



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE OCTUBRE 2021

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

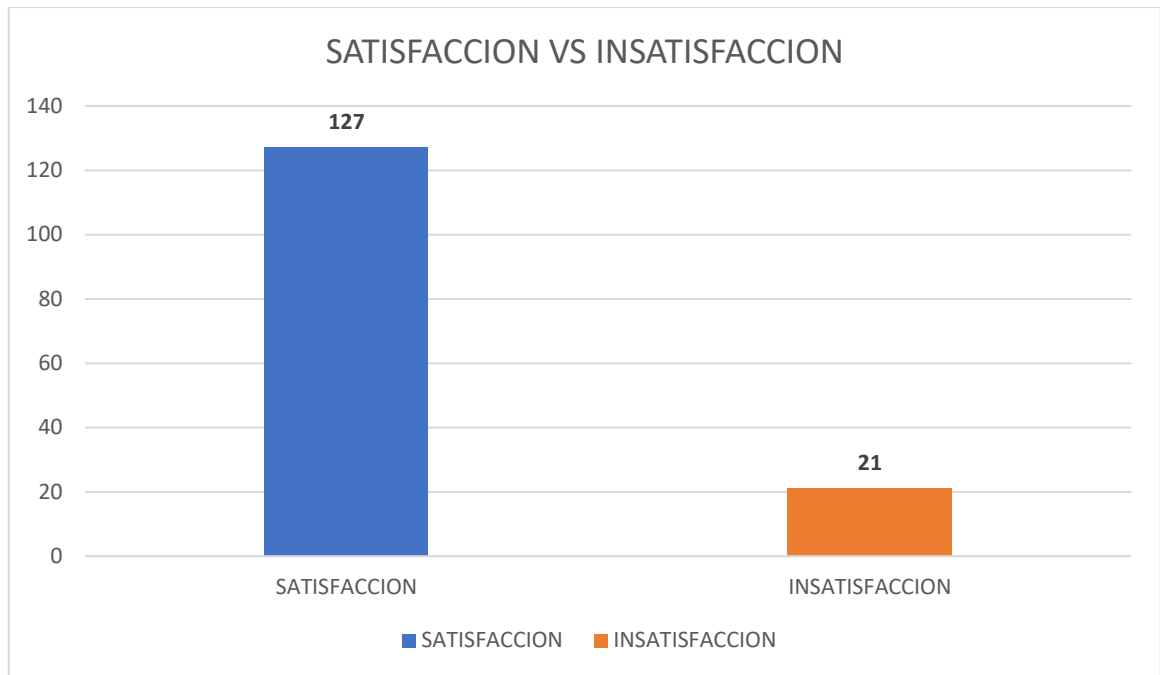
### 1. Datos e información

Teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en los decretos expedidos por la presidencia de la república y acatando las sugerencias de prevención y autocuidado para mantener controlada la pandemia que nos afecta se toma conciencia de la importancia de su cumplimiento, razón por la cual la mayoría de solicitudes fueron radicadas por medio de correo electrónico. En el periodo comprendido del 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2022 se recibieron (492) PQRS que ingresaron para la alcaldía de las cuales se retroalimenta el 30% que corresponde a (148) PQRS, todo lo anterior con el fin de conocer el cumplimiento por parte de las secretarías y en cuanto a las solicitudes de nuestros ciudadanos se realiza el control y seguimiento a las satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta a la solicitud.

A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

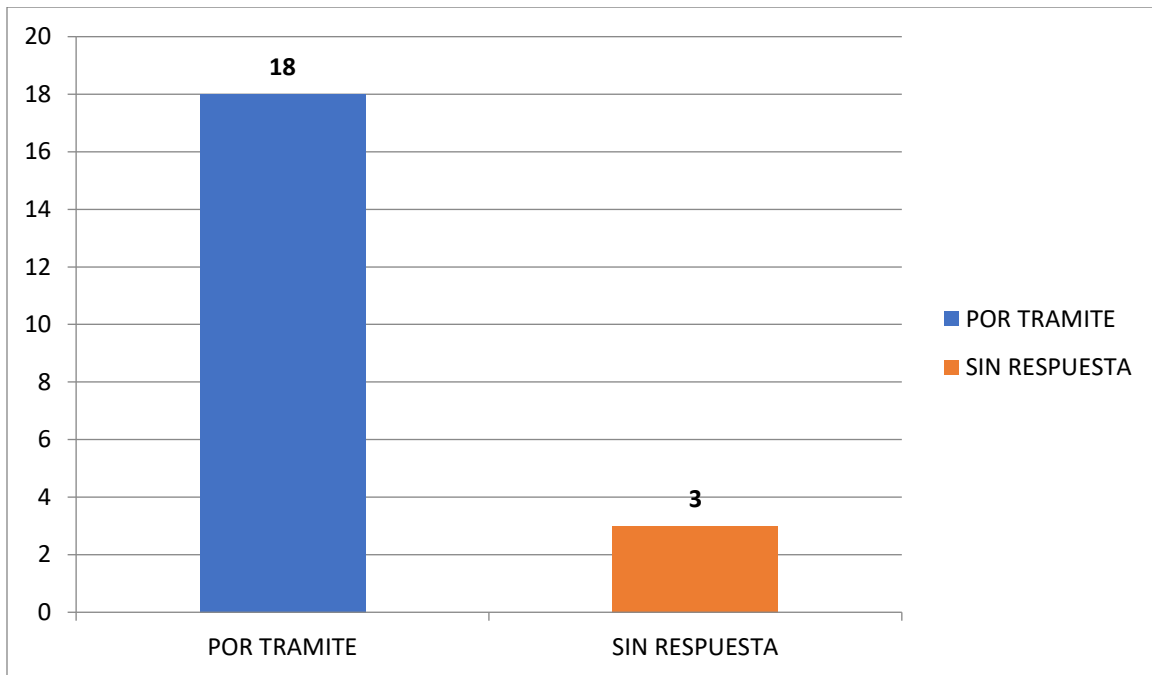


Grafica 1. Satisfacción vs insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ



Grafica 2. Variables de insatisfacción por tramite vs insatisfacción por no obtener respuesta.

A continuación, se describen las insatisfacciones y satisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de atención al usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## Motivos de insatisfacción

### SECRETARIA DE PLANEACION

#### **Radicado 202109065**

El señor Jorge Alvares manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, aunque fue demorada porque refiere que se demoraron casi 4 meses para dar respuesta por tema de pandemia estaban demoradas, luego que la alcaldía salía a vacaciones y por ese motivo debía esperar y la entrega de lo solicitado fue en el mes de enero, la respuesta no fu dentro términos de Ley.

#### **Radicado 202109744**

El señor Humberto Poveda refiere que le dieron respuesta, no se siente satisfecho ya que realizaron la visita y revisaron la nomenclatura que ya estaba mal porque él se encuentra por la calle 22 no por la cra, después de la visita le asignaron una dirección que fue cra 13#21B-62 la cual ya está asignada a un vecino, el señor manifiesta que les aviso y hasta el momento no le han colaborado en cambiarle la nomenclatura y no es el único, varios de sus vecinos tienen ese mismo problema.

#### **Radicado 202109746**

El señor Jorge Solarte refiere que le dieron respuesta pero que no se encuentra satisfecho ya que él se acercó personalmente y le dicen que por el traste que se realizó de la oficina de planeación se desaparecieron dichos documentos, se perdieron los documentos que necesitaba.

#### **Radicado 202109823**

El Señor Nolberto Coy Caro, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, no se siente satisfecho, refiere que esa esa respuesta es como si no la hubieran dado, porque quedaron de realizar la vista la cual nunca la realizaron ya deslizo y ya organizaron por otra parte necesitaban un concepto técnico por parte de planeación la cual nunca lo recibió, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109997**

El señor Alejandro Ospina, manifiesta que se le entrego respuesta por parte de la oficina pero después de un mes, dice que el vino por la copia al archivo de planeación.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## **SECRETARIA DE HACIENDA**

### **Radicado 202109035**

La señora Gloria Inés Pulido Sánchez, manifiesta que recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que en este momento no ha solucionado el tema por parte de personería, el abogado la llamo hace 15 días y solicito unos datos, dice que siempre la llaman a solicitarle datos y no avanzan con nada ni le solucionan y fue dentro de los términos de ley.

## **SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**

### **Radicado 202109113**

El señor Javier Rozo, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina, relaciona que no quedaron conformes con la respuesta que les dio comisaria, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109233**

El señor Eleazar Tavera Sánchez manifiesta que recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, pero sigue la inseguridad porque no toman medidas y envían patrulleros los cuales van por un rato y no vuelven y fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109440**

La señora Diana Pérez, manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, la remitieron con comisaria le dan una cita para el 1 de Noviembre el cual era un día festivo, después un abogado la llamo y le dijo que iba a llamar a la otra parte para realizar una conciliación, refiere que la otra parte dice que debía ser virtual por el tema de su trabajo y no podía acercarse y es la hora que nunca hubo dicha citación ni reunión y no he vuelto a recibir respuesta alguna por parte del abogado.

### **Radicado 202109444**

La señora Julia Elena Corredor, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le asignaron cita con comisaria, refiere que ese día 4 nov se acercó a su cita y estuvo 20 minutos antes la celadora no la dejo ingresar llamaron al abogado el sr Leonardo Sánchez el cual no la atendió y le dijo que reubicaban la cita, el cual el nunca cumple con dicha cita , ya la señora coloco la queja en personería por la falta de respeto y que está muy disgustada con el



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

abogado Leonardo Sánchez ya que ahora justifica que no le ha asignado la cita por que necesita la forma de la comisaria, fue correspondiente dentro de los términos de Ley.

#### **Radicado 202109594**

La señora Diana Vigués, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, la remitieron con comisaria, refiere que comisaria ni personería le colaboraron, no está satisfecha con la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109788**

El señor Angie Gómez, manifiesta que nunca recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, se revisa en sistema y el correo al cual se le dio respuesta con la citación está mal escrito, el de la señora es johannahelisa23@gmil.com.

#### **Radicado 202109862**

La señora Ana Patricia Ospina Rodríguez (Rancho MX), si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, No se encuentra satisfecha ya que refirió la secretaria que las caballerizas estaban con todo en orden, pero la verdad el olor es insoportable y las aguas del lavado de las heces van hacia nuestro, revisen por favor bien el tema y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109870**

El señor Fernando Tello Serrato, manifiesta que nunca respuesta de parte de la oficina correspondiente, solo un numero de radicado (AMC-SDS-CF2-1958-2021 Cajicá, 29 de octubre de 2021), refiere que después, recibe una citación por inasistencia alimentaria, él dice que tienen prioridad con la mujer porque no lo tuvieron en cuenta con su solicitud y si le avisaron a ella, informa que ella y sus familiares tienen antecedentes de maltrato intrafamiliar, nunca le lleo respuesta. Dentro de los términos de ley.

### **SECRETARIA DE GOBIERNO**

#### **Radicado 202109357**

El señor Juan C. Acuña, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, No está satisfecho ya que no fueron delegadas bien las tareas como deberían hacerlo son, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202109601**

El señor Orlando Ramírez, manifiesta que nunca recibió respuesta, se revisa en SYSMA, se evidencia que la respuesta corresponde a otra pqr, se indaga con la secretaria de gobierno y ella reenvía la respuesta que se le da el día 29 oct 2021 donde confirmamos que si se dio respuesta y el acompañamiento que se le ha dado y fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109608**

El señor Miguel Laverde manifiesta que recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, no está de acuerdo como se ha manejado el tema ya que inspección remite a la policía y policía le remite a otra y así nos tienen y ninguna autoridad o secretaria colaboraron, por ese motivo ya pasaron la solicitud a personería para ello tomen medidas y les colaboren, refiere que llevan afectados hace 4 años nadie hace nada y estamos perjudicados una manzana completa.

### **Radicado 202109674**

La señora Dayana Torres manifiesta que no recibe respuesta por parte de la secretaria, se evidencia en sistema que el correo queda mal escrito, el de ella es [dmdayis1824@gmail.com](mailto:dmdayis1824@gmail.com) y se reenvía el correo.

### **Radicado 202109926**

El señor Robinson Ochoa manifiesta que las respuestas que se le dio respuesta, no resuelven lo solicitado, le dicen que vuelva empiece con su proceso del 2013 y hace mucho ha solicitado, ya se ha acercado al concejo para solicitar ayuda porque no quieren dar respuesta acertada Cumplimiento De Fallo En Equidad N° 21 De 21 De mayo De 2017 - Convivencia - Entrega De Inmueble, refiere que son 40 personas y que ellos van a venir a solicitar y exigir respuesta.

## **SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL**

### **Radicado 202109533**

La señora Angie Barboza (Condominio Campestre Enclave Reservado Ph), manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, no se encuentra satisfecha ya que se les informo en dicha respuesta que se les iba a realizar la limpieza de dicho lote el cual nunca fueron a realizar la limpieza, fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## **SECRETARIA DE SALUD**

### **Radicado 956**

La señora Angélica Yaya refiere que no le llegó respuesta por parte de la secretaria de salud, que solo recibió respuesta por parte del hospital y de la personería.

## **SATISFECHOS**

### **DESPACHO DEL ALCALDE**

#### **Radicado 202109076**

El señor Santiago Ospina, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina, le colaboraron y ya se reunió con el sr Alcalde, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

## **SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL**

#### **Radicado 202109188**

La señora Rosa Elvira Castillo, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, dentro de los términos de ley, refiere que colocaron una malla para que el perro no se saliera, pero igual los dueños lo siguen soltando.

#### **Radicado 202109337**

El señor Pedro Miguel Fernández, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, se realizó la poda de los árboles que necesitaba y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109620**

El señor Leopoldo González, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, se le realizó la visita al perro y revisaron las condiciones y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109793**

La señora Ana Gabriela Barón, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, dentro de los términos de ley, refiere que fue a revisar el perro porque el dueño lo había maltratado, dicen que está bien.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202109798**

La señora Mónica Vanegas manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, dentro de los términos de ley, fue citada por comisaria y está en el proceso.

### **Radicado 20219869**

La señora María del Rosario Ochoa, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, ella soluciono por otro lado, porque necesitaba la respuesta rápido, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 20219929**

El señor Julio Bentacour, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

## **SECRETARIA DE PLANEACION**

### **Radicado 202109048**

El señor Federico Rodríguez, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, se le suministro la información solicitada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109134**

El señor José Amaya, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, se le suministro la información solicitada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109190**

Autónoma Regional Car, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron lo solicitado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109194**

El señor German Páez, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron lo solicitado que fueron muy diligentes, se siente satisfecho y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202109220**

El señor Camilo Guzmán, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, planeación le suministro toda la información sobre las licencias solicitadas y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109252**

El señor Miguel Rodríguez, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109279**

El señor Julián David Moyano Zapata, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109281**

El señor Julián David Moyano Zapata, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109309**

El señor Andrés Cifuentes, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109312**

El Señor Carlos Acuña Chisco manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109315**

La Corporación Autónoma Regional Car, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron lo solicitado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109338**

El Señor Armando Escobar Castro, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, fue muy diligente, la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicación 202109378**

La señora Luz Quiroga (Notaria 41) manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, se le fue entregado lo solicitado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109379**

El Señor Alexander Vega, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109424**

El señor Pedro Muñoz, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109496**

La señora Yohany Rodríguez (Secretaria de educación de Cundinamarca), manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109500**

El Señor Guillermo Cano, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, quedo satisfecho, muy buena y clara la atención y fue muy buena la atención, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109574**

El Señor Andrés Vargas, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, quedo satisfecho y fue muy buen la atención, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109588**

El señor Javier Jiménez, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109627**

El señor Luis Cubides, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicad 202109667**



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

La señora Tania González ( CAR), manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202109737**

El Señor Condominio Campestre Guarigua, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, quedo satisfecho y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202109743**

El Señor Jorge Luis Solarte, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, quedo satisfecho y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202109817**

El Señor Andrea Sánchez, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, quedo satisfecho y la respuesta fue dentro de los términos de ley. Fue muy ágil el proceso.

**Radicado 202109850**

La Regional Car, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron lo solicitado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202109859**

El señor Ricardo Martínez, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron información, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202109887**

La señora Isabel Calderón, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que todo quedo en orden, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

**Radicado 202110043**

La señora Cáterin Ariza (Dampa Sa) manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## **SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO**

### **Radicado 202109640**

El señor Torre Ramírez, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109689**

El señor German Nieto manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, dentro de los términos de ley, se realizó la reunión.

## **SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**

### **Radicado 202109023**

La señora Yeimi Huertas, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, informa que le dieron cita con comisaria, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109237**

La señora Ana Mireya Moreno Montañez, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, informa que le dieron cita con comisaria, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109239**

La señora Leydy Venegas, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, informa que le dieron cita con comisaria para el tema de conciliación, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109245**

La señora Amanda Serna, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le entregaron el acta por parte de comisaria y fue correspondiente dentro de los términos de Ley.

### **Radicado 202109282**

La señora Yeimy Paola Castro Gómez, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le informaron que debía realizar trámites con comisaria y fue correspondiente dentro de los términos de Ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202109285**

La señora Yaneth Gómez Rodríguez, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le informaron que debía realizar trámites con comisaria y fue correspondiente dentro de los términos de Ley.

### **Radicado 202109288**

La señora Erika sierra pacheco, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le informaron que debía realizar trámites con comisaria y fue correspondiente dentro de los términos de Ley.

### **Radicado 202109316**

El señor Alexander Forero (Centro de Atención a Víctimas de Abuso Sexual-Caivas), manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109343**

La señora Jazmín Lorena Salgado, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109559**

El señor Cristian Castañeda (Corporación Amor Por Colombia), manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109613**

La señora Claudia Montaña, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, la remitieron a comisaria, su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109658**

El señor Andrés González, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109669**

La señora Yanet González, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le informaron que debía realizar trámites con comisaria y fue correspondiente dentro de los términos de Ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202109677**

La señora Marcela Spir Treffry, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109684**

El señor Bernardo Arévalo, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109712**

La señora Gloria Inés Giraldo Cruz, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que siguen el proceso por comisaria, su respuesta fue dentro de los términos de ley

#### **Radicado 202109715**

El Señor Nelson Ricardo Sosa Peña, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le fueron entregados los documentos solicitados, su respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109756**

La señora Diana Gómez (Vittare Cajica Ph), manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le fueron solicitados unos documentos e información la cual fue enviada al correo de la inspección I, el día 10 marzo y están esperando respuesta por parte de la inspección y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109770**

El señor Bernardo Arévalo, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109778**

El señor Miguel Ángel Manjarrez, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, que fue atendido el caso por comisaria, la atención fue muy buena y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109836**

El señor Andrés Trujillo Ramírez, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, que fue atendido el caso por comisaria, la atención fue muy buena y su respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202109950**

El señor Jaime Yepes, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, se le colaboro con el tema de Colombia mayor, refiere que los usuarios de desarrollo social han sido muy gentiles y le colaboran con la carta para que puedan reclamar su subsidio mensualmente para su mamá, la atención fue muy buena y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109956**

La señora Milena Guerra, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, que fue atendido el caso por comisaria y están en proceso, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202110049**

La señora Natalia Quiñones, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, que fue atendido el caso por comisaria y están en proceso, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

## **SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD**

### **Radicado 202107759**

La Señora Marcela (Constructora Grupo Desarrollador De La Sabana sas), manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina y refiere que les renovaron hasta el mes de junio, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

## **SECRETARIA DE GOBIERNO**

### **Radicado 202109026**

La señora Rosa Álvarez manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le dieron la capacitación, la respuesta se da dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109126**

La señora Ana Lucia Zapata, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le dieron la citación, la respuesta se da dentro de los términos de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202109127**

La señora Claudia González, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, fueron a revisar y los dueños de dicha construcción colocaron el aviso de su licencia, la respuesta se da dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109210**

La Señora Gloria Daza manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109238**

La señora Ana Cristancho (Gran Casino), manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, informa que le realizaron la capacitación, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109243**

El señor José Domingo León, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, se realizó la reunión y el sr Julián Zabala le colaboro, agradece la colaboración que se le presto, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109314**

El señor Ana Elvia Villamil, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, se realizó la reunión, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

### **Radicado 20219346**

La señora Valentina Pinzón manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, realizaron capacitación, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109357**

El señor Juan Acuña, manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y está en el proceso dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202109362**

La señora Milena Ortiz manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que solicitaron un mapa con una aplicación, en el momento la oficina no contaba con la aplicación pero de igual forma le colaboraron con la información solicitada y fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109473**

El señor Ricardo Bernal (Barka), manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron el permiso y fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109481**

El señor Camilo Cuevas (la bomba Cajicá), manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron el permiso y fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109485**

El señor Andrés López (Cemedica), manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente que le dio la cita para su capacitación y está en el proceso dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109497**

El señor Hoffman Melo Castro manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente refiere que se le entrego la información solicitada y está en el proceso dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109589**

La señora María Torres manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y que está en espera que el inspector Juan Fernando de la inspección de policía le dé respuesta a la solicitud que realizó al correo [inspeccionpolicia2@cajica.gov.co](mailto:inspeccionpolicia2@cajica.gov.co) el día 25 de noviembre de 2021 a la fecha no ha recibido respuesta.

### **Radicado 202109617**

La señora Katherine Ramírez (Condominio el Carmelo) manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente refiere que se demoraron en realizar la visita que informaron en la respuesta y por ese motivo consiguieron un abogado para la suspensión de la obra y fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202109661**

La señora Juanita Triana, manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente refiere que se le entrego la información solicitada y está en el proceso dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109732**

La señora María Isabel Ayala, manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente le informa que ese proceso es con el Agustín Codazzi y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109735**

La señora María Digna Andrade, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refieren que realizaron la visita, donde le dicen que por ser privado no pueden hacer nada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109742**

La señora Katherine Ramírez (Condominio el Carmelo) manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente refiere que se demoraron en realizar la visita que informaron en la respuesta y por ese motivo consiguieron un abogado para la suspensión de la obra y fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109750**

La Señora Karol Rodríguez (Momposina), manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109756**

La señora Diana Gómez (Vitaré Cajicá Ph), manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, que siguen en proceso para su respuesta final y fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109801**

El señor Iván Galindo, manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109984**

El Señor Carlos Osorio, manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202109818**

El señor Juan Martínez, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que siguen y fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109881**

La señora Laura (Productos Pirotécnicos El Vaquero), manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, se realizó el acompañamiento en el evento en san roque y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109882**

La señora Laura (Productos Pirotécnicos El Vaquero), manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, se realizó el acompañamiento en el evento en Rancho Mx y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109897**

El señor Carlos Bernal, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109907**

El señor German Barragán, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, lo remitieron a inspección en el mes de nov y a la fecha no le han dado respuesta y fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109966**

El señor Ricardo Álvarez (Multifamiliar Edificio El Roble V), manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina Correspondiente, la inspección lo remitió a la EPC la cual no ha dado respuesta y fue correspondiente dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202110071**

La señora María Juliana Díaz, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina, le informan que la construcción si tenía licencia, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

## **SECRETARIA DE HACIENDA**

### **Radicada 202109077**

La Señora Sandra Jiménez, manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, suministraron la información solicitada y su respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202109333**

La señora Juanita Ballesteros (UNGRD), manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y está en el proceso dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109462**

La señora Lorena Ávila (Banco Colpatria), manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le colaboraron con la información solicitada y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109554**

La señora Greisy Hurtado (Asesorías Académicas Milton Ochoa), manifiesta que recibió toda la información solicitada de parte de la oficina correspondiente, y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109603**

La señora Sandra Guevara (Keralty), manifiesta que recibió toda la información solicitada de parte de la oficina correspondiente, y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109623**

La empresa (TIC SOFTWARE), manifiesta que recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le suministraron la información solicitada y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109631**

La señora Charles Schult, manifiesta que recibió toda la información solicitada de parte de la oficina correspondiente, y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109635**

El señor Carlos torres manifiesta que recibió toda la información solicitada de parte de la oficina correspondiente, se le informo que la devolución excedente del dinero se le deja como saldo a favor para cruzarlo con el impuesto de este año, la atención es muy buena, se siente muy satisfecho con la atención con la sra Adriana y su respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202109668**

La señora Melba Pedraza, manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, se acercaron por los documentos igual fue satisfactoria la atención y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109718**

La señora Dora Burgos manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109067**

La señora Adriana González, manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109874**

El señor Jefferson Rincón manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, la información fue completa y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

## **SECRETARIA GENERAL**

### **Radicado 202109035**

El señor Gloria Pulido, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, y su respuesta fue dentro de los términos de ley

### **Radicado 202109052**

El señor Edward Sosa (Financiera Comultrasan), manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, se le suministro la información solicitada y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109064**

El señor Fabio Díaz manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, se le suministro la certificación y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109251**

El señor Francy Galindo manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, se le suministro la certificación y su respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202109280**

El señor Carlos Castro manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, se le suministro la certificación y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109305**

El señor Juan Carlos Beltrán manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, informa que se le entrego la certificación y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109347**

La señora Maritza López (Consortio Consultoría Cajicá), manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, informa que se le entrego la certificación y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109384**

La señora Kelly Nieto manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, informa que se le entrego la certificación y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109396**

La señora Mercedes Garzón manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, informa que se le entrego la certificación y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109982**

La señora Zulay Niño, manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que se le entrego la información y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202109466**

El señor Felipe Herrera, manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente y su respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202109681**

La señora Roció Ayala (Superarte) manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que el bus no estaba disponible y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109762**

El señor Wilmar Zipaquirá de su contrato, manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, recibió su certificado y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109769**

La señora Liset Abreu, manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que recibió su certificado sobre el contrato y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109822**

La señora Hilda Terán (Consortio fopep), manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que recibió la información solicitada y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109832**

La señora Jennifer Rodríguez, manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que recibió la información solicitada y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109943**

La señora Ana Sánchez, manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que recibió la información gracias y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109948**

El señor John J Moncada, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que recibió la certificación solicitada y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202110000**

La señora Cielo Zuluaga (Groupe Seb Andean), manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que recibió la certificación solicitada y su respuesta fue dentro de los términos de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202110015**

La señora Fernanda Rodríguez, manifiesta que si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que recibió la información solicitada y su respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **SECRETARIA DE SALUD**

#### **Radicado 202109364**

La Señora Deicy Rendón, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 938**

El señor Giovanni Pachón manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 913**

El señor José Chauta manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 902**

El señor José Chauta manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

### **SECRETARIA DE EDUCACION**

#### **Radicado 202109998**

El servicio nacional de aprendizaje manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202109196**

La señora Lady Arévalo manifiesta que si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

*Proyecto. Yina Paola González Bello  
Contratista*

*Dirección de atención integral al usuario y PQRS*