



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE ENERO DE 2022

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

### 1. Datos e información

Teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en los decretos expedidos por la presidencia de la república y acatando las sugerencias de prevención y autocuidado para mantener controlada la pandemia que nos afecta se toma conciencia de la importancia de su cumplimiento, razón por la cual todo fue radicado por medio de correo electrónico .En el periodo comprendido del 01 de Enero al 31 de Enero 2022 se recibieron (357) PQRS que ingresaron para la alcaldía de las cuales se retroalimenta el 30% que corresponde a (107) PQRS, todo lo anterior con el fin de conocer el cumplimiento por parte de las secretarías y en cuanto a las solicitudes de nuestros ciudadanos se realiza el control y seguimiento a las satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta a la solicitud.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

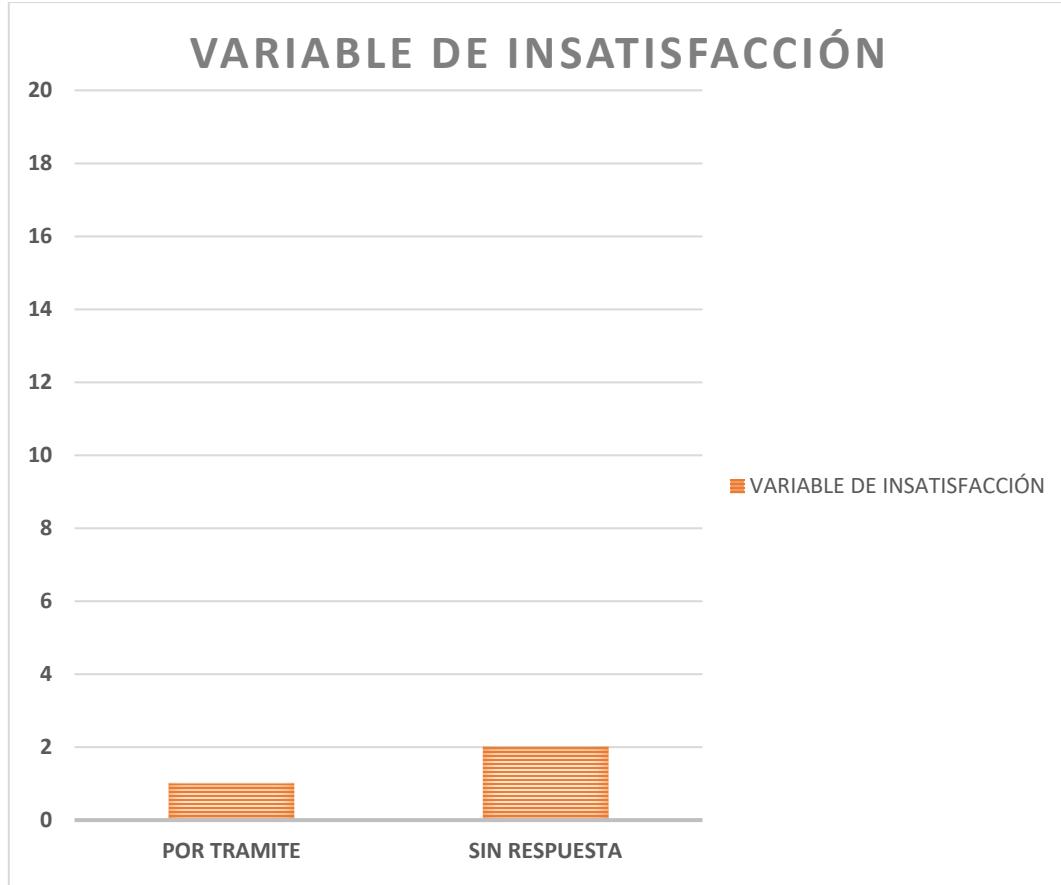


Grafica 1. Satisfacción vs insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

Posteriormente, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ



Grafica 2. Variables de insatisfacción por trámite vs insatisfacción por no obtener respuesta.

En seguida, se describen las insatisfacciones y satisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de atención al usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## **INSATISFACCION**

### **SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL**

#### **Radicado 202200229**

El señor Ignacio Bulla, manifiesta que, si se le dio respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se realizó visita, pero no se siente satisfecho ya que el problema sigue, el olor es insopportable, la señora no está cumpliendo con la limpieza, solicito la copia si se le ha realizado visita para revisar si la señora está cumpliendo con lo solicitado por parte de ustedes, porque nosotros seguimos aguantando el olor y la respuesta fue dentro términos de ley.

### **SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**

#### **Radicado 202200055**

La señora Elsa Ramírez manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le informaron que pasara a Comisaria 2 ella fue ese miércoles a las 4 pm y la funcionaria que la atendió le dije que estaban muy ocupados en ese momento que pasara luego y no está de acuerdo ya que deben cumplir con las horas programadas, deja de trabajar por cumplir y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 202200351**

La señora Sandra Rodríguez manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le dieron una cita a la comisaria 2 con otro nombre no a nombre de ella, llamo y le dijeron que debe volver a realizar la solicitud por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley

#### **Radicado 202200454**

La señora Mónica Gómez manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que se siente insatisfecha ya que la respuesta es que no puede obligar al papá a dar la cuota, no le colaboraron y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 202200244**

El señor Harold Farías manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que no está de acuerdo con la respuesta ya que realizaron visita domiciliaria y citas de psicología y no les dan el informe y respuesta a sus



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

solicitudes y que ya no puede realizar más derechos de petición y tampoco le dan información de cómo va el proceso con su hijo, no se siente satisfecho con el proceso que lleva la comisaría II de capellanía.

#### Radicado 202200524

El señor Miguel Suarez manifiesta que, no le dieron respuesta por la oficina correspondiente, se evidencia por el sistema y el correo al cual la comisaría 2 envió que está mal escrito, el correo del señor es [miguel\\_suarez@ingenieros.com](mailto:miguel_suarez@ingenieros.com), se envía respuesta al correo del peticionario y no se siente satisfecho.

#### Radicado 202200540

La señora Yolanda Botero manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que se siente atropellada, con mil vacíos, no la escuchan, por parte de comisaría no le ayudaron ya que solo le han colaborado a la mamá del niño, ellos tienen evidencias del atropello por parte de la mamá del niño y comisaría no colaboran, el niño se vino donde su papa porque no quiere vivir con su mama, no se siente satisfecha con el proceso.

#### Radicado 202200327

La señora Geraldine Malagón manifiesta que, no le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que nunca llegó el correo, se evidencio que el correo es errado, ellos se comunicaron a principios de marzo y les dijeron que estuvieron pendientes del correo y es la fecha que no tienen respuesta, no se siente satisfecha.

### SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS

#### Radicado 202200117

El señor Pablo Rivera José Ignacio, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el Ing. Néstor no ha cumplido el acuerdo de pago que se realizó en el mes de enero y a la fecha no ha recibido ningún abono y va a volver a enviar la solicitud ya que dejaron el tema así y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### Radicado 202200211

La señora Ruth Leiva informa que hasta la segunda semana de junio fueron arreglar lo que se solicitó en el mes de enero, no está de acuerdo con el trámite ya que primero el trámite es demorado y lo segundo es que van y lo colocan donde no



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

revisan en que condición está el sitio (suelo) donde lo volvieron a colocar; este está en malas condiciones y se va volver a caer en algún momento.

#### **Radicado 202200424**

El señor William Moreno manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que van apelar por respuesta, no se siente satisfecho y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202200528**

La señora María Silva de Inversiones Santibella, manifiesta que si recibo el documento que solicito por parte de plusvalía, pero quedaron pendientes otros documentos y a la fecha no le han llegado.

### **SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD**

#### **Radicado 202200537**

El señor Jaime Nieto manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, no se siente satisfecho ya que las respuestas son muy superficiales, no son de fondo por este motivo nunca se ha visto una solución definitiva y la respuesta fue dentro de los términos.

### **SECRETARIA GERNERAL**

#### **Radicado 202200032**

El señor Andrés Garnica, hijo del señor peticionario (Luis Eduardo Garnica Rodríguez) manifiesta que si le dio respuesta la secretaría correspondiente, refiere que no se siente satisfecho con la respuesta ya que ya llevan tiempo solicitando los pagos correspondientes a pensión de años pasados y por este motivo no se ha podido pensionar, necesitan dichos soportes o que paguen si incumplieron con el pago por parte de la alcaldía, el informa que ya el proceso esta con abogado y el fallo salió en el mes de Marzo, espera que por parte de la alcaldía hagan lo correspondiente para que el sr Luis pueda acceder a su pensión.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## SATISFECHOS

### SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL

#### **Radicado 202200320**

La señora Diana Poveda manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que fue oportuna, la respuesta fue notificada al dueño del predio y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 202200378**

La señora Tatiana manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refieren que le dieron la cita solicitada y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 202200484**

El señor Daniel (Corporación Ciart), manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le suministraron la información solicitada y ya se reunieron y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

#### **Radicado 202200007**

La señora Cindy Moyano manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le suministraron toda la información, están en el proceso y la respuesta fue dentro de términos de ley

#### **Radicado 202200023**

La señora Karol Ramírez, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, le colaboran con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 202200027**

El señor Jonny Venegas, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, le colaboran con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### Radicado 202200040

El señor José Rodríguez, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200064

La señora Andrea Garzón, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, le colaboran con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200124

La señora Diana López, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, le colaboran con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200155

El señor Félix Antonio Lopera manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le colaboran con cita por comisaria, él la canceló ya que organizaron el tema con la hija y llegaron a un acuerdo y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200172

La señora Martha Pachón, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le colaboran con cita por comisaria ya llegaron a un acuerdo, solicita teléfono de comisaria II para que le suministren otra información y sea firmada el acta y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200174

La señora lida Alonso, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, le colaboran con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200181

El señor Sebastián Sánchez manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, le colaboran con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### Radicado 202200203

La señora Laura Páez manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le colaboran con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200206

La señora Yaslenin González manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le colaboran con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200225

La señora Alejandra Escobar manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le enviaron la copia del expediente por parte de la comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200259

La señora Martha Reyes manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le colaboran con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200268

La señora María Rodríguez manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le colaboran con cita por comisaria para el mes de mayo y ya se presentaron y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200275

El señor William Garzón manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le colaboran con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley

### Radicado 202200334

La señora Jacqueline Tangarife manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### Radicado 202200354

La señora Jenny Venegas manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200355

La señora Luz Marina manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que la Dra. Carolina y Sandra de la Comisaría 2 le dijeron que el tema de la renovación de custodia es con fiscalía y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200362

El señor Wilson Arias manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200368

El señor Alfonso Guerra manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que en el mes de abril se presentaron en la comisaría y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200382

El señor José Ayala manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, le colaboraron con cita por parte de comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200398

El señor Diego Gómez manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, le colaboraron con cita por parte de comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200416

La señora Andry Guzmán manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, le colaboraron con cita por parte de comisaria, están en el proceso y la respuesta fue dentro de términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### Radicado 202200442

El señor Rafael Arévalo manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, le colaboraron con cita por parte de comisaría, están en el proceso y la respuesta fue dentro de términos de ley

### Radicado 202200443

El señor Rafael Arévalo manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, le colaboraron con cita por parte de comisaría, están en el proceso y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200459

El señor Mauricio Gutierrez manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, le suministraron la información, están en el proceso y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200487

La señora Aleida Quintero manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que el 26 de abril tuvieron cita con comisaría, están en el proceso y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200497

El señor Néstor Ospina manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le suministraron información y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200503

La señora Alejandra Escobar manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que ya tiene las copias de los expedientes, están en el proceso y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200505

La señora Cindy Moyano manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le suministraron toda la información, están en el proceso y la respuesta fue dentro de términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### Radicado 202200506

La señora Yenny Rodríguez manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le dieron cita por parte de comisaría y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200508

La señora Lina Tique manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le dieron cita por parte de comisaría y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200514

El señor Mauricio Gutiérrez manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200526

La señora Caren Sierra manifiesta que, si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya se presentaron a comisaría de familia y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200550

El señor John Bedoya manifiesta que, si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya se presentaron a comisaría de familia y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200551

La señora Amparo Guzmán manifiesta que, si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200603

La señora Jazmín Ardila manifiesta que, si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron cita por parte de comisaría y la respuesta fue dentro de términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## SECRETARIA DE EDUCACION

### **Radicado 202200470**

La señora María Rodríguez manifiesta que, si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la secretaría de educación le informo que ellos no tenían competencia sobre ese tema y que les tocaba con la gobernación.

## SECRETARIA DE GOBIERNO

### **Radicado 202200033**

El señor Oscar Sánchez manifiesta que, si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202200034**

La señora Andrea Parra (Curaduría Urbana No 2 Cajicá) manifiesta que, si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la inspección realizo sellamiento y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202200074**

La señora Ana Guio manifiesta que, si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue suministrada toda la información para el permiso y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202200121**

El señor Diego Peña manifiesta que, si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue suministrada toda la información para el permiso y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202200187**

El Fabio Naranjo (Velosad S.A.S) manifiesta que, si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue suministrada toda la información para el permiso y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202200224**

El Gimnasio Campestre San Pablo manifiesta que, si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### Radicado 202200346

La señora Elfa Garzón manifiesta que, si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el miércoles 8 de junio tuvieron la cita en inspección de policía y quedaron de enviarle el falló y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### Radicado 202200426

La Señora Tatiana González de la Corporación Autónoma Regional Car, manifiesta que, si le dieron respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

## SECRETARIA DE HACIENDA

### Radicado 202200005

El señor Javier Díaz, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregado el recibo solicitado y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### Radicado 202200039

La señora Carmen Guevara, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada toda la información solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### Radicado 202200048

La señora Erika Pez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### Radicado 202200076

La señora Carmen Guevara, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada toda la información solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### Radicado 202200081

La señora Jenny Andrade (Deltec), manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada toda la información solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### Radicado 2022000156

El Consorcio Inter Institucionales Cajicá (Diana Cortez) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente al correo de [felipeanzola@yahoo.es](mailto:felipeanzola@yahoo.es) y solicita que se reenvíe al correo [ctalentohumano545@gmail.com](mailto:ctalentohumano545@gmail.com) y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### Radicado 202200157

La señora Mayra Solano (Interaseo S.A. E.S.P) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada toda la información solicitada y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### Radicado 202200251

La señora Heydy Páez (Crowe Co S.A.S) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron los acuerdos solicitados y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### Radicado 202200254

El señor Daniel Méndez (MiBanco s. a) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### Radicado 202200389

La señora Adriana Vega (Akila S.A.S) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### Radicado 202200390

La señora Adriana Vega (Livist Sas) manifiesta que la oficina correspondiente le suministrado toda la información correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### Radicado 202200539

La señora Yeimi Pedraza (Estudios De Ingeniería Y Construcción Esinco) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS

### **Radicado 202200342**

El señor José Ignacio, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202200483**

La señora Vanessa Cortecero manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202200495**

El señor Rafael Rojas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fueron a pintaron los reductores de velocidad y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

## SECRETARIA DE PLANEACION

### **Radicado 202200111**

La señora Marcel Charry manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le enviaron lo solicitado y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202200180**

El señor Carlos Rincón manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le informaron que fue remitida la petición a la Epc y ellos realizaron la visita y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202200204**

El señor José Vivas (Procesos Energéticos Integrales Ltda.) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le suministraron la información la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202200315**

La señora Leidy Rojas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya realizaron la visita, le entregaron el certificado del Sisbén para ingresar a su hijo al colegio y la respuesta fue dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### Radicado 202200330

El señor Martha Rodríguez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### Radicado 202200424

El señor William Moreno manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que van apelar por respuesta y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### Radicado 202200435

El señor Luis nieto Moreno (Constructora Inlasa Sa) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### Radicado 202200527

La señora Fernanda Jaramillo, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le fue suministrada la información solicitada y fue dentro términos de ley.

### Radicado 202200530

La señora Maricela Lancheros (Deeb Asociados SAS), manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le explicaron el tema de como se maneja el tema de vallas publicitarias y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### Radicado 202200532

La señora Gloria Pulido, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, le informaron que le iban a realizar la visita por parte del Sisbén y ya la realizaron y la respuesta fue en términos de ley.

### Radicado 202200568

La señora Gissela Bello, manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, ya realizaron la visita y arreglaron el puntaje en el sistema del Sisbén y la respuesta fue dentro de los términos.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

### **Radicado 202200177**

La señora Olga Melo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos.

### **Radicado 202200184**

El señor Pedro Pedraza manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos.

### **Radicado 202200285**

El señor Felipe Camacho (proyecto las Flores) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos.

### **Radicado 202200364**

La señora Adriana Beltrán (Emotion Global Sas) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, les colaboraron con los permisos y la respuesta fue dentro de los términos.

### **Radicado 202200601**

El señor Wilson Oliva (Cootranscajica Ltda) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de los términos.

### **Radicado 202200030**

La señora Isabel Cristina Hoyos manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación que solicito de su contrato y la respuesta fue dentro de los términos.

### **Radicado 202200031**

La señora Adriana Moreno manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación que solicito de su contrato y la respuesta fue dentro de los términos.

### **Radicado 202200035**

El señor Jaime González manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación que solicito de su contrato y la respuesta fue dentro de los términos.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### Radicado 202200049

El señor Francisco Javier Ayala manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación que solicito de su contrato y la respuesta fue dentro de los términos.

### Radicado 202200049

La señora María Elena Pulido Ayala manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación que solicito de su contrato y la respuesta fue dentro de los términos.

### Radicado 202200056

La señora Sandra Ramírez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación que solicito de su contrato y la respuesta fue dentro de los términos.

### Radicado 202200071

La señora Ana Sánchez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la respuesta fue fuera de términos, que volvió a realizar la solicitud con copia a personería y que a esa solicitud si le dieron respuesta de fondo y quedo satisfecha.

### Radicado 202200097

La señora Astrid Pedraza manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación que solicito de su contrato y la respuesta fue dentro de los términos.

### Radicado 202200267

La señora Osiris Ruiz manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación que solicito de su contrato y la respuesta fue dentro de los términos.

### Radicado 202200437

El señor Carlos Báez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación que solicito de su contrato y la respuesta fue dentro de los términos.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### Radicado 202200543

El señor Cesar Moreno manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le entregaron la certificación laboral y la respuesta fue dentro de los términos.

### Radicado 202200563

El señor Daniel Gaitán manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le informaron que se acercara a revisar y la respuesta fue dentro de los términos.

Proyecto. Yina Paola González Bello  
Contratista  
*Dirección de atención integral al usuario y PQRS*

