



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS 01 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO 2022

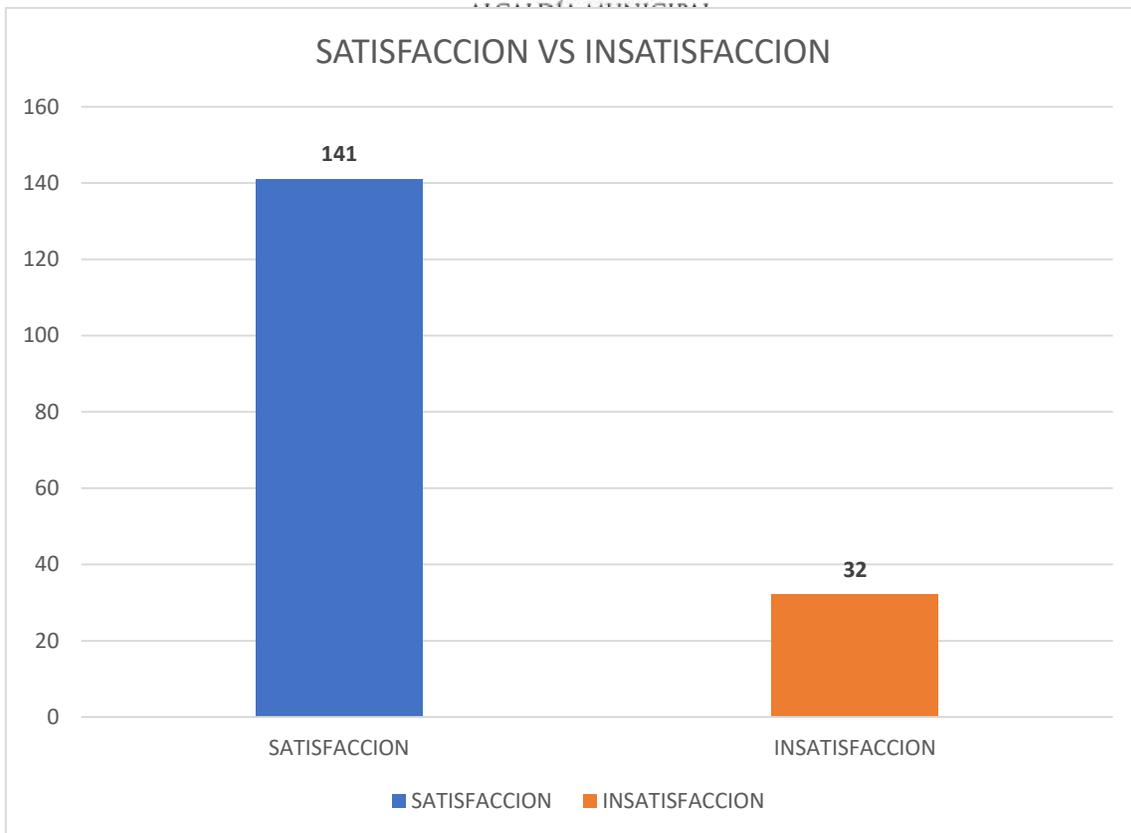
El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

1. Datos e información

Teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en los decretos expedidos por la presidencia de la república y acatando las sugerencias de prevención y autocuidado para mantener controlada la pandemia que nos afecta se toma conciencia de la importancia de su cumplimiento, razón por la cual todo fue radicado por medio de correo electrónico. En el periodo comprendido del 01 de junio al 30 de Junio de 2022 se recibieron (578) PQRS, se realiza retroalimentación a los ciudadanos en la cual (173) personas dan respuesta para control y seguimiento, de lo anterior se obtuvieron satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta dada a la solicitud.

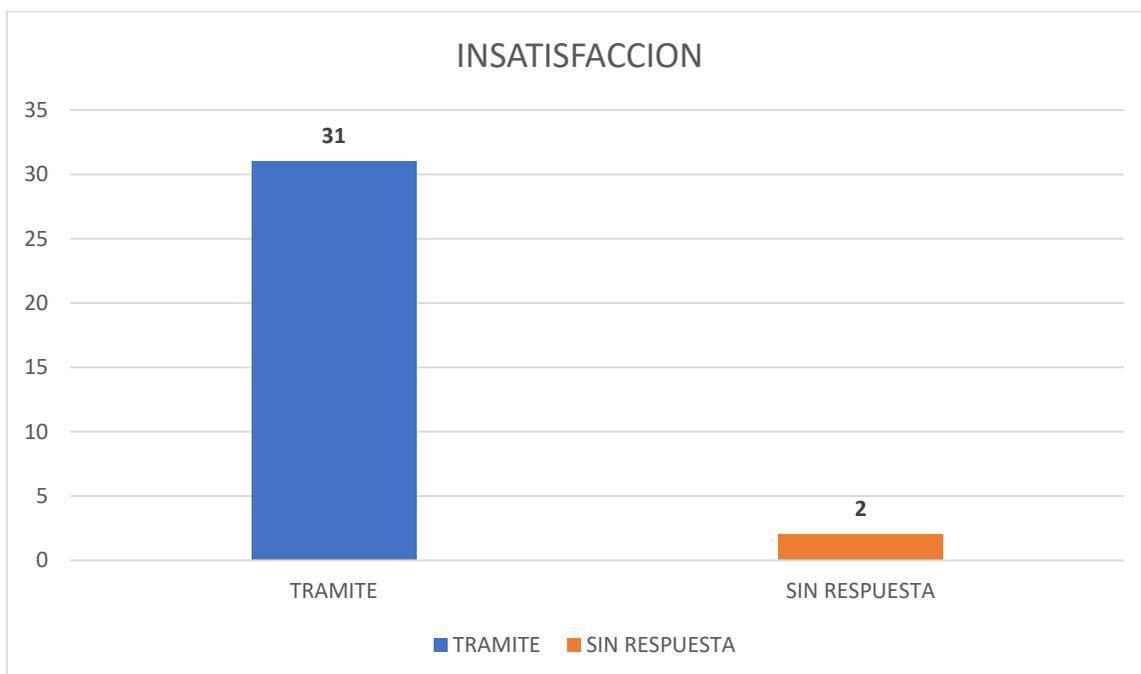
A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.





Grafica 1. Satisfacción vs insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



Grafica 2. Variables de insatisfacción por tramite vs insatisfacción por no obtener respuesta.



A continuación, se describen las insatisfacciones y satisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de atención al usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:

INSATISFACCION

SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL

Radicado 202205251

La señora Mónica Jiménez manifiesta recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la solicitud por competencia es para la CAR, que ellos envíen esa solicitud para la poda de esos árboles, se siente insatisfecha, ya que no colaboran con la gestión y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205254

El Conjunto Pinar De Calahorra manifiesta recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no tienen competencia con ese asunto y no se siente satisfecha con esa respuesta ya que no colaboran, no hay apoyo con los ciudadanos por parte de esa oficina ellos solo envían un oficio donde dicen que no son competencia y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205446

La señora Patricia Romero manifiesta recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que si se acercó un funcionario el cual se evidenciaba que no tenía conocimiento de ese caso y dice que ese problema del vallado es por culpa de la constructora ya que le quedo pando y no corre el agua, se estanca el agua, no corre se siente muy insatisfecha y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205859

La señora Amparo Doctor manifiesta que se siente insatisfecha ya que informan de un mantenimiento el cual no se ha realizado por el propietario y sigue el problema ya que sigue taponado y se le ingresa el agua a la propiedad.

Radicado 202205882

La señora Luisa Aguilera manifiesta que se siente insatisfecha ya que informan de que iban a realizar dicha investigación, quedo así, sigue el inconveniente y la respuesta dentro de términos de ley.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Radicado 202202040

La señora Sofía Cárdenas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que lo tramitaron para la oficina que no correspondiente. La oficina de planeación le respondió, pero eso no cumplía con el requerimiento y por ese motivo llamo a planeación y le informaron que ellos iban a pasar la solicitud a secretaria de gobierno y es la fecha que no le colaboraron con una respuesta asertiva a su requerimiento, por este motivo no se siente satisfecha



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202205104

El Señor Mario Canasto manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que lo atendió comisaria 1 la cual se realizó la visita para el tema de verificación de derechos, informaron que el menor debía estar en psicología, el cual es señor Mario dice que no le han informado si ya están en dicho proceso y le dijeron que iban a realizar una nueva visita en el mes de octubre, no se siente satisfecho por falta de información por parte de la comisaria, empiezan los procesos y ahí se quedan no avanzan y tampoco informan.

Radicado 202205108,202205230, 202205232, 202205304,202205563, 202206014

El señor Orlando Rojas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le llegó la primera respuesta el día 24 de agosto en la cual le informan que le adjuntaban un documento con 155 folios de los cuales el archivo solo tenía solo 7 hojas, luego el 25 de junio le envían otro con 316, se acerca a comisaria 2 donde soliciten que le dejen revisar el expediente para tomar unas fotos que ya la señora Karen lo había dejado y ahora la señora Verónica le dijo que no podía tomar las fotos y que debe realizar la solicitud de nuevo no se siente satisfecho con la respuesta ni con el trámite, siendo el mismo tema los 6 radicados.

Radicado 202205158

La señora María Steban manifiesta que sabe que llamaron al señor para citarlo pero no le informaron que paso o que solución dieron, informa que va colocar otra solicitud ya que no dieron respuesta completa a su solicitud y no han podido avanzar por este motivo no se siente satisfecha.

Radicado 202205274

El señor Edwin Sánchez manifiesta que si recibió respuesta le dieron una cita para comisaria 2, en la cual informo que no podía asistir a dicha cita ya que estaba aislado por posible covid y el envío el soporte, pero no dieron respuesta ni le han dado nueva citación y se siente satisfecho ya que lleva con este tema hace años y esa comisaria no le ha colaborado por lo mismo volvió a colocar la solicitud.

Radicado 202205314

la señora Johana Yanes (congregación siervas de cristo sacerdote – casa de la esperanza) refiere que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente fue dentro de los términos, pero no se siente satisfecha ya que su respuesta fue que estaba en mantenimiento el club edad de oro y por ese motivo no lo prestaron.

Radicado 202205341

La señora Katherine Galera manifiesta que si recibió respuesta que se la dieron el mismo día de la audiencia, refiere que ella con tiempo de anterioridad solicito la audiencia virtual ya que ella se encontraba en Cartagena y no le parece justo que el día de la audiencia den esa respuesta por ese motivo no se siente satisfecha.

Radicado 202205344

El señor Iván Escobar manifiesta que si recibió una respuesta donde le solicitaban una información, el sr envió la información aun correo de la señora Nini Johana y nunca más recibió respuesta, refiere que necesita la copia del acta y la cita ya que la señora no le deja ver su hija e ingreso a su vivienda y le robo todas sus pertenencias y ya han pasado 4 meses y no le han colaborado en comisaria 2, se siente insatisfecho, realizo llamada a esa comisaria le contesto un señor el cual groseramente le dice que debe esperar la llamada y la respuesta pero no es justo que después de tanto tiempo tenga que seguir esperando.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202205428

El señor Sergio Pabón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fueron citados a comisaria 2 las dos partes con la niña, en la cual no llegaron a una solución porque solo lo reunieron y nunca fueron a realizar visita para saber las condiciones y corroborar con estaba la niña si no solo escucharon, pero nada más, recomienda que sea verificada las condiciones de los niños.

Radicado 202205980

La señora Jenny Gómez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le informaron que le colocaron una caución la cual nunca se cumplió por parte de las otras personas, siguió el tema nunca verificaron y siguieron los problemas por ese motivo tuvieron que vender su casa e irsen del conjunto, no se siente satisfecha por el tramite solo dan una respuesta y no se realiza verificación alguna, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE GOBIERNO

Radicado 202205440

El señor Leonardo Garzón manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no se siente satisfecho ya que primero dijeron que había colocado un sello para que no siguieran con la construcción y que nunca salió nadie para notificarlo, donde él se da cuenta que las personas que viven en esa casa siempre permanecen, que después de 4 meses de la denuncia y ya van 3 pisos si supuestamente no podían seguir construyendo, las personas de la construcción realizaron el comentario donde ellos escucharon que podían seguir construyendo que la sanción era grande pero que ya había arreglado con la inspección y que después de construido era difícil que los mandara demoler, el señor indica que solicitaran a inspección pruebas donde se demuestren con hechos el proceso que ha llevado donde se evidencia presunta corrupción, el sr va enviar de nuevo su solicitud a inspección y ya está con curaduría, el jueves 12 de octubre tiene de nuevo cita con curaduría y realiza la nueva solicitud.

SECRETARIA DE HACIENDA

Radicado 202205485

La Señora Leidy Ángel de Golden telecomunicaciones manifiesta que no recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente.

Radicado 202205677

El señor Henry Calixto Manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no se siente satisfecho con la respuesta ya que el solicito una devolución por mayor pagado de plusvalía y le realizaron unos descuentos por conceptos y arandelas las cuales no fueron retroalimentadas ni explicadas, son descuentos que no le parecen cuando ya se habían realizado un pago y realizan otro en su devolución.

Radicado 202205813

La señora Diana Niño (Formaletas la capellanía) manifiesta que recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no se siente satisfecha con la respuesta ya que no ninguno le colabora, solo informan que ellos no pueden hacer nada al respecto y la respuesta fue dentro de términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS

Radicado 202205349

El señor Emeramo Gordillo manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, donde informa que en el mes de agosto a septiembre se iba realizar el arreglo de la vía el cual ya estaba programado, el cual nunca se realizó, hubo una reunión en el sector a principios del mes de octubre del presente año donde estuvo el alcalde, el señor Jhon Salazar y demás comitiva, la esposa estuvo en esa reunión donde quiso hablar y mostrar la respuesta que da la secretaria donde no se ha cumplido y el señor Jhon no dejó hablar para comentarle al señor alcalde y luego la atendió la señora Nancy Correa la cual le escuchó y le recibió los documentos, se encuentra disgustado e inconforme ya que dan respuesta pero no la cumplen y de muy mal gusto del señor Jhon siendo el secretario evada la responsabilidades y no dejó hablar a la comunidad con el señor alcalde para que se dé cuenta que no cumple con lo que dice, es una falta de respeto.

Radicado 202205432

La señora Ana Ávila manifiesta que nunca le llegó respuesta por parte de la oficina correspondiente, evidenciando el sistema enviaron aun correo que no había suministrado, se le reenvía oficio y se siente insatisfecha ya que a la fecha no se ha realizado dicho arreglo y esa vía está cada día peor.

Radicado 202205434

La señora Luz Arévalo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fueron y raspo una máquina y duro 8 días el arreglo y está peor, no se siente satisfecha ya que realmente no se ha visto el arreglo de la vía y se excusan.

Radicado 202205572

El señor Pablo Rivera manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, pero no se siente satisfecho ya que ya lleva vario tiempo con el tema para que el consorcio le realice el pago total de su trabajo y no ha sido posible y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205813

La señora Diana Niño (Formaletas la capellanía) manifiesta que siempre ha recibido respuestas a sus solicitudes y derechos de petición, los cuales son respuestas que no afirma no son respuestas reales, esto es un caso de corrupción la secretaria de obras públicas ya que pueden evidenciar que las respuestas las cuales dieron fuere que iban a revisar, luego que sin paz y salvo no le iban a realizar el pago sin tener paz y salvo del contratista, la señora se acercó donde el sr Jhon y le dijo que no se había realizado el pago, el cual si se realizó sin estar en paz y salvo y no les garantizaron el pago, solicitan que le colaboren.

Radicado 202205965

El señor Cesar manifiesta que si recibió respuesta a sus radicados los cuales no se siente satisfecho ya que la vía está en mala condición y dijeron que solo realizaban un arreglo en un sentido y el otro esperar que tuvieran recursos y ninguno se ha cumplido, la respuesta fue dentro de términos de ley.

Radicado 20225998

El conjunto residencial parques de fontanar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no están satisfechos ya que en su repuesta informaron que iban a realizar un arreglo parcial por tema de recursos y no se realizó ni el arreglo parcial, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



SECRETARIA DE PLANEACION ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202205273

La señora Nelcy Pérez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, la cual no se siente satisfecha porque planeación aprobó esa construcción y la respuesta de ellos fue pasarla a inspección de policía y la inspección le envió una respuesta donde dice que debe enviar evidencias para poder interponer esa denuncia, cuando la situación de corrupción es evidente.

Radicado 202205699

La señora Paola Montaña manifiesta que solo recibió una respuesta parcial, a la cual no se siente satisfecha ya que dijeron que la pasaron a la secretaria de obras públicas y nunca recibió respuesta por parte de obras y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205875

El señor Francisco González manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, no se siente satisfecho con la respuesta ya que es parcial y siempre que llama o se acerca a planeación le informa que está en proceso y no han hecho nada, refiere que se necesitan acciones concretas con la constructora ya que siguieron perjudicados.

Radicado 202205299

La señora María Josefina manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que nunca llevo respuesta, verificando en el sistema se evidencio que el correo quedo mal, el correo era jaceroq@hotmail.com, se reenvía correo.

SECRETARIA GENERAL

Radicado 202205853

La señora María Arias manifiesta que si le dieron respuesta pero que siempre le enviaban la licencia y los planos que no eran de ellos, dos veces realizaron la solicitud, informan que les toco venir a la alcaldía para poder sacar copia de los documentos de ellos, no se siente satisfecho y fue la respuesta se demoró.

SECRETARIA JURIDICA

Radicado 202205298

La señora Yury Tatiana Segura manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente ya el tema lleva tiempo y se siente insatisfecha ya que ha sido un proceso complicado, lo que empezó con un sellamiento se volvió un problema de persecución, anteriormente le sellan el negocio por no tener uso de suelos el cual ningún establecimiento de la manzana, se informa que el uso de suelo es residencial, por este motivo me informan que no le dan el permiso y le sellan solo a ella, al resto no y refiere que la ley es para todos, ya ha pasado derechos de petición, quejas, tutela la cual ya está ante el juzgado, policía, personería porque el señor Inspector como vio que estaba incurriendo en la persecución abrió otro proceso no siguió con el que ella, abrió otro, ella interpone una queja disciplinaria contra el inspector



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SATISFACCION

DESPACHO

Radicado 202205818

El señor Carlos Villota manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, informa que la cita se coordinó la cita con el sr Carlos y ya se realizó la entrevista y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL

Radicado 202205030

La señora Alexa manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que estuvo en la oficina de ambiente donde le informaron que ya habían recibido denuncias sobre ese caso y habían realizado dicha visita y el animalito ya estaba para adopción, porque lo tenían una familia venezolana y el otro perrito se encuentra bajo la responsabilidad de otra persona la cual lo tiene en buenas condiciones y la respuesta fue dentro de términos de ley.

Radicado 202205036

El señor Omar Mogollón manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que después de que realizaron visita al lugar donde se encontraba el canino, colocaron una cerca, por este motivo ya no se salen los perros y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205116

La señora Clemencia manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la secretaria realizó visita y se siente satisfecha ya que las personas que tenían en malas condiciones a la mascota ya la colocaron en adopción y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205188

La señora Tatiana González (Corporación Autónoma Regional De Cundinamarca Car) manifiesta que era un tema informativo.

Radicado 202205226

La señora María Camila (Conjunto Verde Vivo Ph) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le informaron que ellos debían realizar la limpieza del vallado y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205239

La señora Jasbleidy Sanabria manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la charla, pero por el motivo que llegó poca gente quedaron en volver a realizar y quedado la persona de ambiente en revisar si se podía programar no solo la charla si no una jornada de esterilización y por el momento no la han llamado y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205313

La señora Ximena Rojas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fueron a realizar una capacitación, pero va reiterar la solicitud ya que por parte del conjunto no han colaborado y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202205375

La señora Karen Beltrán manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la visita correspondiente y ya mejoró la situación, ya recogen las heces, la respuesta fue dentro de términos.

Radicado 202205503

La señora María Pinzón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la visita, después de esta el perro está en mejores condiciones y trato, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205571

La Hacienda San Gregorio manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue remitido con la EPC y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205573

La señora Paola (Condominio Campestre Hato Grande PH) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el tema de la tala del árbol lo escalaron con la CAR; están esperando la respuesta por parte de ellos y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205592

La señora Valentina Pinzón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya fue programada la capacitación el día jueves 13 de octubre y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205618

La señora Leidy Suarez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le enviaron un oficio donde le decían que realizaron una visita y las recomendaciones, pero informa que el perro sigue atacando y ahora tuvo una pelea con otro perro y está en estos momentos herido y la respuesta dentro de los términos de ley.

Radicado 202205721

La señora Claudia Torres (Conjunto Residencial Caeli Reservado) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la conferencia y se siente muy satisfecha con el trámite que le dieron a su solicitud y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Radicado 202205016

La señora Claudia Niño mamá de Katherin León Niño manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue remitida a comisaría y ya se presentaron y quedó el acuerdo con el papá de los niños y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205084

La señora Mónica Hernández manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le enviaron los documentos solicitados y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202205092

El señor Alex Duarte manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron cita con comisaria I, el día 22 de septiembre y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205152

La señora Nubia Rodero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le dieron la cita, se presentaron y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205169

la señora Edith García manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron citación y están en el proceso, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205214

La Señora Lida Rodríguez manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente que ya todo quedo solucionado y que lo único que no pudieron ayudar fue con el permiso de salida de la menor ya que le informaron que no era de la competencia y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205231

La señora Shirley Gordillo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le colaboraron con el caso y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205480

La señora María céspedes manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron dos citas, pero la otra parte nunca cumplió la cita y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205527

La señora Jenny Reyes manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que, si tuvieron cita y que ya quedo todo solucionado, la respuesta fue dentro de términos de ley.

Radicado 202205532

La señora Sara Ávila manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya quedo todo solucionado en la citación y que la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205585

La señora Claudia Cárdenas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron la cita por parte de la comisaria y ella no pudo asistir, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205640

El señor Wilson manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron cita por parte de comisaria y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205649

La señora Andrea Farfán manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que estuvo en comisaria, le solicitaron información del señor para el tema de conciliación y ella no contaba con la información y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202205732

El señor Hernando Alaguna manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron cita le colaboraron con el tema y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205800

La señora Angie Bayona manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que comisaria le informa que ya ellos no pueden llevar el caso y que debe llevarlo un juez de paz y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205847

El señor Luis Antonio Pedraza manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron cita para realizar la conciliación donde todo quedo solucionado y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205915

El señor Luis Antonio Pedraza manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada el acta solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205922

La señora María Del Carmen Lovera manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que siguen en el proceso y que fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202206026

La señora Maickelin Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la comisaria, fue entregada una citación y la respuesta fue dad dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE EDUCACION

Radicado 202205200

La señora Leydy castaño manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya obtuvo el descuento para la universidad por parte de educación y que fue rápida la respuesta.

Radicado 202205379

El señor Andrés Patiño manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue muy clara la respuesta, muy buena la colaboración y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205794

La señora María Fabiola Aguilar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el secretario la atendió muy amable y que le informo que tenía los cupos asegurados para el próximo año y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205919

La señora Costanza Cañón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que al día siguiente le dieron la respuesta, agradece la colaboración oportuna y diligente, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



SECRETARIA DE GOBIERNO

ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202205027

La señora Astrid Mahecha (Licorera Bar La Estación) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita y le entregaron el concepto técnico 460 y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205029

La (Martina Parrilla Bar) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la vista y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205032

El Ferrerincon manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205054

La señora Sandra Cabrera de la Salsamentaría SAS manifiesta que, si recibió por parte de la oficina correspondiente, le fue entregado el concepto sanitario y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 2022205127

La señora Alexandra Barrera de suministros Roa manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya fue realizada la visita y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205128

El señor Wilson Barahona (Bicicleteria el diamante) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya recibió la respuesta y le fue entregado su concepto, la respuesta fue dad dentro de los términos de ley.

Radicado 202205150

La Señora Rosa Carrón de Café internet drosita manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la visita, ya obtuvo el concepto y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205165

La señora Sandra Quiñones (mp comunicaciones) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita, ya cuenta con su concepto y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205185

La señora Sirley Gordillo del rancho mx, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le otorgaron el permiso de extensión por ese fin de semana y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205206

La señora Erica Rueda de Jake m.m manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado el concepto favorable y la respuesta fue dad dentro de términos de ley.

Radicado 202205209

El señor Oscar Diaz manifiesta que, si recibió respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le informaron que le daban la extensión de horario y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202205216

La señora Blanca Gómez (Cigarrería la sabana) manifiesta que, si recibió la respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le autorizaron la extensión de horario y fue rápida la respuesta.

Radicado 202205218

El señor Edward Méndez (Ghetto entertainment) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no pudo realizar el evento por fuerza mayor y la respuesta fue dada entre los límites de ley.

Radicado 202205219

El señor Camilo Cuevas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le fue entregado el documento de extensión de horario y la respuesta fue dada entre términos de ley.

Radicado 202205228

El señor Ricardo Bernal del club social artístico de canto "Barka" manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que no se siente satisfecho con dicha respuesta ya que él estaba por el decreto 058 desde hace 8 años y solo puede tener abierto hasta las 11:30, por este motivo no se siente satisfecho.

Radicado 202205220

La señora Carolina Murcia del establecimiento Bendita sed, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió el concepto técnico y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205245

El señor Siervo Sepúlveda manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron visita y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205252

El señor Alexis Ruiz (Grupo La Villa SAS) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le colaboraron con el permiso de extensión y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205264

La señora Olga Janet manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita y obtuvieron el concepto favorable, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205266

La señora Dennis Quintero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron visita al establecimiento el Refugio, le entregaron su concepto técnico y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205269

La señora Luz Piraban (Avícola La Plaza Del Pollo) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205276

La señora Vanessa Valbuena de Koaj manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



CAJICÁ
TEJIENDO FUTURO
UNIDOS CON TODA SEGURIDAD

Dirección: Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 Teléfono: PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co - Página web: www.cajica.gov.co



Certificate No
LAT - 0988



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202205326

El señor Edgar Moreno del establecimiento el rey de la cosecha manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita a su establecimiento y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205336

La señora Marilyn Rodríguez (minimercado chelo) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le fue suministrado su el concepto de bomberos y la respuesta fue dentro de términos de ley.

Radicado 202205345

La señora Ingrith Trujillo (Districeros Cajicá sas) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, realizaron la visita, refiere que fue excelente el servicio y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205347

La señora Fidelina Gardino (barra libre gastrobar) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, realizaron la visita, refiere que ya no tiene el establecimiento y la respuesta fue dada dentro los términos de ley.

Radicado 202205351

La señora Alba Alves de sport billiards manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le realizaron la visita de bombero y ya tiene su concepto técnico, la respuesta fue dentro de términos de ley.

Radicado 202205358

La señora Yomaira García (Arepas Guadalupe) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su concepto técnico y que fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205386

La señora Yenny Zipaquirá de la floristería la conejera manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la capacitación en las instalaciones de la empresa y fue dentro de términos de ley.

Radicado 202205388

El señor Alberto Gutiérrez de droguerías copifull sas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue realizada la visita y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205426

La señora Consuelo Granada manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que Devinorte les informo que están en los parámetros establecidos por la ley y que la respuesta fue dad dentro de los términos de ley.

Radicado 202205431

La señora Luz Stella Ardila manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya quedo todo solucionado y las personas que la amenazaban ya se fueron, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205437

La señora Leidy Zamora (wordl play gamer) manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le realizaron la visita, obtuvo su concepto y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202205451

La señora Angie Yate (Bar Fenix) manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita le informaron que tenía unos hallazgos los cuales debían subsanarlos, ya se realizaron, les dieron su concepto técnico y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205478

Luisa Gualteros manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la capacitación y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205488

La señora Alejandra del Gimnasio los laureles manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205490

La señora Lucy Casillo Fundación Creincer Manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la capacitación y la respuesta fue dentro de términos de ley.

Radicado 202205515

La Señora Blanca Gómez manifiesta que si dieron respuesta a su solicitud y que fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205629

La señora Diana Bello manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que si recibió la citación e inspección solicitada y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205589

El señor José Méndez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le hicieron unas anotaciones al plan de riesgo que se había entregado y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205717

La señora Yaneth Riaño manifiesta que, si recibió respuesta, refiere que ya quedo solucionado el tema con la señora Dolores, ya que no volvió a meterse con ellas y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205719

El señor José Galarza manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue entregada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205751

La señora Lorena Calderón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le colabore la inspección y se solucionó el problema con la señora Nubia, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205881

El señor Lucio Rodríguez representante de la compañía Renovart manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue muy buena y profesional la actuación por parte de Inspección de policía, le colaboraron y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202205958

El señor Julián León manifiesta que si recibió respuesta por parte por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS

Radicado 202205156

La señora Alicia Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que dieron respuesta y aunque se demoren un poco en la ejecución, se realiza lo dicho por la secretaria y la respuesta se da a término de ley.

Radicado 202205246

Elkin Quitian manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le suministraron la información y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205481

El señor Henry Villanueva manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron el arreglo a la máquina y quedo en buen funcionamiento, la respuesta fue dentro de términos de ley.

SECRETARIA DE PLANEACION

Radicado 202205012

La señora Rosa Velandia manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205136

El señor Jhon Cardenas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, él se acercó a la oficina de planeación el cual un funcionario le colaboro con el expediente para sacarle una copia y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205192

La señora Daniela Fajardo recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron la información, pasos para el tema del Sisbén y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205208

La señora Brenda manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que obtuvo la información y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205088

La señora Leonor Bello manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya tiene los documentos y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205090

El señor Carlos Higuera manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina, refiere que ya tienes los documentos y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202205102

El señor Jorge Reyes Manifiesta que si recibió la respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205109

El señor Fernando Fierro manifiesta que si recibió respuesta y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205186

La señora Carmen Angulo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina y ya tiene su certificado, la respuesta fue dentro de términos de ley.

Radicado 202205191

La señora Claudia Roa de Gen Inversiones SAS manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron los recibos y la respuesta fue dentro de los términos ley.

Radicado 202205203

La señora María Elvira Correa manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le enviaron unos documentos para diligenciarlos y reenviar el correo, pero no lo ha hecho ya que no cuenta con el documento de la persona que desea retirar y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205205

La señora María Orjuela manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue corregido su documento y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205236

El señor Omar Perdomo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya le suministraron los documentos y la respuesta fue dentro d los términos de ley.

Radicado 202205260

La señora Fabiola Nieto Manifiesta que, si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se acercó a la oficina y le informaron que debía los documentos porque era extemponeo y que para eso debe realizar de nuevo la solicitud, ya la solicitaron y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205265

El señor Antonio Virgüez (Diana Ávila) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron el documento para poder inscribir a su hija en insdeportes y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205279

La señora Zoraya Otalora manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205323

El señor Hermez Jiménez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado su documento a tiempo y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205357

La señora Catalina Vega manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, realizaron la visita y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205338



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor Alfaro León manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y que la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205359

El señor Leonardo Moreno (Actual Inmobiliaria) manifestó que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que planeación entrego a tiempo y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205436

La señora Yamile Lache manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron y que fue dentro los términos de ley.

Radicado 202205997

La señora Marlen Bello manifestó que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de la ley.

SECRETARIA GENERAL

Radicado 202205055

La señora Jenny Gualteros manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron la certificación solicitada y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205067

La señora María Victoria pulido manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron en archivo con unos documentos porque otros no reposaban en la oficina y todo fue dentro los términos de ley.

Radicado 202205074

La señora Carmen Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificación física y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205078

La señora Ingrid Pinzón manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificado laboral y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205094

La señora Carolina Fajardo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se le fue entregada su certificación y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205129

La señora Luz Dary Cardoso manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205180

El señor Israel Benites manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron su certificación y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205261

La señora Alejandra Bello manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le entregaron el certificado y fue dentro los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202205510

El señor Armando Escobar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, informa que fue oportuna y que le colaboro con todo lo solicitado, la respuesta fue dada dentro de los términos de ley

Radicado 202205516

La señora Paula Solanilla manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya no le interesa y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205129

La señora Luz Dary Cardoso manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205464

La señora Miryan Pulido manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205508

El señor Armando Escobar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificado a tiempo y recibió la respuesta dentro de los términos de ley.

Radicado 202205543

El señor Daniel Gaitán manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radiado 202205598

El condominio Guariagua manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, fue dentro de los términos ley y le entregaron lo solicitado.

Radicado 202205621

La señora Maria Winchen manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205623

El señor Gustavo Laverde manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la oficina fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205718

La señora Diana Cortez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita y todo fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205755

El señor Miguel Angel Mäzutier B manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya el tema lo tiene curaduría y que la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205757

La señora Sandra Acero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que si fue entregado su documento y fue dentro de términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202205805

El señor Daniel Gaitán Manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue entregado el documento y fue dentro de términos de ley.

Radicado 202205858

La señora Fanny Gil manifiesta que, si recibió por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron los documentos y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205865

La señora Carolina Nieto manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202205922

El señor Nicolas (Rafael Medina) manifiesta que le informaron que debía esperar mientras registro daba información para realizar la división del lote y la respuesta fue dentro los términos de ley.

Radicado 202205955

El señor Benjamín (Alcira Rodríguez) manifiesta que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y refiere que fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202206028

La señora Aura Aguilar manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, recibió su certificación y fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA JURIDICA

Radicado 202205666

El señor Gustavo Baracaldo (Conjunto Residencial Caminos De Cajicá 2 P.H) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya quedo todos solucionado y que la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Radicado 202205436

El señor Néstor Londoño manifiesto que si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

Proyecto. Yina Paola González Bello

Contratista

Dirección de atención integral al usuario y PQRS