

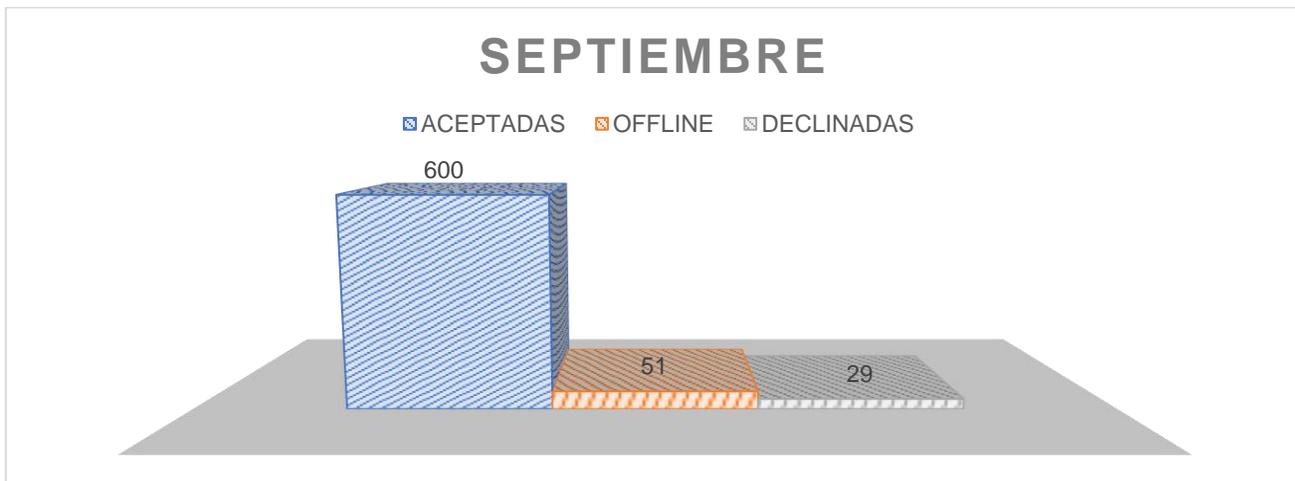


ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**SECRETARÍA GENERAL**  
**Alcaldía Municipal de Cajicá**

**INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES SEPTIEMBRE DE 2023**

En el mes de septiembre de 2023 ingresaron 600 chats o conversaciones, se declinan 29 e ingresan en estado offline 51. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 8 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: ocho (8) positivo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (8 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial - Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA - Información calendario tributario
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Requisitos apertura de establecimientos
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Jornada de esterilización

**Elaboró:** Leidy Viviana Abril Cardozo  
*Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs*