

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	PROCESO DE GESTIÓN TICS		
	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS		
	CÓDIGO: TIC-PR003	VERSIÓN: 03	FECHA:03/02/2022
			Página 1 de 4

1. OBJETIVO

Proporcionar y coordinar los servicios que en materia de mantenimiento preventivo requiere la Alcaldía Municipal, prolongando la vida útil de los equipos activos de la infraestructura tecnológica informática y garantizando el buen funcionamiento de la misma.

2. ALCANCE

Inicia con la definición de las condiciones iniciales del mantenimiento preventivo estableciendo el alcance, las actividades y la forma en que se realizará el mantenimiento de los equipos activos de la plataforma tecnológica informática y finaliza con la actualización de las hojas de vida de los equipos de cómputo e impresión. Este procedimiento puede cubrir tanto la Alcaldía Municipal como los equipos dados o recibidos en comodato.

3. DOCUMENTO REFERENCIA

Norma ISO:9001 versión 2015

Modelo Integrado de Planeación y Gestión

4. DEFINICIONES

TICS	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) , son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes (Art. 6 Ley 1341 de 2009).
HW	Hardware (HW) , es la parte física de un ordenador o sistema informático, está formado por los componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos, tales como circuitos de cables y circuitos de luz, placas, utensilios, cadenas y cualquier otro material, en estado físico, que sea necesario para hacer que el equipo funcione.
SW	Software (SW) , es la parte digital del ordenador, es decir, el conjunto de instrucciones, programas y reglas informáticas que el equipo requiere para funcionar. No tiene, por consiguiente, una existencia física, sino que es intangible e inmaterial, como los programas para el procesamiento de textos o el sistema operativo.
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Es un mantenimiento basado en inspecciones regulares a las máquinas, de forma planificada, programada y controlada, con el fin de anticipar desgastes y fallas funcionales. Consiste en prevenir o corregir el deterioro sufrido en un equipo, por variables como el uso normal, el clima, o fallas de algún accesorio que no repercuta en la función principal, en tanto las actividades se ejecutan previendo que el equipo presente fallas mayores.
CTEI	Acrónimo de Ciencia, Tecnología, Emprendimiento e Innovación.

5. RESPONSABLES DEL PROCEDIMIENTO

DIRECTOR TICS – CTEI

6. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO

No.	Descripción de la actividad	Responsable		Punto de control y/o Registro
		Área	Cargo	
1	El mantenimiento preventivo inicia con la programación del mismo; criterios definidos por la Dirección de Tics-Ctei Nota 1: El mantenimiento preventivo para los equipos que se encuentran en garantía	Dirección TIC's - CTeI	Director TICS - CTEI	TIC-FM003 - Formato de Hoja de Vida de Equipo



ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PROCESO DE GESTIÓN TICS

PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS

CÓDIGO: TIC-PR003

VERSIÓN: 03

FECHA:03/02/2022

Página 2 de 4

	deben programarse una vez finalice la garantía. Nota 2: La programación del mantenimiento preventivo debe revisarse mensualmente para programar aquellos equipos que lo requieran, de acuerdo con la disponibilidad de tiempo del Equipo de Soporte Técnico de la Dirección. Nota 3: El mantenimiento preventivo debe realizarse cada Seis (6) meses			Cronograma de mantenimiento preventivo
2	Revisar condiciones iniciales (alcance, procedimientos a realizar y formatos)	Dirección TIC`s - CTeI	Equipo de Soporte Técnico de la Dirección	TIC-FM003 - Formato de Hoja de Vida de Equipo TIC-FM004 - Formato de Mantenimiento Preventivo o Correctivo TIC-FM005 - Formato Lista de Chequeo Mantenimiento Preventivo.
3	¿Lo realizará un proveedor? SI: continúe en la actividad siguiente NO: Pase a la actividad 4	Dirección TIC`s - CTeI	Director TICS - CTEI	
4	Realizar proceso de Contratación de bienes o servicios	Dirección TIC`s - CTeI	Director TICS - CTEI	
5	Definir equipos a los cuales se hará el mantenimiento preventivo	Dirección TIC`s - CTeI	Director TICS - CTEI	TIC-FM004 - Formato de Mantenimiento Preventivo o Correctivo
6	Programar el mantenimiento preventivo: Se realizará la programación de equipos de acuerdo al tiempo de uso y servicio que presta el equipo.	Dirección TIC`s - CTeI	Dirección TICS -CTEI / Equipo de Soporte Técnico de la Dirección	Cronograma de Mantenimiento Preventivo

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	PROCESO DE GESTIÓN TICS		
	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS		
	CÓDIGO: TIC-PR003	VERSIÓN: 03	FECHA:03/02/2022
			Página 3 de 4

7	Realizar el mantenimiento preventivo en cada equipo según condiciones iniciales. Nota: Realizar la actividad teniendo en cuenta el formato de Lista de Chequeo de Mantenimiento Preventivo	Dirección TIC`s - CTeI	Equipo de Soporte Técnico de la Dirección	TIC-FM005 - Formato Lista de Chequeo Mantenimiento Preventivo
8	¿Es equipo de cómputo? ¿Tiene instalada la herramienta Xopero? SI: Continúe con el paso 10 NO: continúe en la actividad siguiente	Dirección TIC`s - CTeI	Equipo de Soporte Técnico de la Dirección	TIC-FM005 - Formato Lista de Chequeo Mantenimiento Preventivo
9	Instalar y configurar la herramienta Xopero	Dirección TIC`s - CTeI	Equipo de Soporte Técnico de la Dirección	
10	Realizar la copia de seguridad de información almacenada en el disco duro	Dirección TIC`s - CTeI	Equipo de Soporte Técnico de la Dirección	
11	Realizar el registro en campo de los procedimientos realizados y fecha de ejecución.	Dirección TIC`s - CTeI	Equipo de Soporte Técnico de la Dirección	TIC-FM004 - Formato de Mantenimiento Preventivo o Correctivo
12	¿Se necesita soporte y mantenimiento correctivo? SI: Pase a la actividad 14 NO: continúe en la actividad siguiente	Dirección TIC`s - CTeI	Equipo de Soporte Técnico de la Dirección	
13	Elaborar informe consolidado del mantenimiento realizado diligenciando.	Dirección TIC`s - CTeI	Equipo de Soporte Técnico de la Dirección	TIC-FM004 - Formato de Mantenimiento Preventivo o Correctivo
14	¿Lo realizó un proveedor? SI: continúe en la actividad siguiente NO: Pase a la actividad 15	Dirección TIC`s - CTeI	Director TICS - CTEI	
15	Proceso de supervisión y vigilancia de contratos.	Dirección TIC`s - CTeI	Director TICS - CTEI	
16	Diligenciar formatos del Hoja de Vida de Equipo con el reporte del mantenimiento realizado.	Dirección TIC`s - CTeI	Equipo de Soporte Técnico de la Dirección	
17	Realizar el registro de la actividad desarrollada en el formato establecido	Dirección TIC`s - CTeI	Equipo de Soporte Técnico de la Dirección	TIC-FM004 - Formato de Mantenimiento Preventivo o Correctivo



**ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

PROCESO DE GESTIÓN TICS

PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS

CÓDIGO: TIC-PR003

VERSIÓN: 03

FECHA:03/02/2022

Página 4 de 4

7. RELACIÓN DE FORMATOS Y ANEXOS

TIC-FM003 - Formato de Hoja de Vida de Equipo

TIC-FM004 - Formato de Mantenimiento Preventivo o Correctivo

TIC-FM005 - Formato Lista de Chequeo Mantenimiento Preventivo