

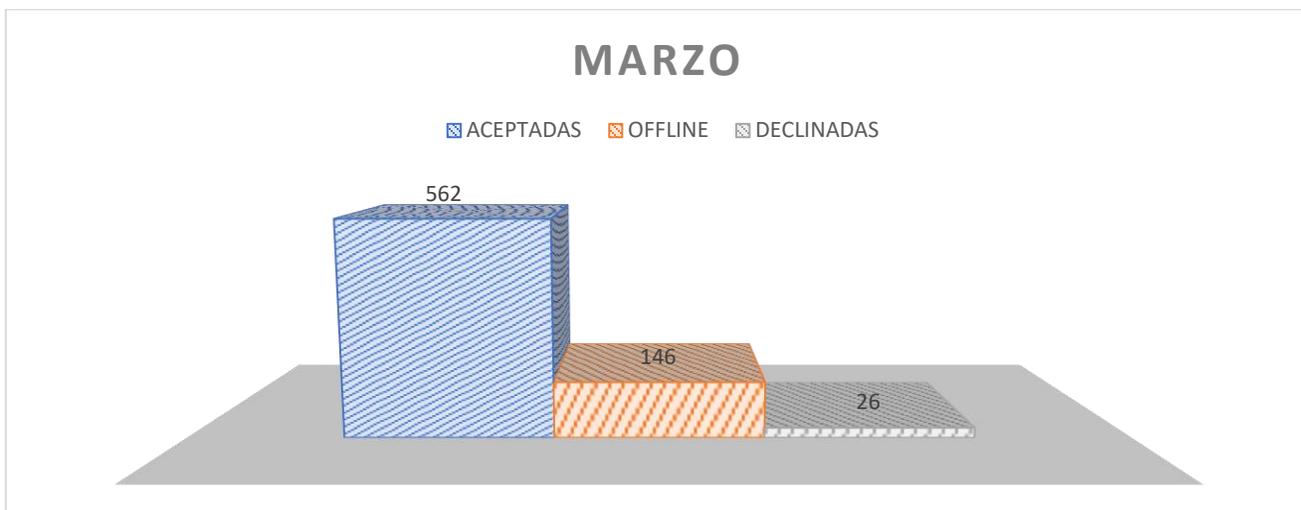


ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL  
Alcaldía Municipal de Cajicá

## INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES MARZO DE 2023

En el mes de marzo de 2023 ingresaron 734 chats de las cuales fueron aceptadas 562 conversaciones, se declinan 26 e ingresan en estado offline 146. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 101 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Cincuenta y siete (57) positivo, Cuarenta y cuatro (44) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (101 usuarios calificaron el servicio)



### Motivos por los cuales evalúan negativo

44 ciudadanos calificaron negativo el chat por el tema de Secretaria de Transito de Cundinamarca, teniendo en cuenta que los ciudadanos se confunden con la secretaria de Transporte y desean que se les solucione los temas de traspasos y comparendos, desde la Dirección se les da las indicaciones y canales de comunicación, pero esa entidad no les responde y esto ocasiona inconformidad en la ciudadanía. También se presentaron calificaciones negativas con el tema de solicitar FESC, Respecto a la página del predial no dejaba liquidar o pagar por PSE, Referente a la Secretaria de Transito, Transporte y Movilidad por el tema de aprobación de PMT, y con la comisaria por que se demoran en las respuestas.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Trámites Oficina de Tránsito
- Información general Sisbén
- Información calendario tributario
- Requisitos apertura de establecimientos
- Portal Empleo
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Convocatorias de Empleo
- Jornada de esterilización
- Inscripción del Fesc

---

**Elaboró:** Leidy Viviana Abril Cardozo  
*Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs*