



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS DEL 01 DE NOVIEMBRE AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

1. Datos e información

Teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en los decretos expedidos por la presidencia de la república y acatando las sugerencias de prevención y autocuidado para mantener controlada la pandemia que nos afecta se toma conciencia de la importancia de su cumplimiento, razón por la cual todo fue radicado por medio de correo electrónico. En el periodo comprendido del 01 de Noviembre al 30 de Noviembre de 2021 se recibieron (542) PQRS que ingresaron para la alcaldía de las cuales se retroalimenta el 30% que corresponde a (163) PQRS, todo lo anterior con el fin de conocer el cumplimiento por parte de las secretarías y en cuanto a las solicitudes de nuestros ciudadanos se realiza el control y seguimiento a las satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta a la solicitud.



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: www.cajica.gov.co

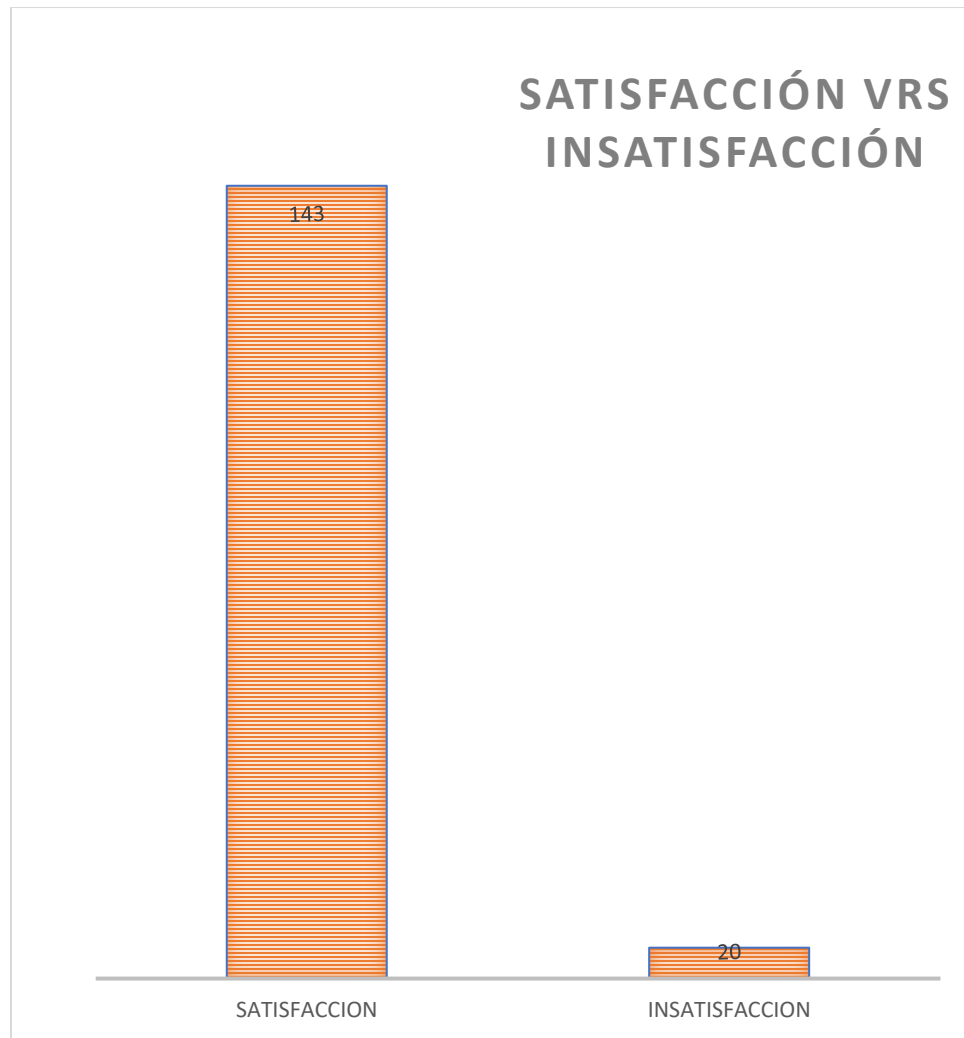


CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

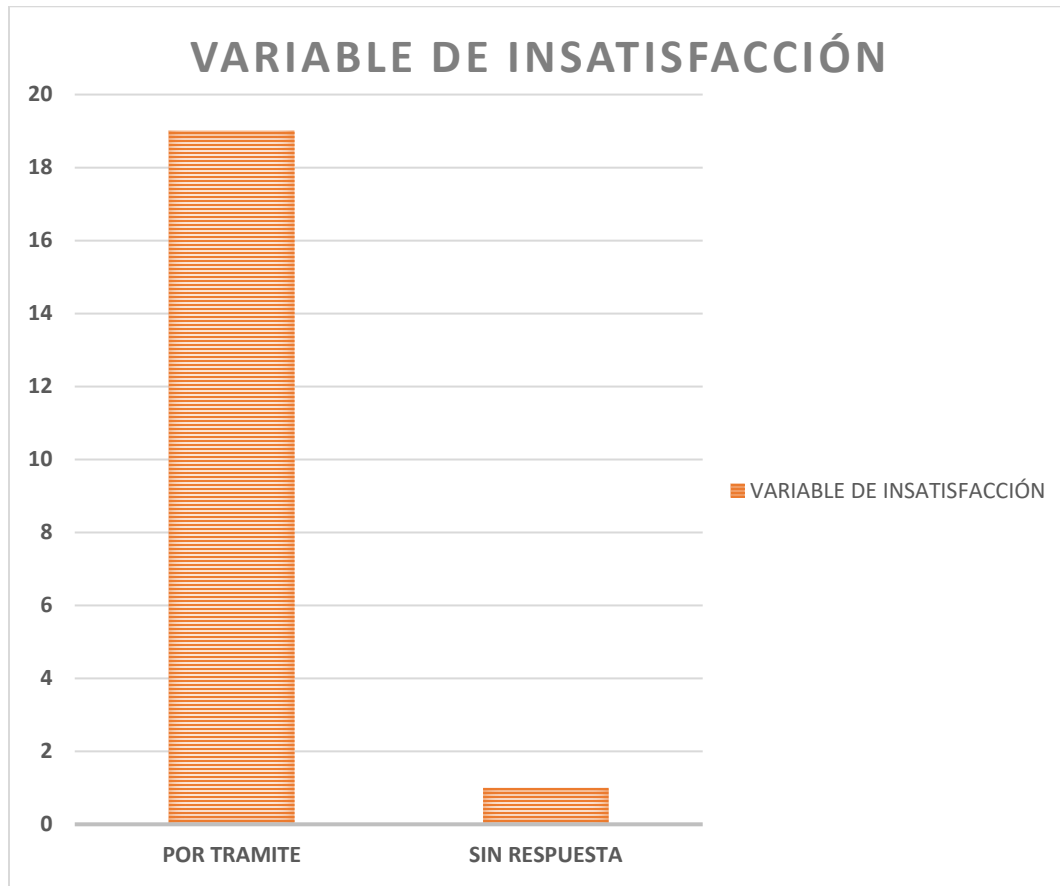


Gráfica 1. Satisfacción vs insatisfacción con la respuesta dada al usuario.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



Grafica 2. Variables de insatisfacción por tramite vs insatisfacción por no obtener respuesta.

A continuación, se describen las insatisfacciones y satisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de atención al usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Motivos de insatisfacción

SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL

Radicado 202110407

La señora Andrea Rodríguez, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que el dueño del gato tenía unos compromisos los cuales no ha cumplido y la secretaria no ha revisado si el dueño ha cumplido por este motivo no se siente satisfecha, la respuesta fue dentro de los términos de ley

Radicado 202110986

El señor Sergio Piña, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que no está satisfecho con la respuesta ya que no fue puntual la respuesta a lo solicitado si no que se salieron por la tangente enviando una información de la actualización del plan de ordenamiento dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO

Radicado 202111023

La señora Sonia Cristina Buitrago Carvajal (participante de mercaron), refieren que, si recibieron respuesta que se solicitó a nombre del señor Rodrigo González, el cual era nuestro representante, refiere que convocaron una reunión para decirles que por motivo logísticos y de contratación no se podía realizar dichas actividades en el mes de diciembre, no está de acuerdo con la respuesta y fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Radicación 202110121

El señor Carlos Rueda, refiere que le dieron respuesta por parte de la secretaria correspondiente y le dieron cita en comisaría y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202110169

La señora Myriam Salamanca, refiere que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que no está satisfecho con la respuesta, ya que ha pasado solicitudes y derechos a comisarias, personería y no le han colaborado informa que su padre se encuentra ya hospitalizado y que la cita con bienestar familiar es hasta mayo, los derechos para la tercera edad no prevalecen en este municipio.

Radicado 202110375

La señora Zuly Rojas, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina, refiere que realizaron el proceso con un abogado particular ya que le dieron cita por comisaria y ese día fue cancelada por parte de ella, quedaron en reprogramarla y nunca se reasigno, ella envió 3 correos los cuales los respondió Ángela García Sánchez y que la respuesta es que ya el tema lo tiene el abogado y que le informaran la fecha de su cita y nunca llego, no se siente satisfecha.

Radicado 202110883

La señora Myriam Salamanca, refiere que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que no está satisfecho con la respuesta, ha realizado varias solicitudes.

Radicado 202111043

El señor José Gabriel Rivera, manifiesta que, no había recibido respuesta de parte de la oficina correspondiente, evidenciando en sistema le comunico que revise por spam o no deseados en el correo porque la respuesta que está en el correo si se le envió al correo de él, comenta que se acercó a personería y a comisaria a solicitarla directamente, comenta que la personería se equivocó que porque la solicito en la comisaria que no era y comisaria también empezó con excusas y demás, por ese motivo no se siente satisfecho porque no le colaboro ninguna oficina y refiere que su hijo ya va cumplir 18 años y ya no va poder hacer nada y que bienestar familiar los envió directamente con comisaria para ese proceso pero no le sirvió para nada.

Radicado 202110083

La señora Tatiara Yunes, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que la no se le entrego el expediente procede a en tutelar



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

y por este motivo no está satisfecha con la respuesta y fue correspondiente dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE GOBIERNO

Radicado 202110323

La señora María Ayala, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que por parte de EPC realizaron una vista antes de semana santa y tomaron evidencia del problema que tiene con las aguas de alcantarilla que salen del predio del su vecino, no está de acuerdo con la respuesta que tiene de la inspección de policía 1 ya que desde el año pasado le dieron una cita en el mes de marzo, la cual fue cancelada y reubicada para el mes de agosto, ha colocado la queja hasta en personería y no le han colaborado.

SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS

Radicado 202110360

La Señora Alicia Rodríguez manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que han colocado varios derechos de petición los cuales dice que si recibe respuesta pero que siempre dicen que van hacer y nunca hacen y que ya el día sábado 23 de noviembre del presente año lo presentaron a concejo ya que desde el 2019 están tratando de arreglar ese techo de la edad de oro y nunca arregla o hacen algo, se tiran la pelota y nada más, no se siente satisfecha y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110693

La señora Liliana Restrepo manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que fue y taparon unos huecos, no todos, al menos taparan todos y que la vía está en muy mal estado se siente insatisfecha ya que dice que pagan impuestos y no ve que se realicen las obras correspondientes y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110740

El señor Julián David Moyano, manifiesta que si recibió respuesta por parte de obras publicas la cual le envió por competencia a planeación y planeación nunca le respondió y menos por parte de inspección de policía, desde el 2019, no está



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

satisfecho ya que no se investigan los derechos de los propietarios, no hay uso de leyes, se basan de especulaciones, se pelotean entre las secretarias, solicita que se colabore con una solución real, no con respuestas que no conllevan si no ha pelotarse las responsabilidades.

Radicado 202110975

El señor Ignacio Bulla, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, la cual no se siente satisfecho ni conforma ya que la pavimentación presenta zonas de deterioro que no fueron corregidas debidamente y fue dentro de términos de ley.

Radicado 202110978

La señora Natalia Peñuela, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de obras publicas la cual dice en su repuesta que tienen programadas y nunca llego dicha obra ni arreglo, por parte de EPC que el tema de basuras era un punto crítico pero que no podían hacer nada porque era una propiedad privada la cual no todo no es una propiedad privada si no también es publica y refirió que la basura orgánica pasa los martes pero no recogen ese día la basura que porque cuando llegan esta regada y dejan ese reguero, por parte de inspección de policía le dicen que van a revisar cámaras para ver que personas son las que dejan esa basura y que iba realizar un seguimiento la cual no ha dado respuesta alguna. Por parte de transporte de movilidad nunca recibió respuesta y esta insatisfecha con todas las secretarias ya que las que dan respuesta dan por darla más nunca ejecutan.

SECRETARIA DE PLANEACION

Radicado 202110345

La señora Laura Vargas, manifiesta que no le dieron respuesta por parte de la secretaria correspondiente, se siente insatisfecha por ese motivo, ya que lo necesitaba.

Radicado 202110612

El señor Carlos Arturo Martínez, manifiesta que nunca le llego respuesta por parte de planeación sobre el desistimiento, refiere que se acercó a la oficina y allí le dijeron que, si le habían enviado respuesta, pero nunca le llego, no quedo satisfecho el manejo y falta de información, igual ya quedo de nuevo radicado. Se evidencia en sysman que, si está cargada la respuesta, pero el señor reitera que a su correo nunca le llego.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

Radicado 202110122

La señora Alicia Rodríguez refiere que recibió respuesta que siempre responde mas no realizan lo correspondiente a lo que se solicita, refiere que el señor Manuel fue un grosero anteriormente, porque ella ha enviado varios derechos de petición hace tiempo y por parte de secretaria de movilidad fueron colocaron una señal donde no correspondía no sirve donde la situaron, ella dice que como no se le puede decir nada al señor Manuel porque hace unos años dijo que todo lo que se les hace y no les sirve y responde grosero cuando él está en ese cargo para colaborarnos y dar solución no para colocarse molesto porque se le solicita colaboración en un tema que le compete como secretario, no me siento satisfecha.

Radicado 202110968

El señor Andrés Gómez refiere que le dieron respuesta por la oficina correspondiente y que no está satisfecho con la respuesta, refiere que no hicieron nada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA JURIDICA

Radicado 202110212

El señor Héctor Ortega manifiesta que recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente y que no se siente satisfecho con la respuesta de que no era asuntos de ellos, refiere que dieron la respuesta por darla, porque era para un tema impugnación de un acto de asamblea y siento un ente de control debería, aunque sea definir y salieron con que no podían hacerlo.

SATISFECHOS

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Radicado 202110803





ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor José Duarte, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina, le colaboraron y la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL

Radicado 202110096

La señora Luz Marina Carrón, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, dentro de los términos de ley.

Radicado 202110120

El señor Ronald Parada (Business P&H S.A.S), manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, se reunieron por meet y fue entregada la información solicitada dentro de los términos de ley.

Radicado 20210125

La señora Andrea, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que las condiciones del perro cambiaron y ya está mucho mejor información solicitada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110306

El Señor Andrés (Corporación Autónoma Regional Car) manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110307

La señora Carmen Rosa (Conjunto Chalets De Cajicá) manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron la información solicitada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110387

El señor German Isaza manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que se siente muy satisfecho ya que adoptaron la perrita que estaba en malas condiciones y fue muy rápido en proceso, la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202110416

La señora Adriana Rodríguez, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina, realizaron visita, el señor que tenía el montonón de gatos se trasteo, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

Radicado 202110445

El señor Edilberto Bohórquez, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina, realizaron visita, revisaron el estado de la perrita por su estado después del accidente y sus malas condiciones, el señor Edilberto fueron a preguntar por el animal a los 8 días después y la respuesta de la sra fue que se había muerto, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

Radicado 202110459

La señora Valentina Orjuela, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina, realizaron visita, la respuesta fue correspondiente dentro de los términos de ley.

Radicado 202110483

La señora Sandra Martínez, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110491

La señora Laura Pataquiva, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, realizaron visita y los vecinos colocaron trampas y veneno y desde ese momento no volvieron a sufrir por el tema de ratones, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110514

La señora María Teresa (Fundación Amigos del Planeta S.H), manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que se le informo la entidad con la que se realizan la esterilización, cantidades etc y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110536

La señora Ángela Contreras, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110550



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor Daniel Buitrador (Corporación Ciart), manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110642

La señora Beatriz Serna, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, se le realizó la visita, le informaron que el problema de los olores radicaba por el conjunto canarias y revisaron las condiciones, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110653

El señor Gabriel Zabala, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110684

La señora Ana Colorado, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron visita y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110780

La señora Mónica Rodríguez, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110834

La señora Mónica Rodríguez, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron visita y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110849

La señora Carolina Arias, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que recogieron al canino y ya está en un lugar de paso y revisaron las condiciones y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110855

La señora Martha Rueda, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que se realizó visita y se dieron cuenta que era tema de roedores, hablaron con los del lote del lado y les solicitaron colocar trampas y veneno ya quedó solucionado el tema, dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202110923

El señor Andrés Padilla manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente refiere que fueron y realizaron visita por el tema de su patica y le solicitaron al cuidador más cuidados, pero después de unos días que realiza la secretaria la visita ellos fueron a preguntar por el perro y el dueño respondió que ya se había muerto y de nuevo tiene otro perro ley fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110457

La señora Tatiana Toledo (Condominio Campestre Quintas del Molino P.H) manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

Radicado 202110133

El señor Andrés Arias, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, estuvo en citación por parte de comisaria y ya se realizó la conciliación. La respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110149

El señor José Fonseca, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110153

La señora Deisy Moreno, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le colaboraron con una cita con comisaria de familia y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110200

La señora Mariela Beltrán, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, está en proceso de parte de comisaria, se siente satisfecha, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202102010

El señor Johan Ricardo Molina manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, lo ingresaron a los programas de discapacidad, la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 20210229

El señor Yuber Castañeda manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 20210260

La señora Nohemí Martínez manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente refiere que le dieron cita con comisaria y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 20210264

El señor José Miguel Martín manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le dieron cita por comisaria y quedo satisfecho con el proceso, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110265

La señora Martha Barrera manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que ya falleció el sr, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110321

El señor Mauricio Aguilar, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que ya estuvo en cita con comisaria, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110332

El señor Julián Reina, se evidencia que le fue entregada la respuesta por parte de la oficina correspondiente y se le reenvía por correo al peticionario y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110351

El señor Albeiro Velásquez manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que ya estuvo en cita con comisaria de capellanía, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110471

El señor manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que ya estuvo en cita con comisaria de capellanía, la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202110505

El señor Antonio Rivera Zabala, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que ya estuvo en cita con comisaria, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110544

La Señora Leidy Guzmán, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron cita por comisaria pero que no pudieron hacer nada ya que la otra parte no se presentó, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110551

La señora Diana López, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que ya se realizó todo y quedo satisfecha con la atención y el proceso, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110560

La señora Irene Vega, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que ya se realizó el proceso, se siente muy satisfecha y agradecida, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110589

La señora Nancy Gil manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron cita con comisaria y le colaboraron para que el hospital la samaritana le hiciera la prueba de ADN, están esperando el resultado que sale más o menos el 15 de abril, se siente satisfecha con la atención, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110609

La señora María Benavides, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que se le entrego la información solicitada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110754

La Señora Praxedis Bello, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que se le entrego la información solicitada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202110926

La señora Luz Dary Nieto, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que se le entregó la información solicitada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110954

La señora Emma García, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron en comisaria, se siente satisfecha y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110959

El señor Cristian Carriazo, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron le informaron que debía volver a radicar con una información que necesitaban y esperar a que los abogados llamaran, se siente satisfecha y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicación 202110962

La señora Yolanda Cardona, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron en comisaria, se siente satisfecha y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110970

La señora María de los Ángeles Giraldo, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que la sra Yina le colaboro, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110999

La señora Nini Yohana Garnica, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que les dieron cita con comisaria y llevan el proceso, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111017

La señora Merida Donoso, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron el acta solicitada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202111031

El señor David Gualdron, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que ya estuvo en cita con comisaria, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111090

La señora Luz Zapata, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron el documento solicitado, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111096

El señor Juan Díaz, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que ya tuvo la cita en comisaria, está satisfecho y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE GOBIERNO

Radicado 202110136

La señora Sandra Riaño, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110235

La señora Leidy Andrea Pulido), manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110352

La Señora Roció Ayala (Superarte) manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que se realizó la capacitación y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110346

La señora Zayra Ramos (Asociación De Recicladores De Cajicá Arca), manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le realizaron la visita y le explicaron el alcance que tenía la alcaldía sobre la afectación de fachada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202110352

La señora Roció Ayala (Superarte) manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron la visita y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110456

La señora Virma Guerra (Conjunto Residencial Canarias PH), manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le suministraron toda la información solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110520

El Señor Oscar Pirachican), manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le suministraron toda la información solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110636

El señor Batman Camargo, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110644

El Señor Wilmer Rodríguez Fisco, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110654

El Señor Wilson Achury (Belief Marketing Solutions), manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que era más informativo y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110658

La Señora Jacqueline Báez, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron el permiso para ese evento y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110668

El señor Jairo Oswaldo, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron con el video y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202110724

La señora Lina Beltrán (San Roque) manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110825

El señor Santiago Castillo manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110909

La señora Yenny Zipaquirá manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le realizaron la capacitación y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110912

La Señora Katherine Ramírez (Conjunto Torres De San Nicolás) manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111000

El señor Miguel Suarez (Club De Hapkido De Lao-Tse) manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que era informativo y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radiado 202111057

El señor Hernando Sánchez manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le colaboraron con toda la información por parte de inspección y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110099

El señor Felipe Torres (German Ochoa) manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, le colaboraron con toda la información por parte de inspección y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110161

La universidad Militar manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202110280

La empresa (Hitachi Energy Colombia Ltda) manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que se suministró la información y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110310

La señora Laura Verdugo manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110378

El señor Armando Escobar manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que se cruzó el valor mayor pagado con el pago del predial, quedo satisfecho y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110469

La Señora Roció Segura manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110617

La Señora Sandra Milena manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, se le suministro la información solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110644

El señor Wilmer Fisco manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110790

La señora Carol, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron citación por parte de inspección de policía, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110866

El señor Andrés Malavera manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, la respuesta fue dentro de los términos de ley, refiere que sigue el



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

caso con la estación de policía la cual colocaron una tutela porque no han recibido respuesta al derecho que pasaron al correo coeno.ecajica@policia.gov.co.

Radicado 202110909

La señora Yenny Zipaquirá (Flores La Conejera Sas) manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110912

La señora Katherine Ramírez (Torres san Nicolás) manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110947

El señor Andrés Malavera manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, la respuesta fue dentro de los términos de ley, refiere que sigue el caso con la estación de policía la cual colocaron una tutela porque no han recibido respuesta al derecho que pasaron al correo coeno.ecajica@policia.gov.co.

Radicado 202111000

El señor Miguel Suarez (Club De Hapkido De Lao-Tse) manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111057

El Señor Hernando Sánchez manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que quedo todo claro con el tema de su comparendo y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE HACIENDA

Radicado 202110099

El señor German Ochoa manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le suministraron información y con quien se debía realizar el tramite y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: www.cajica.gov.co



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202110280

El señor José Márquez (Hitachi Energy Colombia Ltda.) manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le colaboraron y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110310

La señora Laura Verdugo manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le colaboraron y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110378

El señor Armando Escobar manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que el saldo a favor fue cruzado con el impuesto de este año y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110617

La señora Sandra Guevara (Keralty) manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110660

La señora Luz Gutiérrez (Reserva del Lago SAS) manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, le suministraron toda la información y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110757

La Señora Luz Gutiérrez (Reserva del Lago SAS) manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS

Radicación 202110216

El Señor Cirilo Álvarez manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que recibió la liquidación que solicitaba y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202110465

El Señor Yaddy León manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le suministraron información y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA DE PLANEACION

Radicado 202110261

La señora Laura Vargas (Vila Ingeniería SAS) manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le suministraron información solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110262

La señora Laura Vargas (Vila Ingeniería SAS) manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le suministraron información solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110350

El señor Carlo Scarzella manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregado los planos que tenían, no era lo que esperaban, pero le dijeron que era lo único que reposaba y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110441

El señor Oscar Garzón manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110460

El señor Santiago Ramírez manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que la respuesta sobre los lotes de sesión de San Roque ya está el tema de escrituras pero que no se le ha notificado por escrito el tema de la dotación saben que deben hacer pero no ha sido notificado, sabe del tema porque recibió una llamada del señor Saúl pero a la fecha no le han enviado soporte, agradece que le colaboren con el oficio y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202110666

El señor Batman Camargo, manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110727

La señora Lady Ramírez (Condominio Campestre Carmelo), manifiesta que si le llego la información por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110741

La señora María Quevedo), manifiesta que, si le llego la información por parte de la oficina correspondiente, refiere que se encuentra en estudio y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110853

La señora Ángela Arenas, manifiesta que, si le llego la información por parte de la oficina correspondiente, refiere que se encuentra en estudio y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110907

El señor Cesar Lozano manifiesta que, si le llego la información por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110925

El señor Héctor Vargas manifiesta que, si le llego la información por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110983

La señora Erika Sánchez (Oikos Savanna Monterrey Etapa 4) manifiesta que, si le llego la información por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111001

El señor Juan Gómez, refiere que si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202111002

La señora Sonia Ochoa (Gimnasio Campestre Bilingüe Los Laureles), refiere que si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111073

El señor Nelder Solano (Central De Inversiones S.A), refiere que si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111075

El señor Nelder Solano (Central De Inversiones S.A), refiere que si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111076

El señor Nelder Solano (Central De Inversiones S.A), refiere que si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111077

El señor Nelder Solano (Central De Inversiones S.A), refiere que si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111078

El señor Nelder Solano (Central De Inversiones S.A), refiere que si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111081

El señor Nelder Solano (Central De Inversiones S.A), refiere que si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

Radicado 202110618

Señor Wilson Oliva (Cootranscajica Ltda.), refiere que si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110692

La señora Liliana Restrepo, refiere que si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

SECRETARIA GENERAL

Radicado 202110129

El señor David Vallejo, refiere que, si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada la información y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110151

La señora Lorena López (Real Estate) manifiesta que, si le llegó la información por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue entregada su licencia y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110518

La señora Nidia Aristizabal manifiesta que, si le llegó la información por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue entregada su certificación y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110521

El señor José Mantilla (Cooperativa Coomunidad) manifiesta que, si le llegó la información por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue suministrada la información solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110527

El señor Jonathan Fortuna manifiesta que, si le llegó la información por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue entregada su certificación y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202110567

La señora Viviana Patiño manifiesta que, si le llegó la información por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110621

El señor Diego Rubiano manifiesta que, si le llegó la información por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110635

El señor Marco Bustos refiere que si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110651

La señora Gina Ortiz manifiesta que, si le llegó la información por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110676

La señora Fanny León (Colegio nacional de curadores) refiere que, si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente, refiere que le llegó la información solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110882

La señora Andrés Ramírez refiere que, si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente, le fue entregaron su certificación y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110885

La Señora Ángela Sánchez refiere que, si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente, le fue entregada su certificación y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110899

El señor Luis Pérez (Los Robles Bosque Residencial PH) manifiesta que, si le llegó la información por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202110949

La señora Karen Martínez, refiere que si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente y fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110985

El señor Fanny Rincón refiere que, si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente, le fue entregada su certificación y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111005/ 2021111778

El señor Eder Gómez manifiesta que, si le llegó la información por parte de la oficina correspondiente, refiere que le suministraron lo que solicitó la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111040

La señora María Velandia refiere que, si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente, le fue entregada su certificación y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111066

La señora Mónica Hernández refiere que, si le dieron respuesta a su solicitud por parte de la oficina correspondiente, le fue entregada su certificación y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111069

El señor Wilson Peralta manifiesta que, si le llegó la información por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entrego su certificación y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111092

La señora Alexandra Corredor manifiesta que, si le llegó la información por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entrego su certificación y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111097

El señor Iván Torres, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le entregaron la certificación solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Radicado 202111101

La señora Jenny Camargo, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le entregaron la certificación solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202111104

El señor Jorge Jiménez, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le entregaron la certificación solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110673

El señor Faber, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le entregaron la información y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Radicado 202110818

El señor Julián Mejía, refiere que le suministraron la información solicitada por parte de la secretaria correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

Proyecto. Yina Paola González Bello

Contratista

Dirección de atención integral al usuario y PQRS