

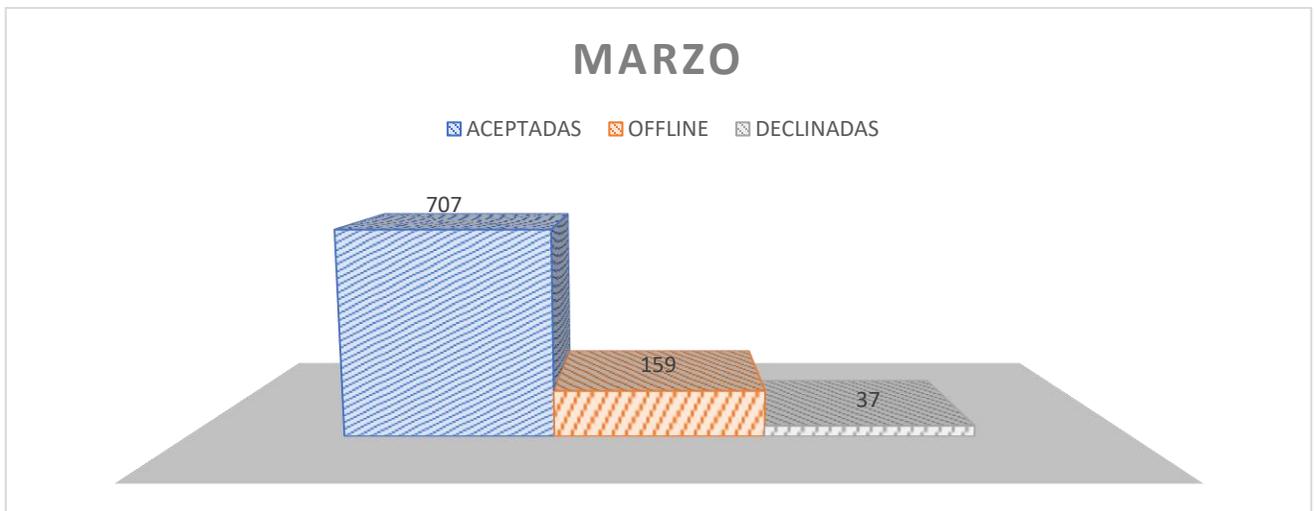


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES MARZO DE 2022

En el mes de Marzo de 2022 ingresaron 903 chats de las cuales fueron aceptadas 707 conversaciones, se declinan 37 e ingresan en estado offline 159. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 148 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: ciento cuatro (104) positivo, cuarenta y cuatro (44) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (148 *usuarios calificaron el servicio*)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto Secretarías



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

- Información Portafolio de Servicios
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisben
- Información calendario tributario
- Jornadas de vacunación Covid-19
- Toma de Muestras Covid-19
- Requisitos apertura de establecimientos
- Portal Empleo
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Convocatorias de Empleo
- Festival de Tunas

Elaboró: Leidy Abril

Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: www.cajica.gov.co



CO-SC-CER-701118