



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

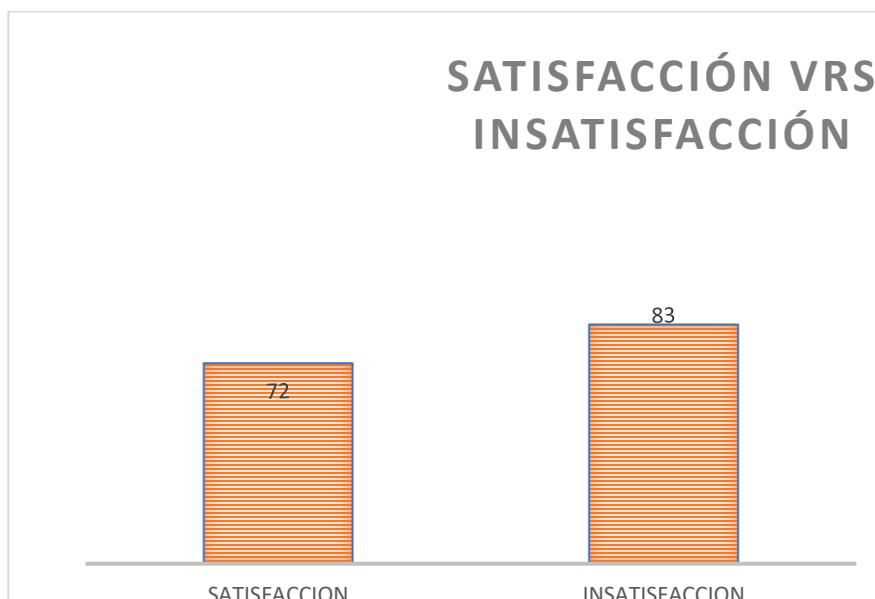
INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS DEL 01 DE ABRIL AL 30 DE ABRIL DE 2022

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

1. Datos e información

Teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en los decretos expedidos por la presidencia de la república y acatando las sugerencias de prevención y autocuidado para mantener controlada la pandemia que nos afecta se toma conciencia de la importancia de su cumplimiento, razón por la cual todo fue radicado por medio de correo electrónico. En el periodo comprendido del 01 de abril al 30 de abril de 2022 se recibieron (516) PQRS que ingresaron para la alcaldía de las cuales se retroalimenta el 30% que corresponde a (155) PQRS, todo lo anterior con el fin de conocer el cumplimiento por parte de las secretarías y en cuanto a las solicitudes de nuestros ciudadanos se realiza el control y seguimiento a las satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta a la solicitud.

A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.



Grafica 1. Satisfacción vs insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

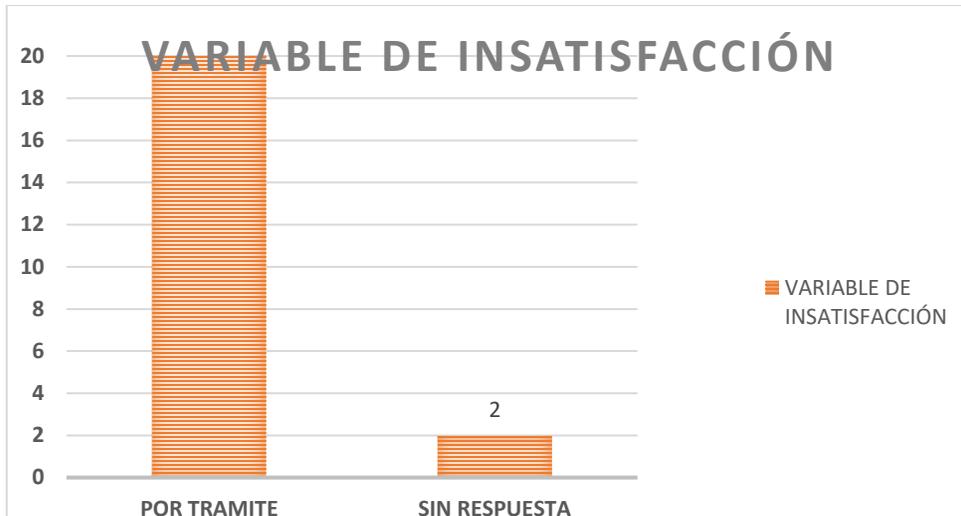
Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co





ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



Grafica 2. Variables de insatisfacción por tramite vs insatisfacción por no obtener respuesta.

A continuación, se describen las insatisfacciones y satisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de atención al usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:

INSATISFACCION

SECRETARIA DE AMBIETE

Radicado 202203137

La señora Yarisma Atencio manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentran insatisfecha con la respuesta y tramite que le dieron ya que la problemática continua., en los andenes de capellanía se encuentra excretas de los perros ella menciona que está dispuesta a hablar y dar soluciones para esta problemática.

Radicado 202203232-202203414

La señora Martha Giral manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentran insatisfecha ya que en el momento que realizaron la visita a la señora se dieron cuenta de las condiciones del canino pero le dieron plazo para mejorar en vez de tomar otras medidas ya que esta persona tenía antecedentes debido a esta decisión la persona decide tirar al perrito a la calle el cual no hubo solución a este problema con el canino.

Radicado 202203469- 202203291

La señora Sonia Stella Melo Vargas manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentran

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

insatisfecha ya que no realizaron un seguimiento a este caso el cual el canino sigue en las mismas condiciones esta delgado se la pasa amarrado de una cadena al cuello de día y de noche vive entre sus ss. la señora pide el favor que haya un seguimiento y que verifiquen nuevamente las condiciones las cuales está expuesto el perrito.

Radicado 202203377

La señora Laura mariana Prieto Berrio manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Smbiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentran insatisfecha y muy triste con la respuesta que le dieron menciona que el perrito no está en óptimas condiciones ya que está amarrado todo el día y noche menciona que llora en las madrugadas a veces se enreda con la cuerda ahorcándose, también hace mención que cuando hay puentes dejan al perrito sin cuidado alguno es decir que lo dejan en total abandono.

Radicado 202203452

La señora Andrea Cristina Ocampo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Smbiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentran insatisfecha porque realizaron la visita demasiado tarde ya que el perrito murió menciona que la secretaria fue negligente y esto se hubiese podido procurar ya que tiempo atrás ella había enviado una PQRS mencionando el mismo caso.

Radicado 202203568

El señor Mario Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Ambiente dentro de los términos de ley refiere que a pesar que enviaron una respuesta él se encuentra insatisfecho porque no hubo un seguimiento con las personas afectadas al caso menciona que es falta de diligencia por parte de la secretaria.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Radicado 202203458

La señora Mireya Alarcón Ballén manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Desarrollo Social dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha frente a la respuesta que le dieron ya que al niño no lo aceptaron en la unidad mencionando que las personas encargadas no están preparadas para lo que el niño necesita.

Radicado 202203046

La señora Amy Espinosa Sierra manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Desarrollo Social dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que no le dieron el respectivo seguimiento a su propuesta menciona que le dijeron que iban a elaborar una pieza grafica para ello pero que hasta la fecha de hoy 9 de agosto no se la han elaborado.

Comisaria familia 1

Radicado 202202833

La señora Geraldine Jimena Ortiz Galvis manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Comisaria de Familia 1 refiere que se encuentra insatisfecha ya que esta solicitud la realizo por segunda vez ya que no le habían dado respuesta a la anterior., mencionando que es demorado el tiempo de espera en la respuesta ya que estos

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co



EMPRESA CERTIFICADA

Certificate No.
LAT - 0988



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

procesos son urgentes verificando el sistema el tiempo que enviaron la respectiva respuesta está fuera de los términos que tienen para contestar.

Radicado 202203035

La señora Camila Andrea Hernández Infante manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Comisaria de Familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha por que la citación que se le dio es bastante demorada.

Radicado 202203134

El señor José Roberto Gonzales manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Comisaria de Familia 1 dentro de los términos de ley que tiene para dar respuesta., refiere que se encuentra insatisfecho porque no le han colaborado en el caso y hasta el día de hoy no le han dado el dato de donde se encuentran los niños denegándole el derecho de poder ver a sus hijos menciona que requiere la ayuda para poder saber dónde están y verlos.

Radicado 202203498

La señora Nany Paola Gil Tinjaca manifiesta que no le dieron respuesta de parte de Comisaria de Familia 1 verificando en el sistema efectivamente no hay respuesta de parte de la oficina correspondiente., por tal motivo se encuentra insatisfecha ya que no tiene ninguna respuesta frente a su solicitud lleva 7 meses esperando el resultado.

Radicado 202203640

El señor Anderson Humberto Echeverría Sánchez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Comisaria de Familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho porque se demoraron en darle la respuesta además no le enviaron lo que él había requerido verificando en el sistema evidencio que la respuesta fue enviada dentro los términos.

Radicado 202203110

El señor Fredy Ricardo Acero Penagos manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Comisaria de Familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho y triste ya que no le han colaborado por ende no ha tenido contacto con sus hijos, violando un derecho fundamental menciona que hasta el momento ha seguido viendo por sus hijos en lo que ellos necesitan pide colaboración para que le ayuden para que pueda volver a verlos.

Comisaria familia 2

Radicado 202203432

El señor Alberto Daniel Poveda Pedraza manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Comisaria de Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho con la respuesta y tramite que le han dado ya que el señor menciona que están evadiendo la situación y no hay solución frente a la problemática que está presentando ya hace más de 3 años el cual esta violando los derechos fundamentales de la menor.

Radicado 202202921

El señor Daniel Garavito manifiesta que no le dieron respuesta de parte de la Comisaria de Familia 2 verificando el sistema efectivamente no hay respuesta de parte de la oficina., refiere que a pesar de ello él se dirige a la comisaria el cual fue

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co



EMPRESA CERTIFICADA

Certificate No.

LAT - 0988



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

atendido de una vez mencionando que se encuentra insatisfecho ya que la persona que lo atendió fue muy grosera, no lo dejó hablar y esta persona le dijo que por qué razón le hacía perder tiempo.

Radicado 202202941

La señora Paola Cárdenas Cárdenas manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Comisaria de Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que recibió una llamada para la citación y esta fue de un momento a otro el cual la tomo ya que se requería con urgencia menciona que se encuentra insatisfecha ya que hizo falta de información para poder tomar decisión ya que tenían que llegar ese mismo día a un acuerdo.

Radicado 202203331

La señora Adriana Marcela Olaya Pava manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Comisaria de Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que la respuesta que le enviaron no le ayuda para su caso el cual ella tuvo que enviar un nuevo correo solicitando nuevamente su requerimiento.

Radicado 202203383

La señora Nini Yohana Muñoz Tovar manifiesta que no le dieron respuesta de parte de la Comisaria de Familia 2 refiere que se encuentra insatisfecha ya que la respuesta nunca le llegó., verificando el sistema la respuesta fue enviada pero el correo al cual lo enviaron está mal editado enviándolo a niniyohanamuñoz89@gmail.com se realizó la respectiva corrección y es niniyohanamunoz89@gmail.com.

Radicado 202203516-202203574

La señora Pamela Vásquez Rayo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de Comisaria Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha frente a la respuesta que le enviaron ya que no era lo que esperaba ni es indicada para el caso menciona que aún está requiriendo el documento respectivo para enviarlo a juzgado.

Radicado 202203623

La señora Diana María Céspedes Peña manifiesta que si le dieron respuesta de parte de Comisaria Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que han realizado varias citaciones para la conciliación el cual el papa de los niños no ha asistido menciona que no hay solución de parte de comisaria por ende están violando los derechos fundamentales de los niños.

Radicado 202203062

La señora Geraldine Gómez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de Comisaria Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que no le han realizado el respectivo seguimiento por ende no ha podido proseguir con el caso menciona que ella entrego los documentos que le solicitaron y aún está en la espera para que le puedan ayudar.

Radicado 202203601

La señora Diana Dirley Anzola Moya manifiesta que si le dieron respuesta de parte de Comisaria Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co



EMPRESA CERTIFICADA

Certificate No.
LAT - 0988



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

insatisfecha porque aún no le han asignado la cita menciona que le dijeron que finalizando el mes de mayo le daban la citación y que hasta la fecha 9 de agosto no le han dado aviso.

Radicado 202203128

La señora María Del Pilar Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de Comisaria Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha porque le entregaron documentación incompleta (número de ficha criminal) frente a su derecho de petición.

SECRETARIA DE EDUCACION

Radicado 202202945

La señora Blanca Patricia Nieto Angulo manifiesta que si le dieron respuesta dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha porque no le parece justa la respuesta que le dan a nivel personal y punto de vista ella menciona que lleva más de 27 años que realizo el icfes y que volver a hacerlo le implica costos e incertidumbre.

Radicado 202203173

La señora Ángela Correa manifiesta que si le dieron respuesta dentro de los términos de ley refiere que a pesar que le dieron respuesta y realizaron el procedimiento menciona que se encuentra insatisfecha ya que la respuesta que le dan no tiene los argumentos frente a su solicitud indica que entrego suficientes pruebas frente a su caso y aun así niegan su solicitud.

Radicado 202203802

La señora Jeimy Johanna Rojas Benavidez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria general dirección de PQRS dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que ella esperaba que le pudiera brindar más ayuda y solucionar el caso.

SECRETARIA DE GOBIERNO

Radicado 202202868

El señor Daniel Fernando Camacho manifiesta que, si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Gobierno a su solicitud, dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho con la respuesta que le enviaron aun así ya se realizó el proceso y está pendiente de la sentencia.

Radicado 202203284

El señor David Sandoval (War Machine Kustom Fest) manifiesta que si le han dieron respuesta de parte de la Secretaría de Gobierno dentro los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho y muy triste con lo sucedido en el evento menciona que después de hacer una inversión muy alta que supera los 30 millones, se realiza el trámite y documentación correspondiente para obtener el permiso el cual le habían dado la aprobación, donde estuvieron participantes de talla nacional e internacional mencionando que estando ya montado el evento tuvo que afrontar una pena muy grande el día que se estaba llevando a cabo, ya que sin razón alguna los

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co



Certificad No.
LAT - 0988



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

despojaron y le dijeron que no se podía llevar a cabo obteniendo pérdida financiera, tristeza y vergüenza con los participantes., indica que en el año 2021 ellos brindaron apoyo para la secretaria de movilidad sin interés alguno para la semana de movilidad llevando así a cabo un evento donde estuvieron muchos participantes exponiendo sus vehículos mencionando que no es justo con ellos.

Radicado 202203350

El señor Mauricio Arreaza manifiesta que no le dieron respuesta de parte de Secretaria de Gobierno refiere que se encuentra insatisfecho ya que él se comunicó para que le dieran respuesta frente a su solicitud menciona que es imposible poder trabajar en Cajicá por que colocan muchas barreras a la hora de hacer un evento, revisando el sistema si se envió respuesta, pero la dirección que fue dirigida es incorrecta el señor dice que su correo es Mauricio_arroaza@yahoo.es .

Radicado 202203515

La señora María del Rosario Lozano manifiesta que, si le dieron respuesta a su solicitud la Secretaria de Gobierno, dentro de los términos de ley refiere que se encuentra completamente insatisfecha ya que no avanzaron nada en el caso menciona que ella dio las pruebas suficientes para que pudieran investigar y consiguieran la persona responsable del abandono.

Radicado 202203299

La señora Patricia Telles (NUTRILUB S.A.S) manifiesta que, si le dieron respuesta a su solicitud la Secretaria de Gobierno, dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que la coordinación fue terrible menciona que fue falta de comunicación de la oficina correspondiente con los bomberos ya que si no fuera por la llamada que ella realizo, ellos no se darían por enterados que tenían capacitación además refiere que necesitaba una serie de elementos el cual no les habían indicado con anterioridad para ellos poder organizarse y tenerlos listos todo menciona que todo fue a última hora.

Inspección policía 1

Radicado 202202904

La señora Nelcy Eloísa Pérez Castillo manifiesta que, si le dieron respuesta a su solicitud, dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha frente a la respuesta que le enviaron de parte de Inspección Policía 1 ya que ellos se excusaron diciendo que de parte de planeación no habían recibido ningún correo ella menciona que debido a esto ella se acerca hasta planeación a preguntar el cual ellos le dan evidencia que efectivamente planeación les envió el respectivo correo a inspección., añade que hasta el día de hoy no le han dado solución al caso.

Radicado 202203228

El señor John Alexander Sosa Bernal manifiesta que, si le dieron respuesta de parte de la oficina de Inspección Policía 1 a su solicitud, dentro de los términos de ley a pesar que le enviaron respuesta refiere que se encuentra insatisfecho porque no ha habido seguimiento al caso y la problemática continua menciona que está perjudicando la calle.

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co



EMPRESA CERTIFICADA

Certificate No.
LAT - 0988



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202203416

La señora María de Lourdes Caicedo Romero manifiesta que, si le dieron respuesta a su solicitud, fuera de los términos menciona que a pesar que recibió una respuesta por parte de Inspección de Policía 1 refiere que se encuentra insatisfecha ya que no le han dado solución al inconveniente y al problema que ella debe afrontar indica que la persona que fue a realizarle visita fue intolerante e incomprensible en el tema, menciona que ella ha estado muy enferma por ende no ha podido persistir en el caso.

Radicado 202203533

La señora Saide Alix Osorio de Toquica manifiesta que, si le dieron respuesta a su solicitud Inspección de Policía 1 dentro de los términos ley menciona que se encuentra insatisfecha porque no le parece justo que a ella quien tiene una valla publicitaria le hicieron visita de parte de la alcaldía el cual le hicieron correr ya que estaba un poco fuera, pero la valla que se evidencia que se encuentra evadiendo espacio público no le revisan y toman medidas.

Radicado 202203554

El señor Andrés Felipe Nieto manifiesta que, si le dieron respuesta de parte de la oficina de Inspección Policía 1 a su solicitud, dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho por que no hubo un pronunciamiento efectivo de lo sucedido.

Radicado 202203605

El señor José Efraín Gonzales manifiesta que no le dieron respuesta de parte de la oficina de Inspección Policía 1 a su solicitud, refiere que se encuentra insatisfecho ya que al correo nunca llegó la respuesta menciona que la persona que tenía que desalojar lo realizó por sus propios medios, por otro lado indica el correo al cual debieron enviar la respuesta frefra45@hotmail.com verificando el sistema se evidencia que enviaron la respuesta mal direccionado.

Radicado 202203695

El señor Helber Alexander Venegas Dorado manifiesta que, si le dieron respuesta de parte de la oficina de Inspección Policía 1 a su solicitud, dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho ya que le quedaron de enviar la citación en el mes de julio por medio del correo electrónico pero que hasta el momento no se evidencia.

Radicado 202203685

La señora Flor Alba Parra Bello manifiesta que, si le dieron respuesta a su solicitud inspección de Policía de Policía 1 fuera de los términos ley menciona que se encuentra insatisfecha porque hay desigualdad en la parte de construcción menciona que los que fueron a realizar la visita al lugar en ningún momento se bajaron del vehículo y tampoco exigieron licencia el cual no está conforme con lo que realizaron.

Inspección policía 2

Radicado 202202837

El señor Sergio Maldonado C. manifiesta que si le han dieron respuesta de parte de la oficina Inspección de Policía 2 dentro los términos de ley refiere que se encuentra

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co





ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

insatisfecho con la respuesta que le dan ya que le piden información el cual él no tiene acceso menciona que la secretaria debe estar encargada de investigar los casos ya que el por medio de esa petición está exponiendo su vida.

Radicado 202203127

El señor Samuel Calderón Ayala manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la oficina Inspección de Policía 2 dentro los términos de ley refiere que inspección actuó al caso, pero se encuentra insatisfecho ya que no han realizado seguimiento por ende la problemática continua.

Radicado 202203324

La señora Mónica Yamile León Arias manifiesta que, si le dieron respuesta a su solicitud, dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que no ha obtenido respuesta del seguimiento menciona que sigue la misma problemática y por ende también ocasiona inseguridad.

Radicado 202203370

El señor Federico Canosa Torrado manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la oficina Inspección de Policía 2 dentro los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho ya que no le llego una respuesta formal por medio del correo tal como él lo envió, menciona que estos procesos deben hacerse de manera personal y escrita y no por medio telefónico el cual por este medio le asignaron la cita para llevar a cabo el proceso. Se evidencia en el sistema que se realizó una conversación por correo, pero no hubo un oficio por parte de Inspección hacia el usuario.

Radicado 202203463

La señora Sandra Viviana Garzón Fernández manifiesta que, si le dieron respuesta a su solicitud la oficina de Inspección de Policía 2, dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha en primer lugar no entendió muy bien la respuesta que le enviaron y por otro lado no le están dando solución alguna, ella indica que sus papeles se encuentran al día y no le realizan visita para el caso.

Radicado 202203503

La señora Adriana Gisela Gómez La Rotta manifiesta que, si le dieron respuesta a su solicitud la oficina de Inspección Policía 2, dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que el procedimiento es terrible, se contradice en sus respuestas violando la ley directamente además se está avalando parqueaderos y dando razón a los infractores.

Radicado 202203570

El señor Mario Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la oficina Inspección de Policía 2 dentro los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho porque no hubo seguimiento ni un acercamiento con él para su caso.

SECRETARIA DE HACIENDA

Radicado 202203355

El señor Juan Carlos Tovar (Paloma Alejandra Prado Vanoy) manifiesta que, si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Hacienda, dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho por que no se le dio toda la información y documentación que solicitaba.

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co





ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202203489

El señor Kevin Pinzón (SURAMERICA COMERCIAL S.A.S) manifiesta que, si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Hacienda, dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho ya que no ha tenido un seguimiento y confirmación de la solicitud de que se esté facturando mensualmente.

SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS

Radicado 202202842

La señora Erika Ramírez (CONJUNTO TORRES DE SAN NICOLAS) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Obras Públicas dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfechos ya que les dijeron que en junio empezaban las obras, pero que hasta el día de hoy mes de agosto no se ha evidenciado nada.

Radicado 202202918

La señora Lucía Niño Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Obras Públicas dentro de los términos de ley menciona que a pesar que le enviaron una respuesta refiere que se encuentra insatisfecha porque no han arreglado la vía a pesar de que le dijeron que lo iban a hacer.

Radicado 202203398

El señor Jeison Urrego (PROMOTORA VIVENDUM S.A.) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Obras Públicas dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho ya que la obra que ejecutaron no quedo muy bien y sigue estando igual.

Radicado 202203488

El señor Luis Eustorgio Arévalo Wiesner manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Obras Públicas dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho ya que la repuesta que le dan es deficiente e imparcial menciona que no ha habido solución frente al problema y esta lo requiere urgentemente igualmente menciona que ha intentado comunicarse con el alcalde, pero ha sido imposible.

Radicado 202203661

La señora Emilia Gempeler manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Obras Públicas dentro de los términos de ley menciona que a pesar que le enviaron una respuesta refiere que se encuentra insatisfecha ya que no ha sabido más del caso sin saber si realizaron la obra el cual le ocasiono el problema menciona que no hay un seguimiento para ello.

Radicado 202203706

El señor Ferney Triviño manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Obras Públicas dentro de los términos de ley menciona que a pesar que se hicieron los respectivos arreglos refiere que se encuentra insatisfecho ya que ya que el arreglo no ha funcionado el 100% como debe de ser.

Radicado 202203708

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co





ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

La señora Hasbleidy crunsique (PARCELACIÓN BOSQUE RESIDENCIAL CAJICÁ) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Obras Públicas dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha porque aún no han realizado la obra menciona que el ideal es que realicen las obras con agilidad ya que se requieren en el momento.

Radicado 202203465

La señora María Claudia Bulla manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Obras Públicas dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha porque hasta el día de hoy no ha visto mejoras referentes con la solicitud realizada.

Radicado 202202897

La señora Yarisma Atencio manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Obras Públicas dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que no realizaron la respectiva obra a su solicitud.

Radicado 202203304

La señora Luz Mery Vargas (Copropietarios del conjunto residencial roció reserva) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Obras Públicas dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha frente a la respuesta ya que no era lo que esperaba menciona que no hubo agilidad en la entrega de la respuesta.

SECRETARIA DE PLANEACION

Radicado 202202838

La señora Martha Barrios manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra totalmente insatisfecha ya que no le han dado la certificación., dándole vueltas al asunto sin darle solución al trámite menciona que lleva casi 3 años realizando esa solicitud.

Radicado 202203205

La señora Claudia Giraldo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha por la incoherencia de la respuesta el cual no le dieron solución de lo que estaba solicitando.

Radicado 202203211

La señora Roció Vargas (Quintas de Montepincio) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que ella quería los planos del proyecto, pero no se los anexaron faltando documentación.

Radicado 202203713

La señora Mariana Ocampo Grau manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha ya que la respuesta que le enviaron fue contraria a lo que ella había solicitado.

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co



EMPRESA CERTIFICADA

Certificate No.
LAT - 0988



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202203079

El señor Darío Antonio José Balen Trujillo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho por la respuesta que le dan ya que no obedece al principio de igualdad.

Radicado 202203366

El señor José Manuel Cortes Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho ya que no le han reintegrado el lote ya que nunca le dieron la utilidad de este para que realizaran la huerta., refiere que no le se han contactado ni realizado un seguimiento para solucionar su caso.

SECRETARIA DE MOVILIDAD

Radicado 202203639

El señor Leonel Giraldo Ramírez manifiesta que le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Movilidad dentro los términos de ley, refieren que se encuentra insatisfecho ya que no han solucionado absolutamente nada del caso.

SECRETARIA DE JURIDICA

Radicado 202203327

La señora María Nieves Aponte Niño manifiesta que, si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Jurídica dentro los términos de ley, refiere que se encuentra insatisfecha ya que no le han dado hasta el día de hoy solución a su solicitud perjudicándola.

Radicado 202203501

La señora Adriana Gesela Gómez La Rotta manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de Jurídica dentro los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha porque se le ha impedido la obtención de copias en lo que le corresponde.

SECRETARIA GENERAL

Contratación

Radicado 202203428

El señor José Armando (MACAPI) manifiesta que si le dieron respuesta de la oficina de contratación dentro de los términos de ley menciona que ellos pidieron que estudiaran nuevamente el proceso ya hubo inconsistencias refiere que se encuentra insatisfecho ya que no le dieron más respuesta a su caso.

Gestión Humana

Radicado 202203411

La señora Johanna Gómez (CASA DE LA ESPERANZA) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria General Dirección de Gestión Humana dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecha porque no le brindaron el servicio que había solicitado.

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co





ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202203430

El señor John Steven Moyano (FUNDACION PROJECT TOGETHER) manifiesta que si le dieron respuesta de la Dirección de Gestión Humana dentro de los términos de ley refiere que se encuentra insatisfecho ya que no le brindaron el apoyo que solicitaban.

SECRETARIA SALUD

Radicado 295

La señora Natalia Bella (fundación centro de Life) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de salud refiere que se encuentra insatisfecha ya que la forma en la que envían los médicos genera desorden y complicación ya que atienden a los abuelitos por días y están rotando a los médicos constantemente el cual cambian siempre la formulación de los medicamentos., menciona que deben tener consideración con los adultos mayores del municipio.

SATISFECHOS

DESPACHO

Radicado 202203245

El señor Jean Carlos Riqueimy (ECCHO LINE) manifiesta que si le dieron respuesta dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que atendieron su solicitud y dieron oportuna respuesta.

SECRETARIA DE AMBIETE

Radicado 202202832

La señora Cecilia Quecan manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentran muy satisfechos con la atención que le brindaron y eficiencia en el caso.

Radicado 202203105

La señora Tania Katherine Muñoz Pinzón Pinzón manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha con la información que le brindaron ya que con ello pudo comunicarse con la administración y solucionar su caso.

Radicado 202203203

La señora Paula Valentina Rodríguez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha porque le brindaron la respectiva información que solicitaba.

Radicado 202203505

El señor Oscar Mauricio Gómez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que fue efectiva su solicitud desalojando los gallos que provocaban las diferentes problemáticas en la comunidad.

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co





ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202203578

El señor Leonard Fabián Cuervo Lamprea manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le enviaron la respectiva respuesta a su solicitud y solamente queda en espera para el desalojo de las aves en el tiempo estipulado mencionado en la respuesta.

Radicado 202203747

La señora Liliana Sheikh manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra muy satisfecha con la respuesta, gestión y seguimiento de parte de la secretaria menciona que se le realizo la entrega de 150 árboles para su siembra y que fue excelente todo lo que realizaron.

Radicado 202202911

La señora Angie Yate Capera manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha porque le enviaron la respectiva respuesta a su solicitud.

Radicado 202203464

La señora Gloria Milena Rocha Hernández manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que realizaron la respectiva visita menciona que está muy agradecida con la gestión realizada ya que no ha vuelto a tener inconvenientes.

Radicado 202203415

El señor Samuel patacón (Los Robles Bosque Residencial PH) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por la oportuna respuesta y tramite realizado.

Radicado 202203109

La señora Paola Alba (Jennifer Yeritza Parra Raigoso) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Ambiente dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron la respectiva respuesta al derecho de petición que habían realizado.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Radicado 202203332

La señora Diana Peña Álvarez manifiesta que si le dieron respuesta de parte la Secretaria de Desarrollo Social dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dan respuesta de donde ella debe dirigirse.

Comisaria familia 1

Radicado 202203130

El señor Cristian Alexander Yepes Palacios manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por que pudieron llegar a un acuerdo gracias a la citación.

Radicado 202203227

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co



EMPRESA CERTIFICADA

Certificate No.

LAT - 0988



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

La señora María Cristina Ríos Velásquez manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que tuvieron la citación así pudiendo resolver el caso.

Radicado 202203334

El señor Jesús Gonzalo Mira Sáenz manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho porque le explicaron e indicaron cual es el paso a seguir frente a su caso.

Radicado 202203597

La señora Jessica Paola Bernal Molano manifiesta que si le dieron respuesta de parte de Comisaria Familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha porque enviaron rápidamente la respuesta a su solicitud.

Radicado 202203620

El señor Andrés Molina manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho porque se llegó a una conciliación.

Radicado 202203748

El señor Rubén Darío León Lovera manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le han brindado la citación para poder conciliar.

Radicado 202203215

La señora Ana Rosa María Hernández Peña manifiesta que si le dieron respuesta de parte de Comisaria Familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha porque enviaron la respuesta frente a su solicitud.

Radicado 202202834

El señor Nicolás Montaña Martínez manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha porque se realizó la conciliación llegando a un acuerdo.

Comisaria familia 2

Radicado 202202840

La señora Yolibeth Julio manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que les han dado respuesta a sus solicitudes y han sido diligentes a pesar que ella no ha podido asistir a las respectivas citaciones y resolver el caso.

Radicado 202202867

El señor Luis Fernando Santana Castro manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que a pesar que se demoró el trámite se encuentra satisfecha ya que les brindaron una citación para poder llegar a un acuerdo.

Radicado 202202867

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co





ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor Juan Carlos Martínez Santos manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho porque la respuesta fue a tiempo asertiva y debidamente llevaron el caso.

Radicado 202203007

El señor John Fredy Falla Pinzón manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por que llegaron a un acuerdo gracias a la citación que tuvieron.

Radicado 202203071

El señor Ervin Yamid Viracacha Beltrán manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 2 la respuesta fue fuera de los términos de ley para contestar., refiere que se encuentra satisfecho por que atendieron su solicitud y lo orientaron en lo que requería.

Radicado 202203076

La señora Natalie Vega Escarraga manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que fue eficiente y realizaron lo que estaba solicitando.

Radicado 202203259

El señor Leonel Fernando Gómez manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho por que respondieron su solicitud siendo eficaz la citación.

Radicado 202203514

La señora Lida Rocío Rodríguez Bustos manifiesta que si le dieron respuesta de parte de Comisaria Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha porque se realizó la respectiva conciliación realizando el proceso en el caso.

Radicado 202203592

La señora Yohana Chahadia Ramírez Gaona manifiesta que si le dieron respuesta de parte de Comisaria Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha porque se realizó la conciliación llegando a un acuerdo.

Radicado 202203720

El señor Gabriel Tunjano Romero manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho porque han estado muy pendientes del caso y sobre todo el bienestar de los niños.

Radicado 202203230

La señora Ana Rosa María Hernández Peña manifiesta que si le dieron respuesta de parte de Comisaria Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha porque enviaron la respuesta asertiva frente a su solicitud.

Radicado 202202849

El señor Andrés Camilo Hernández Acosta manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co





ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

satisfecho por la agilidad y atención prestada ya que le agendaron una cita para generar acuerdos.

Radicado 202203025

El señor Cesar Augusto Salazar Martínez manifiesta que si le dieron respuesta de parte Comisaria de Familia 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le facilitaron la documentación que requería.

SECRETARIA DE EDUCACION

Radicado 202202983

La señora Adriana Guerrero Alarcón manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Educación dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha porque le asignaron ruta al niño solucionando su solicitud.

Radicado 202203522

La señora Flor Esmilda Sierra manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Educación dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha por la atención prestada menciona que la niña se encuentra matriculada y estudiando.

SECRETARIA DE GOBIERNO

Radicado 202202836

El señor Nicolás Montaña Martínez manifiesta que si le dieron respuesta dentro de los términos de ley refiere se encuentra satisfecho por la respuesta que le dieron obteniendo la conciliación.

Radicado 202203032

La señora Nidia Salamanca (Asociación de recicladores ARCA) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Dirección de Gestión del Resgo dentro de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha ya que le dieron respuesta y así pudiendo organizar cronograma para las capacitaciones.

Radicado 202203433

La señora Ana Inés Rincón (Siervas de Cristo Sacerdote) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la dirección de Gestión del Riesgo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que fue muy buen servicio y completa la capacitación.

Radicado 202203711

La señora Yuli Zarate (H&E TRANSPORTE SAS) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Dirección de Gestión del Riesgo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que les dieron pronta respuesta y brindaron la capacitación.

Radicado 202203097

La señora Sandra Granados (ROSALEM S.A.S) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la dirección de Gestión del Riesgo dentro de los términos de

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co





ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

ley refiere que se encuentra satisfecha ya que les brindaron la capacitación de lo que solicitaban.

Radicado 202203365

El señor Nelson Rodríguez (Unión Temporal ITS Seguritech) manifiesta que si le dieron respuesta dentro de los términos de ley refiere se encuentra satisfecho porque le dieron respuesta a su solicitud el cual les sirvió de ayuda para realizar la actividad.

Radicado 202203613

La señora Paola Sandoval (COLEGIO SAN JOSÉ DE CAJICÁ) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Dirección de Gestión del Riesgo fuera de los términos de ley refiere que se encuentran satisfecha ya que se comunicaron y fueron muy atentos.

Radicado 202203056

El señor Juan Contreras (Parroquia de la virgen del rosario de Calahorra) manifiesta que si le dieron respuesta dentro de los términos de ley refiere se encuentra satisfecho por el respaldo y atención prestada a su solicitud.

Inspección policía 1

Radicado 202203061

El señor Rafael Alfonso Gómez manifiesta que si le dieron respuesta la Inspección de Policía 1 dentro de los términos de ley refiere se encuentra satisfecho con las personas que realizaron el procedimiento, pero menciona que el inconveniente continuo ya que la persona sigue obstaculizando la vía.

Radicado 202203433

La señora Catalina Rodríguez Arango manifiesta que si le dieron respuesta de parte de Inspección de Policía 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por que dieron el debido proceso al caso.

Radicado 202203433

La señora Claudia María Viloría Abella manifiesta que si le dieron respuesta de parte de Inspección de Policía 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha porque se realizó el procedimiento y no ha vuelto a tener inconvenientes.

Radicado 202203746

La señora Andrea Hernández Robayo manifiesta que si le dieron respuesta de parte de Inspección de Policía 1 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que se realizó el respectivo procedimiento hace una anotación y es que se realice seguimiento ya que cerca del lugar solicitado se encuentran siempre las personas dejando basura regada.

Radicado 202203034

El señor Jaime Gonzales (Promociones y Cobranzas Beta) manifiesta que si le dieron respuesta de Inspección de Policía 1 dentro de los términos de ley refiere se encuentra satisfecho ya que fijaron fecha para la citación.

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co



EMPRESA CERTIFICADA

Certificate No.
LAT - 0988



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Inspección policía 2

Radicado 202203752

El señor Oscar Mauricio Gómez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de Inspección de Policía 2 dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho porque se realizó el procedimiento realizando el desalojo.

SECRETARIA DE HACIENDA

Radicado 202203235

El señor Jorge Franco (Diana Milena Rivera Silva) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Hacienda dentro de los términos de ley se encuentra satisfecho ya que le dieron respuesta a su solicitud menciona que la atención ha sido buena.

Radicado 202203362

La señora Yuliana Vanessa Cortecero Ramos manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Hacienda dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha porque fueron efectivos y les lleo la información solicitada.

SECRETARIA DE PLANEACION

Radicado 202203060

La señora Yomaira Jiménez Martínez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le entregaron el documento e información tal como lo solicitaba.

Radicado 202203092

El señor Héctor Julio Quintero Lamprea manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho porque le dejaron ver la documentación., pero que desafortunadamente no encontró lo que necesitaba ya que se perdió documentación que requería por la humedad.

Radicado 202203106

La señora María silva (INVERSIONES SANTIBELLA LTDA) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le dieron respuesta en el momento que lo requería.

Radicado 202203129

El señor Alexander Sánchez (Centro Empresarial B&E PH) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra totalmente satisfecho por la amabilidad y atención de la persona que lo atendió.

Radicado 202203210

La señora María Cristina Baracaldo Cortes manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co





ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

encuentra satisfecha porque le dieron respuesta aclarando el por qué no se podía realizar su solicitud.

Radicado 202203492

El señor Wilhem Gareleone (PROKSOL S.A.S) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que se realizó el debido proceso.

Radicado 202203614

El señor Víctor Armando Araque Pineda manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le atendieron e informaron acerca de lo que estaba solicitando.

Radicado 202203624

La señora María Carmenza Nieto manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha porque realizaron el tramite pertinente a su solicitud.

Radicado 202203637

El señor Juan Carlos Ángel Espinel manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le resolvieron su solicitud.

Radicado 202203770

El señor Víctor Armando Araque Pineda manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le ayudaron con el proceso.

Radicado 202202864

La señora Lucia Morales de Barragán manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le expidieron lo que solicitaba.

Radicado 202202988

La señora Sonia Virginia Padilla Munevar manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Planeación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le expidieron el certificado que requería.

SECRETARIA DE JURIDICA

Radicado 202202912

La señora Angie yate (ALIANZA COLECTIVA JUVENIL DE CAJICA) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Jurídica dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le brindaron información que solicitaba.

Radicado 202203075

La señora Claudia Torres (Conjunto Residencial Caeli Reservado) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Jurídica dentro de los términos de

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co



EMPRESA CERTIFICADA

Certificate No. LAT - 0988



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le expidieron el certificado que solicitaba.

Radicado 202203242

La señora Patricia Bonilla (Conjunto Residencial Ficus PH - HFR) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Jurídica dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha por la eficiencia de la respuesta dando solución a su solicitud.

SECRETARIA GENERAL

Dirección Atención Integral al Usuario y PQRs

Radicado 202203053

El señor Alejandro Sicard Currea manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria General Dirección de PQRs dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le enviaron la respectiva respuesta a su solicitud.

Radicado 202203149

El señor Antonio Pérez (Cecilia Pérez Vargas) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria General Dirección de PQRs dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le enviaron la respectiva información a su solicitud.

Radicado 202203303

La señora Paula Félix (Genny Marcela Morales Herrera) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria General Dirección de PQRs dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le brindaron toda la colaboración en el tema.

Radicado 202203363

La señora Daniela Gonzales (Carmen helena Polanco Jiménez) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria General Dirección de PQRs dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le enviaron la respectiva respuesta.

Radicado 202203632

La señora Andrea Liliana Benites manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria General Dirección de PQRs dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le enviaron información correspondiente a su solicitud.

Radicado 202203454

La señora Martha Patricia Dueñas Gómez manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria General dirección de PQRs dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha porque le indicaron cual debe ser el procedimiento a seguir.

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co



EMPRESA CERTIFICADA

Certificate No.
LAT - 0988



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Contratación

Radicado 202203006

El señor Luis Felipe Bernal Parra manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria General Dirección de Contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho ya que le enviaron la respuesta de manera eficaz con lo que él requería

Radicado 202203507

El señor Diego Rubiano manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria General Dirección de Contratación dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecho porque le enviaron la información y documento que solicitaba.

Archivo

Radicado 202203402

La señora Hasbleydy Reyes Malagón manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria General oficina Archivo dentro de los términos de ley refiere que se encuentra satisfecha ya que le entregaron a tiempo la licencia que solicitaba.

SECRETARIA SALUD

Radicado 278

La señora Zaides Orduz (Soler Orduz Alexander) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Salud refiere que se encuentra satisfecha porque le prestaron toda la atención con la psicóloga.

Radicado 287

La señora Paola Rincón (IPS nurse lili) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Salud refiere que se encuentra satisfecha ya que le brindaron la respectiva visita menciona que se encuentra conforme.

Radicado 293

La señora María Fernanda Vargas (centro empresarial san roque) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Salud refiere que se encuentra satisfecha ya que fue que le brindaron con agilidad la visita y le dieron indicaciones relacionado al saneamiento.

Radicado 297

La señora María Murcia (social de Colombia instituto pedagógico) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Salud refiere que se encuentra satisfecha porque le dieron el pertinente tramite a lo solicitado.

Radicado 298

La señora Luz Marina Cruz Ramos manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Salud refiere que se encuentra satisfecha porque le realizaron la visita menciona que todo salió muy bien.

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co





ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 338

El señor Mauricio García (Elena Sans) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Salud refiere que se encuentra satisfecho porque fue oportuna la visita menciona y hace anotación que es imposible hacer empresa ya que exigen bastantes cosas el cual incluye inversiones para poder cumplir con lo que ellos requieren.

Radicado 338

La señora Lina Eva Salinas Morón manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Salud refiere que se encuentra satisfecha ya que le realizaron el levantamiento de medida sanitaria tal como lo había solicitado.

Radicado 341

El señor Fernando García (Ángela López Fototerapia bojanini) manifiesta que si le dieron respuesta de parte de la Secretaria de Salud refiere que se encuentra satisfecho porque fue realizado la visita y el procedimiento a seguir para su solicitud.



Proyectó: *Andrea Carolina Maldonado Prieto*

Contratista - Dirección de atención integral al usuario y PQRS



Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co



EMPRESA CERTIFICADA
Certificate No.
LAT - 0988