

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ			
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
PROCESO DE GESTIÓN TICS			
PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES			
CÓDIGO: TIC-PR008	VERSIÓN: 03	FECHA: 03/02/2022	Página 1 de 3

1. OBJETIVO	
Planear, desarrollar y controlar las actividades relacionadas con los recursos lógicos de tecnología e información para brindar el correcto, oportuno y permanente funcionamiento del software que apoya todos los procesos de las dependencias de la Administración Municipal.	
2. ALCANCE	
Inicia con la programación y asignación de actividades de administración propia de los servidores, donde se realiza la revisión y monitoreo de los componentes físicos y lógicos de los servidores, permitiendo evidenciar las posibles fallas y/o alertas en el funcionamiento de los mismos y se presenta la forma como se puede mitigar o resolver las fallas presentadas; y finaliza con el reporte del estado de cada uno de los servidores.	
3. DOCUMENTO REFERENCIA	
Decreto 2693 2012	
NTC-GP:1000-2009 Sistema de Gestión Pública de la calidad.	
4. DEFINICIONES	
TICS	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) , son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes (Art. 6 Ley 1341 de 2009).
HW	Hardware (HW) , es la parte física de un ordenador o sistema informático, está formado por los componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos, tales como circuitos de cables y circuitos de luz, placas, utensilios, cadenas y cualquier otro material, en estado físico, que sea necesario para hacer que el equipo funcione.
SW	Software (SW) , es la parte digital del ordenador, es decir, el conjunto de instrucciones, programas y reglas informáticas que el equipo requiere para funcionar. No tiene, por consiguiente, una existencia física, sino que es intangible e inmaterial, como los programas para el procesamiento de textos o el sistema operativo.
SERVIDOR	Un servidor, es un tipo de software que realiza ciertas tareas en nombre de los usuarios. El término servidor ahora también se utiliza para referirse al ordenador físico en el cual funciona ese software, una máquina cuyo propósito es proveer datos de modo que otras máquinas puedan utilizar esos datos.
MÁQUINA VIRTUAL	Una máquina virtual es un software que crea una capa independiente donde se emula el funcionamiento de un ordenador real con todos los componentes de hardware que necesita para funcionar (disco duro, memoria RAM, tarjetas de red, tarjeta gráfica, etc.) y que puede ejecutar cualquier sistema operativo o programa, tal y como lo haría un ordenador real. Toda esta emulación se encapsula en una serie de archivos que actúan como contenedor desde el que se ejecuta la máquina virtual en una ventana de tu ordenador como si de un programa más se tratara y sin que nada de lo que suceda en el interior de esa ventana afecte al ordenador que la ejecuta.
VISUALIZACIÓN DE SERVIDORES	Es una tecnología basada en un software que posibilita la ejecución de varios sistemas operativos diferentes entre sí, como invitados dentro de un único host del servidor físico
5. RESPONSABLES DEL PROCEDIMIENTO	

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ			
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
PROCESO DE GESTIÓN TICS			
PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES			
CÓDIGO: TIC-PR008	VERSIÓN: 03	FECHA: 03/02/2022	Página 2 de 3

Director De TICS- CTEI

6. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO

No.	Descripción de la actividad	Responsable		Punto de control y/o Registro
		Área	Cargo	
1	Asignar y programar actividades de Administración de Servidores NOTA: Se debe realizar copia de seguridad de la máquina virtual y a cada servidor físico; y a las bases de datos semanalmente	Dirección TIC`s - CTeI	Director Tics-Ctei Profesional de Servidores y Seguridad Perimetral	TIC-FM011 - Formato de Monitoreo a Servidores
2	¿La acción requerida es originada por una necesidad? (o por una actividad propia de administración) SI: pase a la actividad No 5 NO: continúe con la siguiente actividad	Dirección TIC`s - CTeI	Director Tics-Ctei Profesional de Servidores y Seguridad Perimetral	
3	Verificar el correcto funcionamiento de los servidores físicos en el centro de datos	Dirección TIC`s - CTeI	Director Tics-Ctei Profesional de Servidores y Seguridad Perimetral	TIC-FM011 - Formato de Monitoreo a Servidores
4	Si se presentan fallos en la operación, se inicia un proceso de revisión de fallas y recuperación de servicios	Dirección TIC`s - CTeI	Director Tics-Ctei Profesional de Servidores y Seguridad Perimetral	
5	¿Servicios y Operación OK? SI: pase a la actividad No 10 NO: continúe con la siguiente actividad	Dirección TIC`s - CTeI	Director Tics-Ctei Profesional de Servidores y Seguridad Perimetral	
6	Fallos en la operación del servicio y no se pueda solucionar la falla, se inicia un proceso de recuperación de desastres. NOTA: Se deberá tener en cuenta la última copia de seguridad realizada al servidor que presenta la falla	Dirección TIC`s - CTeI	Director Tics-Ctei Profesional de Servidores y Seguridad Perimetral	
7	¿Problema es de hardware? SI: Notificar a la mesa de ayuda mediante correo para atención por parte del equipo técnico NO: pase a la actividad No 8	Dirección TIC`s - CTeI	Director Tics-Ctei Profesional de Servidores y Seguridad Perimetral	

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ			
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
PROCESO DE GESTIÓN TICS			
PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES			
CÓDIGO: TIC-PR008	VERSIÓN: 03	FECHA: 03/02/2022	Página 3 de 3

8	<p>¿Problema es de Software?</p> <p>SI: Notificar a la mesa de ayuda mediante correo para atención por parte del equipo técnico</p> <p>NO: pase a la actividad No 9</p>	Dirección TIC's - CTeI	Director Tics-Ctei Profesional de Servidores y Seguridad Perimetral	
9	<p>¿Problema es de la red de Datos Cable o Wifi?</p> <p>SI: Notificar a la mesa de ayuda mediante correo para atención por parte del equipo técnico</p> <p>NO: pase a la actividad No 10</p>	Dirección TIC's - CTeI	Director Tics-Ctei Profesional de Servidores y Seguridad Perimetral	
10	<p>Reporta la solución dada y las recomendaciones a seguir en formato establecido y mensualmente presente informe al Director Tics-Ctei</p>	Dirección TIC's - CTeI	Director Tics-Ctei Profesional de Servidores y Seguridad Perimetral	TIC-FM011 - Formato de Monitoreo a Servidores

7. RELACIÓN DE FORMATOS Y ANEXOS

TIC-FM011 - Formato de Monitoreo a Servidores