

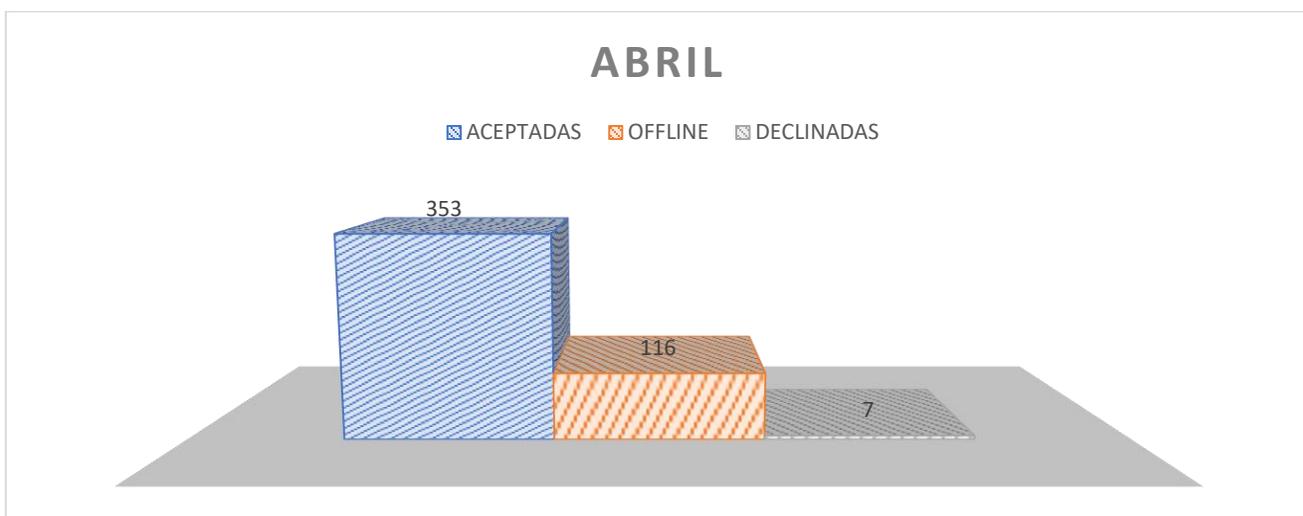


ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL  
Alcaldía Municipal de Cajicá

### INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES ABRIL DE 2023

En el mes de abril de 2023 ingresaron 476 chats de las cuales fueron aceptadas 353 conversaciones, se declinan 7 e ingresan en estado offline 116. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 58 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Treinta y nueve (39) positivo, Diecinueve (19) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (101 usuarios calificaron el servicio)



#### Motivos por los cuales evalúan negativo

19 ciudadanos calificaron negativo el chat por el tema de Secretaria de Transito de Cundinamarca, teniendo en cuenta que los ciudadanos se confunden con la secretaria de Tránsito y Transporte de la alcaldía y desean que se les solucione los temas de traspasos y comparendos, desde la Dirección se les da las indicaciones y canales de comunicación, pero esa entidad no les responde y esto ocasiona inconformidad en la ciudadanía. También se presentaron calificaciones negativas con el tema de solicitar industria y comercio, la página del predial no dejaba liquidar o pagar por PSE, Secretaria de Educación temas de cupos educativos, Salud curso de manipulación de alimentos, Comisaria se demoran en las respuestas, Inspección dos llaman no contestan, Tic tema de cambio de correo para entra a la plataforma de liquidación predial, Planeación tema de PBOT.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Trámites Oficina de Tránsito
- Información general Sisbén
- Información calendario tributario
- Requisitos apertura de establecimientos
- Portal Empleo
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Convocatorias de Empleo
- Jornada de esterilización
- Inscripción del fesc

---

**Elaboró:** Leidy Viviana Abril Cardozo  
*Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs*