña) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita y obtuvo su certificado, estuvo muy bien el proceso, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301224

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301175

La señora Rubí Blanco (Bar El Rubí) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301623

El señor Oscar Diaz (Hacienda Eventos Portal Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue autorizada la extensión de horario y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202300501

El señor Sebastián Rodríguez (Curazao R.M) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301188

La señora Alicia Cárdenas (Papelería e Internet QÑY) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y fue entregado el concepto, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301191

La señora Olga Lucia Arévalo (Consultorio 402 Edificio Fontana Park) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su concepto y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202301193

El señor José Mauricio Cárdenas (Droguería INNOVAPHARMA) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, fue entregado su concepto y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202301203

La señora María Eugenia Martínez (Hogar para el Adulto Mayor "El Alba") manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió un concepto favorable, comenta que le fue muy bien con el proceso, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202301225

El señor Ciro Antonio Silva (Panadería Monserrate) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el proceso, realizaron la visita y obtuvo el concepto, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301229

La señora Adriana Constanza Bernal (Foto Magic GYC) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió un concepto favorable, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202301235



ALCALDÍA MUNICIPAL
Cajicá

El señor Andrés Marco Landino manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que la situación ya está resuelta, agradece el acompañamiento y asesoría de la secretaria, fueron muy diligentes, adicionalmente felicita el proceso de retroalimentación, comenta que este proceso ayuda significativamente a la mejora continua, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301269

Recibe la llamada el señor Luis (Restaurante Taiwán) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y le entregaron su concepto, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301244

El señor Camilo Cuevas (La Bomba Cajicá CAM BEER) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue recibida la autorización de extensión de horario, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300945

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301285

El señor Yober Guerra (A lo Maracucho Fast Food) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el proceso, le realizaron la visita y obtuvo su certificado fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301302

La señora Jazmín Beltrán (WEEKEND BEER) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que obtuvo un concepto favorable, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301304

Recibe la llamada Claudia Torres (Jardín infantil Simalabim) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el personal de bomberos realizo la capacitación, les fue muy bien con el proceso, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301308

El señor Yober Guerra (A lo Maracucho Fast Food) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el proceso, le realizaron la visita y obtuvo su certificado fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301314

La señora Luz Dary Suarez (Almacén de Bicicletas DRAKOBike) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto favorable, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300945

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301329



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

La señora Diana Marcela Rico (Daniel Rico Peluquería) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y fue un proceso rápido, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301359

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202300134

La señora Catalina Urriago (El gato Jazz) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió la primera visita y recibió recomendación sobre el extintor, recomendación que fue subsanada y en recibió su concepto favorable, menciona que el personal de Bomberos es muy amable y dispuesto a prestar el servicio, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301392

El señor Jhon Jairo Salazar (Tienda la Gaviota) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el proceso, le realizaron la visita y recibió un concepto favorable fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301400

Recibe la llamada la señora Mónica Muñoz (Agencia de Empleo Compensar Cajicá) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya realizaron la visita, fueron muy diligentes con el proceso, obtuvo su concepto técnico y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301407

El señor Julián Moyano manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que se siente satisfecho con la misma y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301416

El señor Jesús Villarraga (Eclipse Diseños) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301407

El señor Cesar Amaya manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que se siente satisfecho con la misma y ya fue entregado el apartamento y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301458

La señora Andrea González (Centro Naturista Ambiente Natural) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto, comenta que el personal que le realizó la visita fue muy amable y dispuesto, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301459

El señor Yuribeth Quiroga (Nutibara Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto, fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202301469

La señora Laura Viviana Gómez (MEDICARTE SAS) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto, comenta que el personal que le realizó la visita fue muy amable, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301503

La señora Diana Santamaria manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que los arboles ya fueron podados y solucionado el inconveniente, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301504

El señor Camilo Cuevas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que hubo inconsistencias con el proceso, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301507

La señora Claudia Isaza (Mil Detalles y Accesorios) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el proceso, le realizaron la visita y recibió su concepto, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301517

La señora Yolanda García (Centro de Copiado COPPY) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301521

Recibe la llamada el señor Alirio Benavides (Campo de Tejo La Concordia) y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301541

La señora María Espinel (Tienda Doña Nieves) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita donde recibió recomendaciones que tuvo que subsanar, en la segunda visita recibió su concepto favorable, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301581

La Dra. Aura María Domínguez (Consultorio Reumatología - Epidemiología) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y obtuvo su certificado, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301583

La señora Daniela Torres (Restaurante La Ruta 7) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto favorable, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301585

Recibe la llamada el señor Jorge Diaz (Autolavado Flash 24) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la primera visita donde recibió recomendaciones que debe subsanar, se encuentra pendiente de segunda visita para revisión final, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301589



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

La señora Leidy Moyano (GB Laboratorios) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto favorable, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301606

La señora Dora López, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se realizó la capacitación y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301615

El señor Carlos Venegas (El Rincón del Roció) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301629

La señora Rosaura Herrera (Santa Rosa) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto favorable, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301636

El señor José Villamil (Cancha de tejo el Diamante) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto favorable, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301636

La señora Johanna Ríos (Jardín Infantil MI CASITA MAGICA) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que realizaron las capacitaciones, agradece la buena disposición del personal asignado, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301586

La señora Mabel Peña (Rancho MX) manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301640

Recibe la llamada Claudia Torres (Jardín infantil Simsalabim) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que el personal de bomberos realizo la demostración con el Camión Bomba, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301644

La señora Gisel Ruiz (Gigi Color Hair) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra satisfecha con el proceso, le realizaron la visita y obtuvo su certificado, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301657

Recibe la llamada el señor Eduardo (Lechoneria Edgar Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que en la primera visita recibió una recomendación que ya subsanó, recibió su concepto y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301658



ALCALDÍA MUNICIPAL
Mojibá

Recibe la llamada el señor Wilson y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que en la primera visita recibió recomendaciones que debe subsanar, se encuentra pendiente según comenta de la segunda visita.

Radicado 202301114

Recibe la llamada el señor Miguel Ángel Jakab (Bar T) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita y recibió su concepto favorable, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301144

Recibe la llamada la señora Geraldine Naranjo (Agropecuaria Aliar la Fazenda) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron la visita, y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301111

Recibe la llamada la señora Diana Magali Luque (Tejidos Lav S.A) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, recibió su concepto favorable y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301072

Recibe la llamada el señor Pedro José Gómez (Poli pets) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le realizaron 2 visitas con recomendación que ya subsano, ya recibió su concepto y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301305

Recibe la llamada la señora Angela Sánchez (Colsanitas) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, que son muy efectivos y recibió su concepto favorable y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301374

Recibe la llamada el señor José Vicente Méndez (Academia de billares Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, recibió su concepto favorable y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301350

Recibe la llamada la señora Laura Roció Ibáñez (Pijamas Estrella y luna) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, recibió su concepto favorable y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301252

Recibe la llamada la señora Erika Gonzales (Ópticos visión) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, recibió su concepto favorable y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301266

Recibe la llamada la señora Leidy Castillo (Imevi Salud Visual) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le entregan el concepto en el cual no se evidencia si es favorable o no, se da número telefónico de bomberos para que se comuniquen con ellos, recibió su concepto y fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202301107

Recibe la llamada la señora María Isabel Aponte (Blandes Peluquería) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, recibió su concepto favorable y fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL

Radicado 202300777

La señora Helena López manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la atención por el veterinario (Wilmar) es excelente, que lo felicita por tan notable labor, se siente muy satisfecha con él trámite, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202300871

El señor Daniel Canastero manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, se encuentra satisfecho con la misma, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300873

La señora Yadira Bonilla manifiesta que recibió respuesta por la secretaria encargada, refiere que ya realizó el trámite ante la CAR, donde obtuvo un fallo positivo para la tala total del árbol, comenta que se comunicara con la Secretaria de Ambiente para recibir asesoría y terminar el proceso, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300928

La señora Ana Barrera manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que la respuesta no solucionó en nada la situación presentada, que lo que está plasmado en la misma no es cierto, comenta que se siente totalmente insatisfecha con el trámite, respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301366

El señor Ignacio Briceño manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra muy satisfecho con su trámite, comenta que felicita que se realice el proceso de retroalimentación junto con la labor realizada por la secretaria porque beneficia significativamente a la población campesina, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301214

La señora Susana Nieto manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue bien con el trámite y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301218

La señora Susana Nieto manifiesta que, si recibieron respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra satisfecha con la misma y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301214

El señor Ignacio Briceño manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió la asistencia solicitada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301234



ALCALDÍA MUNICIPAL
Cajicá

La señora María Fernanda Valle manifiesta que, si recibió respuesta de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con el trámite y el personal de la secretaria es muy colaborador, comenta que dentro de las cosas a mejorar esta la organización en la entrega de árboles, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202301237

La señora María Fernanda Valle manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió la asistencia solicitada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301238

La señora Mercedes Medina manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301240

La señora Antonia González manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301320

El señor Ignacio Briceño manifiesta que, no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, razón por la cual el día que se realizaría la actividad no estaba presente y no se pudo ejecutar, comenta que hubo una falla en la comunicación, se procede a realizar verificación en el sistema donde se puede evidenciar que si tuvo respuesta y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300875

La señora Elsy Paola Barreto manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien en la asistencia solicitada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301161

El señor Jorge Morales manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue realizado el proceso y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301162

El señor Carlos Roldán manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301391

El señor Jorge Eduardo Espitia manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que felicita al personal de la secretaria por su disposición y buen servicio ante la comunidad, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301435

El señor Héctor Ángel Beltrán manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue realizada la actividad y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300870

La señora Mirian Rivera manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue realizada la actividad y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301389



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

La señora Patricia Angulo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada y fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE HACIENDA

Radicado 202300862

Recibe la llamada el señor Jorge Jiménez y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su recibo y pudo cancelar su impuesto predial antes del 31 de marzo, comenta que el proceso se encuentra en la oficina de catastro para realizar la respectiva actualización, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301060

El señor Ronald Arévalo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentran todavía en el proceso a nivel grupal por parte del Conjunto para poder realizar ajuste al cobro del impuesto predial que según los propietarios es muy alto, fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Radicado 202300883

La señora María Cristina Guaqueta manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la situación ya fue solucionada y agradece por el apoyo que recibió de los diferentes entes municipales, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300993

La señora Nancy Milena Castillo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra todavía en el proceso y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300993

El señor Juan Carlos Martínez apoderado de la señora Zuly Deyanira García manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el proceso ya finalizó mediante acta de conciliación, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301091

La señora Samariz Parra Cárdenas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente satisfecha con la misma, felicita al personal que la atendió fueron muy diligentes y efectivos, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301153

La señora Daniela Gómez Quintero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que asistió a la conciliación en comisaria donde se realizaron compromisos que según comenta no se han cumplido por parte del padre, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301129

La señora Daniela Gómez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente satisfecho con la misma y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301138



ALCALDÍA MUNICIPAL

La señora Diana Moya Robayo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que ya se llevó a cabo la conciliación, llegando acuerdos establecidos, sugiere que la cuota establecida debería empezar a ser aplicada desde el momento que se radica la solicitud, no desde el momento de la conciliación, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301230

La señora Valentina Herrera manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se procede a realizar verificación en el sistema donde se puede verificar que la comisaria si emitió respuesta, se reenvía al correo valentinaherreracano@gmail.com, la respuesta fue emitida fuera de los términos de ley.

SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS

Radicado 202300872

La señora Lorena Jiménez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fueron muy efectivos con el proceso, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301062

El señor Diego Sierra manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se encuentra satisfecho con la misma, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301255

La señora María Duvanca manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el proceso ya se encuentra bastante adelantado, que actualmente radico un nuevo derecho de petición por audiencia realizada el 05 de mayo de la cual no fue informada, fue dada dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE PLANEACIÓN

Radicado 202300744

Recibe la llamada la señora Daniela quien manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de estratificación, que se siente satisfecha con el trámite y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202300750

Recibe la llamada el señor Carlos Melo (CM Arquitectos) y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, agradece el proceso de retroalimentación y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300767

El señor Armando Escobar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió la información solicitada y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202300791



ALCALDÍA MUNICIPAL
CAJICÁ

El señor Juan Camilo Garcés manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le fue entregado su certificado de estratificación, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202300819

La señora Kira Aguirre manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado y le fue excelente con el proceso, comenta que son muy eficientes, la respuesta fue dentro de los términos.

Radicado 202300866

El señor Jaime López manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado, la respuesta fue dentro de los términos.

Radicado 202300869

La señora María Cristina Hernández manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le entregaron su certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202300885

La señora María Zipaquirá manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue entregado el certificado Estratificación, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202300887

La señora María Zipaquirá manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202300918

Recibe la llamada la señora Claudia (Norvital) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202300980

La señora Nicole Vega manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301009

La señora Reina Luz Moreno manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301014

La señora Patricia Barreto manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado vía correo electrónico y le fue muy bien con el trámite, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301110





ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

La señora Vilma Gaitán manifiesta que, no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se procede a realizar verificación en el sistema, encontrando que le fueron enviados dos correos sin obtener ninguna respuesta de la señora Vilma, razón por la cual la Secretaria manifiesta que fue imposible realizar la visita, se realiza socialización de lo ocurrido donde el solicitante revisara nuevamente el correo para responder la información solicitada, comenta que debieron llamarla vía telefónica para confirmación de la información.

Radicado 202301116

Recibe la llamada la señora Deyanira (Makro Supermayorista) y manifiesta que, si recibió respuesta parcial por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya se realizó el pago aplicado por planeación se encuentra en espera de la emisión de la resolución o concepto final.

Radicado 202301132

La señora Alba Tarazona manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301177

El señor German Salazar manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301166

El señor German Salazar manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de condiciones de Riesgo, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301184

El señor Armando Escobar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301190

El señor Gabriel Vega manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue entregado su certificado, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301199

El señor Herson Arroyo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que la información suministrada no estaba completa, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301206

La señora María Constanza Castro manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el proceso se pudo realizar, pero encontró muchas fallas en el trámite debido a que la información no corresponde, comenta que pareciera que hay una falta de actualización o cruce de la misma, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301207

El señor Bernardo Soler manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificación, fue emitido dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202301210

El señor Edgar García manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado de nomenclatura y estuvo perfecto el trámite, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301215

Recibe la llamada la señorita Michell Susped y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de Nomenclatura, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301216

Recibe la llamada la señorita Michell Susped y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de Nomenclatura, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301217

Recibe la llamada la señorita Michell Susped y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de Nomenclatura, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301219

Recibe la llamada la señorita Michell Susped y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de estratificación, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301221

Recibe la llamada la señorita Michell Susped y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de estratificación, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301223

Recibe la llamada la señorita Michell Susped y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado de estratificación, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301245

La señora Marcela Correa manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado su certificado, pero comenta que para ella la dirección quedo mal, se realiza socialización del número telefónico de la secretaria para respectiva verificación, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301250

La señora Ana Betulia Pachón manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su reliquidación y ya fue cancelada, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301281

La señora Diana Poveda manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301233

La señora Olga Cecilia Tibata manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue muy bien con el proceso, obtuvo su certificación ejecutoria y fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301287



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

La señora María Zipaquirá manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su certificación de estratificación, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301300

Recibe la llamada la señora Lina y manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue bien con el proceso, recibió su certificación de Estratificación, fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202300341

La señora Adriana González manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado, pero del predio completo y lo necesita es de la parte que ella ya legalizo, se encuentra en tramites con la secretaria para solucionar la inconveniente, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301322

El señor Pablo Pinzón manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado su certificado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301332

La señora Nathalie Torres manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que su solicitud de retiro ya se realizó, aunque el tramite fue un poco confuso debido a la llamada donde le informaban que lo que debió solicitar fue un traslado, igualmente manifiesta que ya se encuentra realizando el proceso en el nuevo municipio de residencia, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301344

La señora Yuri Mendoza manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le realizaron el proceso y la visita para ingreso a Sisbén, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301358

El señor Luis Rodríguez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301378

El señor Ricardo Velandia manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301409

La señora Alexandra Bejarano manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente satisfecha con el trámite, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301418

La señora Blanca Méndez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue muy bien atendida, se siente muy satisfecha con el tramite, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301421



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor Alberto Bello manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado vía email y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301423

El señor Rafael Ruiz manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le tramitaron su certificado de estratificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301462

El señor Jaime Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificación de plusvalía y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301467

El señor Oscar Gaitán manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su aclaración y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202301480

El señor Néstor Londoño manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado y se encuentra satisfecho con el trámite, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301482

La señora Martha Hidalgo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su certificado y se siente satisfecha con el proceso, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301493

La señora María Infante manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su certificado de nomenclatura y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202301502

Recibe la llamada la señora Ana y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue muy bien con su trámite, recibió su certificado vía email, fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202301506

Recibe la llamada el señor Jairo Torres y manifiesta que, si recibió respuesta por la secretaria encargada, refiere que recibió su certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202301511

La señora Martha Cecilia Gómez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra muy satisfecha con los tramites que realiza en la Alcaldía del municipio, son muy ágiles y la atención es excelente, felicita en general por el servicio, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301528

La señorita Michell Suspes manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió la certificación solicitada y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301607



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor José Moyano manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que fue entregado el certificado de condición de riesgo y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202301617

El señor José Barrero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue entregado su certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202301633

El señor Luis Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que le fue entregado su certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202301633

La señora Allison Andrade manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

SECRETARIA JURIDICA

Radicado 202300921

El señor Luis Alfonso Pacheco (Conjunto Residencial Cacique Cajicá PH) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió el documento y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301133

La señora Paola Piraban (Condominio Residencial Balcones de Buenavista) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su documento, aunque para ella es un trámite que se demora mucho tiempo para su entrega, recomienda tener en cuenta que sea en menor tiempo, respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301192

La señora Yurley Peralta (Las Huertas de Cajicá) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron el documento, pero el número de cédula esta mal diligenciado, comenta que debe acercarse a la secretaria para que realicen la debida corrección fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202301259

La señora Mónica Acero (Condominio Campestre Badalona Reservado) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue bien con su trámite y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301274

La señora Mónica Acero (Conjunto Residencial Canelo) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que entregaron el documento y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 2023

El señor Juan Sebastián Mateus (Conjunto Residencial Caminos de Cajicá 2 P.H) manifiesta que recibió respuesta oportuna por la oficina correspondiente, le entregaron el documento y se realizó dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

Radicado 202301182

El señor Yeison Camilo Cupasachoa (Promotora VIVENDUM S.A) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300363

La señora Alejandra Parga (Café al Paso) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301330

El señor Eduardo Sandoval manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301394

El señor Jorge Sánchez manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió la documentación solicitada y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301419

La señora Giovanna Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente satisfecha con la misma y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301438

El señor Cristian Bolívar (B&M Ingeniería y Gestión) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301444

El señor Cristian Bolívar (B&M Ingeniería y Gestión) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202304165

El señor Jeison Sánchez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301473

El señor Iván Darío Hernández manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra satisfecho con la misma y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301486

El señor Camilo Child Saldarriaga manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que no era la respuesta que esperaba, puesto que con el accidente de su esposa debió costear los daños de la moto, nadie le respondió y el parqueadero del gimnasio sigue funcionando como si nada, fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202300765

De GDS Constructores manifiestan que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra satisfecho con la misma y fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300856

La Señora Diana Gaona (Consortio Dacon Cajicá) manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se procede a realizar verificación en el sistema donde se puede evidenciar que si se emitió respuesta, se realiza verificación de correo y se reenvía al dandreagaona@yahoo.com.

Radicado 202300959

El señor Cristian Bolívar (B&M Ingeniería y Gestión) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300962

El señor Jaime Nieto (Expreso Cajicá S.A) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió el documento y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202300964

El señor Jaime Nieto (Expreso Cajicá S.A) manifiesta que, si recibió respuesta oportuna por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió el documento y fue emitido dentro de los términos de ley.

SECRETARIA GENERAL

Radicado 202300748

El señor Samuel Hernández manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió copia de los planos solicitados y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300806

La señora Andrea Urbina manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300868

La señora Claudia Gómez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral en físico y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300912

La señora Jineth Jiménez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado laboral y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202300956

El señor Guillermo Caicedo manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su el documento solicitado y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202300963

La señora Martha González manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado laboral, se siente satisfecha con su trámite y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301131

El señor Ricardo Garzón manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado laboral y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301135

El señor Miguel Beltrán manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado laboral, se siente satisfecho con su trámite y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301152

La señora Janeth Jiménez manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió su certificado laboral con funciones vía email, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301336

La señora María Ramírez manifiesta que sí recibió respuesta oportuna por parte de la oficina correspondiente, refiere que fueron muy diligentes con el trámite, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301339

La señora Piedad Castro manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que recibió sus certificados laborales y la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301453

Recibe la llamada la señorita Tatiana Casas quien manifiesta que recibieron respuesta incompleta por parte de la secretaria encargada, refiere que la información no esta completa y se encuentran en espera de que completen la respuesta.

Radicado 202300909

La señora Adriana Morales manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

Radicado 202300828

El señor Cesar Moreno manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que recibió su certificado y fue emitido dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO

Radicado 202301316

La señora Neyith Santana manifiesta que, no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se procede a realizar verificación en el sistema, donde se puede evidenciar que, si emitieron respuesta ante la solicitud, se realiza confirmación del correo y se reenvía la respuesta al email subdireccion@cojla cajica.org.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

INSATISFECHOS

SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION COMUNITARIA

Radicado 202300881

La señora Yolanda Fuentes manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que a la fecha que se realiza la retroalimentación (04/05/2023) no le han realizado la visita, se procede hacer verificación en el sistema donde se puede evidenciar que se encuentra cargado un concepto que no corresponde al establecimiento comercial, se realiza socialización con la auxiliar administrativa encargada para subsanación de la PQRS.

Radicado 202300972

El señor Juan Sebastián Santamaria manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra totalmente insatisfecho con la misma, ya que no fue resuelta su solicitud y siente que no encontró ningún tipo de apoyo por parte de la secretaria, comenta que ese tipo de respuestas no ayudan en nada a la ciudadanía, por otra parte manifiesta que según asesoría de su abogado estaba cumpliendo con él conducto regular para proceder a establecer demanda legal, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301042

La señora Thais Pabón (Conjunto Residencial Mallorca Casas de Campo), manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no se encuentra satisfecha con la misma, que las respuestas que emite la administración son solo evasivas y no solucionan en nada la problemática de la comunidad en general, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301045

La señora Thais Pabón (Conjunto Residencial Mallorca Casas de Campo), manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no se encuentra satisfecha con la misma, que las respuestas que emite la administración son solo evasivas y no solucionan en nada la problemática de la comunidad en general, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301090

La señora Mireya Pérez (Condominio Reserva del Prado) manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no se encuentra satisfecha con la misma debido a que según su opinión personal no ha sido solucionada su petición y muchas personas como adultos mayores, mujeres gestantes y niños necesitan el servicio, fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202301352

La señora Ana Martínez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se encuentra totalmente insatisfecha con la misma ya que la problemática presentada no fue resuelta, comenta que los predios que adquirieron fueron costosos para tener que presenciar cómo van deteriorando las zonas verdes y la cantidad de basura que arrojan, así mismo indica que es el municipio quien debe reubicar a estas personas en zonas adecuadas para el desarrollo de esta actividad, fue emitida dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202301353

La señora Sandra Rodríguez (Condominio Campestre Chunugua P.H) manifiesta que, no recibió respuesta de ninguno de los diferentes Entes donde fue radicada la solicitud, refiere que la problemática no ha sido solucionada y que no se ha ejercido el fallo emitido por Car donde según lo menciona deben desocupar, se procede a realizar verificación en el sistema donde se puede evidenciar que quien contestó la solicitud fue la Secretaria de Ambiente, se realiza socialización de dicha respuesta, donde la señora comenta que ella necesita la respuesta de los entes a los que ella les radico la solicitud.

Radicado 202301393

El señor Carlos Daza manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra insatisfecho con la misma debido a que la problemática presentada no fue solucionada si no justificada por la inspección correspondiente para el proceso, comenta que el daño por la humedad a su propiedad se puede evidenciar fácilmente y el olor a gas igual, además refiere que si es una construcción porque no solo colocaron tejas, si no también construyeron un baño y una cocina, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301397

La señora Jennifer Ríos (Conjunto Residencial TerraSabana) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra insatisfecha con la misma debido a la falta de seguimiento realizado por la Inspección Primera del municipio, comenta que el señor administrador del Conjunto Residencial Paso Ancho contrato a un jardinero para realizar el trabajo, el cual no se estaba llevando a cabo de una de una manera donde se cuidaran los árboles y no fueran podados en su totalidad, al darse cuenta de esto se acercan y socializan cual fue la tarea estipulada por la inspección y se suspende, solicita que se realice un seguimiento por parte de la inspección para que puedan evidenciar que no se realizó la actividad en su totalidad, la respuesta fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL

Radicado 202301004

La señora Alexandra Rodríguez Gómez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se siente totalmente insatisfecha ya que su solicitud no fue resuelta y los arboles siguen en el mismo lugar y en condiciones inadecuadas, fue emitida dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Radicado 202300805

La señora Angelica Carrillo manifiesta que, no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se procede a realizar verificación en el sistema donde se puede evidenciar que efectivamente la comisaria numero 2 no emitió respuesta, comenta que se encuentra totalmente insatisfecha con el proceso y la negligencia por parte de la comisaria en no prestar un servicio eficaz, razón por cual se ha visto impedida para poder visitar a sus hijas.

Radicado 202300904

Recibe la llamada la señora Omaira y manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se encuentra totalmente insatisfecha debido a que la situación expuesta siguió igual, comenta que no entiende como siendo los padres de la menor no estén obligados a responder por su hija, la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202300977

La señora Elvia correo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que con la respuesta se dirigió a la comisaria donde le indicaron que sería asignada una conciliación y a la fecha de la realizada la retroalimentación 07/06/2023 no ha recibido conciliación alguna, no se encuentra satisfecha con el proceso, la respuesta se emitió fuera de los términos de ley.

Radicado 202301164

La señora Sandra Márquez manifiesta que, no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se procede a realizar verificación en el sistema donde se puede evidenciar que efectivamente la comisaria no emitió respuesta, comenta que se encuentra totalmente insatisfecha con el proceso.

Radicado 202301178

La señora María Angelica Espitia manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra totalmente insatisfecha con el trámite, le hicieron la entrega del documento después de 2 meses de su solicitud debido a su constante insistencia y fuera de eso incompleta, recomienda agilizar los procesos y ser eficaces y eficientes para este tipo de procesos.

Radicada 202301289

La señora Gina Santana manifiesta que no recibió respuesta por parte de la comisaria número 2, se procede a realizar verificación en el sistema y se puede evidenciar que la comisaria no emitió respuesta, refiere que se encuentra totalmente molesta e insatisfecha con el proceso, comenta que la falta de atención a casos tan importantes puede desencadenar en consecuencias fatales por la negligencia de las entidades públicas.

Radicado 202301361

La señora María Castro manifiesta que no recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, se procede a realizar verificación en el sistema donde se puede verificar que la comisaria si emitió respuesta, pero el correo al que fue enviada se encuentra mal digitado, se realiza reenvió al correo mariacastro2011@hotmail.com, la respuesta fue emitida fuera de los términos de ley.

Radicado 202301664

La señora Jennifer Saavedra manifiesta que recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra insatisfecha con el trámite ya que es muy largo el tiempo de la fecha de la citación, la respuesta fue emitida fuera de los términos de ley.

SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS

Radicado 202301255

La señora Diana Heredia manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que no se encuentra satisfecha con la misma, fue emitida dentro de los términos de ley.

Radicado 202301375

La señora Laura María Pérez manifiesta que, si recibió respuesta parcial por parte de la Secretaria encargada, refiere que se encuentra totalmente insatisfecha con la misma debido a que se puede evidenciar la falta de comunicación entre las secretarías de la Alcaldía Municipal, comenta que deben ser coherentes y tener presente lo que responden a anteriores solicitudes, fue emitida dentro de los términos de ley.



SECRETARIA DE PLANEACIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ

Radicado 202301483

Recibe la llamada el señor José Bairo Molina quien manifiesta que, si recibieron respuesta por parte de la secretaria encargada, refiere que se encuentra totalmente insatisfecho con la misma y expresa su inconformismo por la manera en que se ha llevado el proceso de su solicitud, manifiesta que si ya está claro que quien tiene que hacerse cargo del vallado es la constructora no se explica porque la secretaria encargada no hace cumplir las normas establecidas para la sana convivencia y mejorar las condiciones de este sitio, comenta que lleva casi un año tratando que se realice el respectivo mantenimiento al vallado sin una solución definitiva, refiere que los habitantes del conjunto están llevando un conducto regular para ser escuchados, pero como van sienten que no lo van a lograr por medio de la Administración Municipal, siendo necesario recurrir a entes de mayor control para que se solucione esta situación.

SECRETARIA GENERAL

Radicado 202301242

La señora Gladys Vásquez manifiesta que sí recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se encuentra totalmente insatisfecha con la misma ya que para ella es una respuesta absurda y totalmente incoherente, cuando ella solo solicita la certificación laboral del tiempo que trabajo en la Alcaldía, comenta que es una respuesta por salir del paso, fue emitida dentro de los términos de ley.

*Proyecto: Adriana Patricia Moreno Suarez - Contratista
Dirección de Atención Integral al Usuario y PQRS*

