



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS DEL 01 DE DICIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

### 1. Datos e información

Teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en los decretos expedidos por la presidencia de la república y acatando las sugerencias de prevención y autocuidado para mantener controlada la pandemia que nos afecta se toma conciencia de la importancia de su cumplimiento, razón por la cual todo fue radicado por medio de correo electrónico. En el periodo comprendido del 01 de Diciembre al 31 de Diciembre de 2021 se recibieron (570) PQRS que ingresaron para la alcaldía de las cuales se retroalimenta el 30% que corresponde a (171) PQRS, todo lo anterior con el fin de conocer el cumplimiento por parte de las secretarías y en cuanto a las solicitudes de nuestros ciudadanos se realiza el control y seguimiento a las satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta a la solicitud.



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)

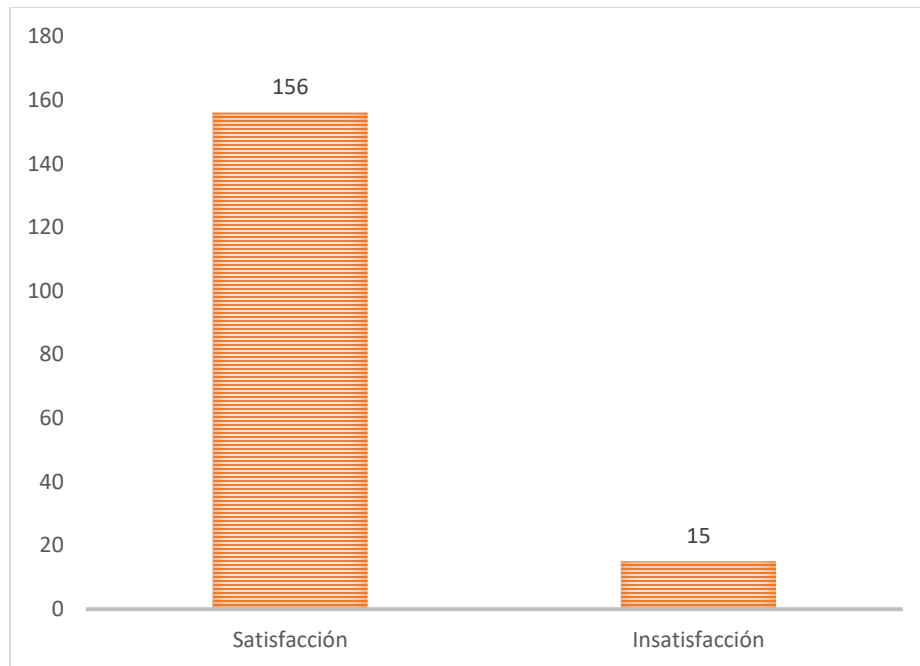


CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

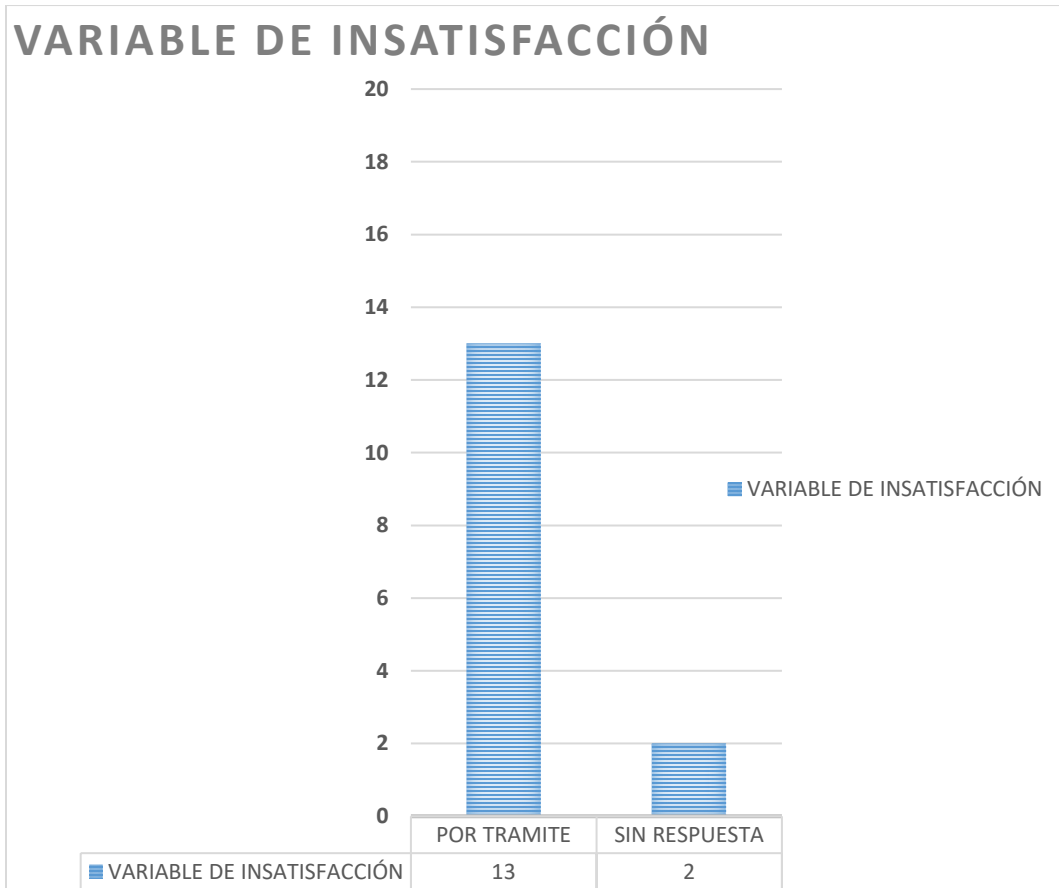


Grafica 1. Satisfacción vs insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ



Grafica 2. Variables de insatisfacción por tramite vs insatisfacción por no obtener respuesta.

A continuación, se describen las insatisfacciones y satisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de atención al usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## Motivos de insatisfacción

### **SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**

#### **Radicado 202111174**

El señor Jefferson Bolívar, manifiesta que nunca recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, se evidencia en sysman que si esta adjunta la respuesta pero que el correo [juanmatias2325@gmail.com](mailto:juanmatias2325@gmail.com), relaciona que su correo es [m.bolivarm23@gmail.com](mailto:m.bolivarm23@gmail.com), se siente insatisfecho.

#### **Radicado 202111350**

La señora Myriam Salamanca, refiere que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que no está satisfecho con la respuesta, ha realizado varias solicitudes.

#### **Radicado 202111333 - 202111837**

La señora Luz Dary Bustos, refiere que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no está satisfecha con la respuesta, ya que las respuestas por parte de la comisaria han sido que se acerque en el horario de ellos y de capellanía la envían a la del centro y del centro a la de capellanía, refiere que la tienen de un lado al otro, ella ya ha enviado correos donde solicita que le colaboren con la fecha y hora de la cita y no dan respuesta diferente a la que se acerque a comisaria, hace 10 días se acercó de nuevo y un funcionario le dice que vaya a fiscalía que ellos no le pueden dar cita.

#### **Radicado 202111349**

La señora Tatiara Yunes, manifiesta que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que la no se le entrego el expediente procede a en tutelar y por este motivo no está satisfecha con la respuesta y fue correspondiente dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111972**

El señor Yeison Reina, manifiesta que recibió respuesta por parte de comisaria, no se siente satisfecho ya que dieron cita hasta el mes de mayo, no se siente satisfecho ya que se demoran con la cita y por este motivo lleva 4 meses sin ver a su hijo. Dice que ha colocarlos varios derechos de petición.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202111350**

La señora Myriam Salamanca, refiere que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que no está satisfecho con la respuesta, ha realizado varias solicitudes.

### **SECRETARIA DE GOBIERNO**

### **Radicado 202111230**

La señora Sonia Padilla refiere que, si recibió respuesta de parte de la oficina correspondiente, refiere que por parte de inspección de policía le dieron respuesta y le informaron que debía realizar el trámite con planeación ya que debe sacar la licencia, ella informa que su casa estaba deshabitada desde pandemia y en pandemia ingreso gente y se robaron hasta las puertas y ventanas y por este motivo ella realizo un cerramiento, pero los vecinos la denunciaron por dicha licencia.

Por parte de planeación están ya en trámite y ya se realizó el pago de la licencia, no está satisfecha ya que no se han demorado en el proceso y no han podido pasarse a su casa y ella está sin trabajo y están pagando arriendo teniendo casa propia.

### **Radicado 202111335**

La señora Luz Dary Bustos, refiere que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no está satisfecha con la respuesta, ya que las respuestas por parte de la comisaria han sido que se acerque en el horario de ellos y de capellanía la envían a la del centro y del centro a la de capellanía, refiere que la tienen de un lado al otro, ella ya ha enviado correos donde solicita que le colaboren con la fecha y hora de la cita y no dan respuesta diferente a la que se acerque a comisaria, hace 10 días se acercó de nuevo y un funcionario le dice que vaya a fiscalía que ellos no le pueden dar cita.

### **OFICINA DE CONTROL INTERNO**

### **Radicado 202111135**

La Señora María Castro, refiere que, si le dieron respuesta pero que no está de acuerdo con la respuesta por parte de obras públicas, ya que en la respuesta por parte del ingeniero Jhon Salazar informa que se van a realizar el re parcheo de esa vía y es la hora que no se ha realizado.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## **SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS**

### **Radicado 202111133**

La señora María Constanza Castro, manifiesta que, si se le dio respuesta por parte de la oficina correspondiente, no está satisfecha ya que en la respuesta dijeron que se realizaría dichos arreglos en el primer trimestre del año, como plazo máximo y es la hora que no se han realizado.

### **Radicado 202111664**

La señora Lina López manifiesta que, si se le dio respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que no está de acuerdo con la respuesta y menos se siente satisfecha ya que ha pasado el tiempo y no han realizado el pago de la liquidación, ya lo coloco con abogado para pasar de nuevo su derecho de petición y es la hora que no se han realizado.

## **SECRETARIA DE PLANEACION**

### **Radicado 202111504**

El señor Edison H. Bello manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, no se siente satisfecho ya que la respuesta es muy básica y no de fondo como ellos la solicitaron ya que son una empresa privada donde realizan proyectos de casa multifamiliar La necesitaban la información completa y concreta, la respuesta fue dentro los términos de ley.

## **SECRETARIA GENERAL**

### **Radicado 202111432**

La señora Mariana Rojas manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que no se siente satisfecha ya que la solicito desde el mes de Julio, luego reitero la solicitud en el mes de diciembre y le llego la respuesta el en mes de febrero del 2022.

### **Radicado 202111594**

La señora Daysi García manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refirió que se demoraron desde diciembre hasta abril para entregar lo solicitado, ella tuvo que acercarse a planeación, darles la información para que ayudaran porque no reposaba la información y fue muy demorado el proceso.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202111908**

La señora Liliana Jiménez manifiesta que, no se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que tuvo que desplazarse a la oficina de contratación solicitarlo para tomarle una foto del que ya estaba impreso, se evidencia que no le llegó porque quedó mal digitalizado.

### **SATISFECHOS**

### **SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL**

#### **Radicado 202111136**

La señora Ana Colorado, manifiesta que, si se le dio respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que realizaron visita y después de un tiempo no muy largo dieron en adopción los gaticos que andaban en la calle y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 202111148**

El señor Diego Chicaiza (Padres Oblatos), manifiesta que si le dieron respuesta por la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 202111168**

El señor Sergio Piña, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le suministraron la información solicitada y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 202111320**

La señora Jinna Castañeda, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le suministraron la información solicitada y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 202111323**

El señor Edgar López, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que la secretaria de ambiente, salud y EPC realizaron visita evidenciando el agua negra que estaba pasando por el vallado y la respuesta fue dentro de términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202111392**

La señora María Fernanda, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le fue suministrada la información solicitada y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### **SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO**

### **Radicado 202111165**

Claudia Carreño, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, les colaboraron con el tema de carpas y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### **SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**

### **Radicado 202111112**

La señora Adriana Ochoa (Jardín Social Cajicá), manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, le informaron y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### **Radicado 202111181**

La señora Yesica Carolina, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, le colaboran con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### **Radicado 202111233**

La señora Beatriz Valle, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, les colaboraron con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### **Radicado 202111252**

El señor Luis Alberto Rodríguez, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, les colaboraron con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### **Radicado 202111253**





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

El señor Andrés Rodríguez, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, les colaboraron con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

**Radicado 202111341**

La señora Lady Vanesa, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, les colaboraron con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

**Radicado 202111366**

La señora Yenny Guzmán manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, les colaboraron y está ya en un proceso con su hijo y la respuesta fue dentro de términos de ley.

**Radicado 202111368**

El señor Julián Ruiz, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, les colaboraron con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

**Radicado 202111384**

La señora Carmenza Caracas manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, les colaboraron con cita por comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

**Radicado 202111655**

La señora Luz Dary Nieto, manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y le han colaborado con comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

**Radicado 202111839**

El señor Camilo Guerra, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de términos de ley.

**Radicado 202111880**

El señor Fabián Cárdenas manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, que le dieron cita por parte de comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

**Radicado 202111870**



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

El señor Daniel Obando manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y le fue entregada el acta que solicitaba por parte de comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 202111951**

El señor Andrés Clavijo manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y le han colaborado con comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 202111439**

La señora María López manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y le colaboraron con el documento que solicito por parte de comisaria y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 202111424**

La Señora Leydy Venegas manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y le colaboraron con la copia de la conciliación que necesitaba y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 20212878 – 20212879**

El señor Andrés Jaramillo, manifiesta que, si le dieron respuesta por la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada el acta solicitada y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### **SECRETARIA DE GOBIERNO**

#### **Radicado 202111140**

La señora Dora Gracia manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el tema con el ruido ya mejoro y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 202111163**

La señora Ana Cristancho (Inversan Servicios S.A.S) manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que fue revisado su plan de contingencia con sus respectivas anotaciones y la respuesta fue dentro de términos de ley.

#### **Radicado 202111256**



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

La señora Jessica Cifuentes (Condominio Campestre Quintas del Molino P.H) manifiesta que, si se le dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que ya está todo solucionado con el tema del vecino y la respuesta fue dentro de términos de ley.

**Radicado 202111276**

La señora Norma Melo, refiere que si se le dio respuesta por parte de la secretaria y fue en términos de ley.

**Radicado 202111443**

El señor Santiago Rivera manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le informaron que ese tema es directamente con la gobernación y la respuesta fue dentro de términos de ley.

**Radicado 202111541**

El señor Gabriel Martínez (Vanti SA ESP) manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le informaron que ese tema es directamente con la gobernación y la respuesta fue dentro de términos de ley.

**Radicado 202111543**

El señor Jhon Parra (Productos Familia) manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente refiere que no le prestaron el acompañamiento al evento que porque se había cruzado con otras cosas y la respuesta fue dentro de términos de ley.

**Radicado 202111549**

La señora Catherin Medina manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de términos de ley.

**Radicado 202111588**

El Edwin Nieto manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente refiere que le colaboraron y la respuesta fue dentro de términos de ley.

**Radicado 202111628**

El señor Antonio Anzola manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le suministraron información solicitada y la respuesta fue dentro de términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202111692**

La señora Luz Marina Martínez (Agrupación De Vivienda Candelaria 1 P.H) manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### **Radicado 202111696**

La señora Yuri Castro (Cemedica) manifiesta que sí, recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le y la respuesta fue dentro de términos de ley.

### **Radicado 202111886**

La señora Luisa Gualteros (Gran Plaza) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que ya se le realizó la visita y le fue entregado su certificado correspondiente y la respuesta fue dentro los términos de ley.

## **SECRETARIA DE HACIENDA**

### **Radicado 202111138**

La señora Yolanda Garzón (Multiaservi Ltda) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que era informativo y le fue entregado su certificado correspondiente y la respuesta fue dentro los términos de ley.

### **Radicado 202111166**

El señor Sergio Piña manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que era informativo y le fue entregado su certificado correspondiente y la respuesta fue dentro los términos de ley.

### **Radicado 202111232**

La señora Dora Burgos manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro los términos de ley.

### **Radicado 202111263**

La señora María Teresa Cuervo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue suministrada toda la información solicitada y la respuesta fue dentro los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202111295**

La señora Dayana Moreno (Bacecg Sas) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron con lo que solicitaron y la respuesta fue dentro los términos de ley.

#### **Radicado 202111356**

El señor Cristian Casas (Fumigaciones Ocampo sas) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron con la información que solicitaron y la respuesta fue dentro los términos de ley.

#### **Radicado 202111385**

La señora Gloria Ballén (Dario Balen) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron con la información que solicitaron y la respuesta fue dentro los términos de ley.

#### **Radicado 202111494**

La señora Sandra Guevara (keralty) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron con la información que solicitaron y la respuesta fue dentro los términos de ley.

#### **Radicado 202111808**

La señora Viviana González (Colombia Telecomunicaciones S.A. Esp Bic) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron y la respuesta fue dentro los términos de ley.

#### **Radicado 202111877**

La señora Luisa Fernanda Sánchez (Cemex) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron con la información que solicitaron y la respuesta fue dentro los términos de ley.

#### **Radicado 202111882**

El señor Duvan Niño (Telcos Ingeniería S.A.) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le colaboraron con información que solicitaron y la respuesta fue dentro los términos de ley.

#### **Radicado 202111918**

El señor José Vega (Cemex) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le enviaron lo solicitado y la respuesta fue dentro los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202111973**

El señor Luis Barahona (phoenix tower international colombia ltda) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le enviaron lo solicitado y la respuesta fue dentro los términos de ley.

### **Radicado 202112023**

El señor Lauren Espinoza refiere que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, manifiesta que ya todo quedo resuelto y la respuesta fue dentro de los términos de ley.

## **SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS**

### **Radicado 202111280**

El señor Filberto Moreno refiere que, si le llego respuesta por parte de la oficina correspondiente, manifiesta que hablo con el arquitecto y quedaron que iban arreglar la entrada, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111948**

El señor Carlos Becerra refiere que, si le llego respuesta por parte de la oficina correspondiente, manifestó que ya está resuelto el tema de las luminarias, la respuesta fue dentro de los términos de ley.

## **SECRETARIA DE PLANEACION**

### **Radicado 202111219**

La señora Yudith Vera manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le enviaron información y links donde podía revisar y la respuesta fue dentro los términos de ley.

### **Radicado 202111303**

La señora Martha Barrios Vera manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le enviaron y la respuesta fue dentro los términos de ley.

### **Radicado 202111393**

La señora Michael (Cumbrera S.A.S) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le dieron cita para trámites correspondientes y la respuesta fue dentro los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202111444**

La señora Beatriz Niño (Agenda nacional de tierras) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que se le envió la información solicitada y la respuesta fue dentro los términos de ley.

#### **Radicado 202111486**

El señor Enrique Torres manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le informaron que por parte de ellos no se podía realizar el trámite y le informaron por qué y la respuesta fue dentro los términos de ley.

#### **Radicado 202111544**

El señor Helbert Castillo manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que el señor cesar Cruz lo remitió con el secretario de ambiente del Fernando salinas lograron el tramite respectivo y la respuesta fue dentro los términos de ley.

#### **Radicado 202111572**

El señor Sergio Piña manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada la información y la respuesta fue dentro los términos de ley.

#### **Radicado 202111579**

La señora Marcela Alvarado (Condominio Baskinta P.H) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le fue entregada la información y la respuesta fue dentro los términos de ley.

#### **Radicado 202111614**

El señor José Ortiz manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que la arquitecta Marcela y el Dr. Saúl León le resolvieron todas sus inquietudes, primero fue por cita presencial y luego respuesta escrito formal y la respuesta fue dentro los términos de ley.

#### **Radicado 202111624**

El señor Carlos Torres manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, la respuesta fue dentro los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202111636**

El señor Luis González manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, refiere que le suministraron la información y la respuesta fue dentro los términos de ley.

### **Radicado 202111693**

El señor Jorge Martínez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro los términos de ley.

### **Radicado 202111806**

La Señora Lina Ospina (Condominio Campestre Hato Grande Ph) manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro los términos de ley.

### **Radicado 202111876**

La señora María Gómez manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente, fue rápida y completa la respuesta a la solicitud, los felicita la respuesta fue dentro los términos de ley.

### **Radicado 202111881**

El señor Feliz López manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente y la respuesta fue dentro los términos de ley.

### **Radicado 202111884**

El señor Julián León manifiesta que, si recibió respuesta por parte de la oficina correspondiente refiere que le solicitaron anexar unos documentos con tema de catastro para generar la prologa y la certificación la daba el Igap, hoy enviaron los documentos completos para seguir con el trámite y la respuesta fue dentro los términos de ley.

## **SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD**

### **Radicado 202111992**

La señora María Tibaduiza (Conjunto Residencial Pradera De Cajicá) manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, se le dio información que la secretaria no tenía competencia con ese trámite y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



CO-SC-CER-701118





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## **SECRETARIA GENERAL**

### **Radicado 202111113**

La señora Monica Hernandez manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada las certificaciones solicitadas y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111116**

La señora Daniela Toloza manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación solicitada y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111117**

La señora Yiseth Grisales manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación solicitada y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111119**

La señora Aurora Torres manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111129**

La señora Ingrid Becerra (Parque Finka de la Sabana S.A.S) manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111131**

El señor Daniel Montaña manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111142**

La señora Yenny Malagón manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202111156**

La señora Claudia Avellaneda manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111157**

La señora Sonia Velandia manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111187**

La señora Natalia Zapata manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111211**

La señora Gloria Gómez manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111231**

La señora Yudy Bello manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111269**

La señora Monica Oliveros manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111271**

La señora Paula Ruiz manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 20211277**

La señora Paola Tunjano manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111289**

La señora Lina Jaramillo manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111294 - 202111338**

La señora Deira Ivette manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111304**

La señora Ruth Ayala manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111312**

La señora Clara Jara manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111348**

El señor Juan Calle manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111353**

La señora Gloria Tavera manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202111344**

El señor Daniel León manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111354**

La señora María Jiménez manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111358**

La señora Manuel Moreno manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111371**

La señora Fanny Pinzón manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111372**

El señor Cesar Rojas manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111387**

La señora Aide Lozano manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111433**

El señor Nicolás Ayala manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202111450**

La señora Julieth Agudelo manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111451**

El señor Jenny Paola manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral del señor Juan Calle y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111453**

La señora Paola Moyano manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111455**

El señor Juan Moncada manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada su certificación laboral y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111456**

El señor Nicolás Medina manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la información solicitada y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111467**

El señor Víctor León manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111491**

La señora María Gamboa manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202111499**

El señor Miguel Baracaldo manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111508**

El señor Sergio Moreno manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111510**

La señora Marlene Vanegas manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111514**

El señor Jairo Chiviri manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111554**

La señora Angie Alfonso manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111559**

El señor Gilberto Gómez manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111562**

La señora Juliana Sánchez manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111635**

La señora Ana Garzón manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202111639**

El señor Javier Rico manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111640**

La señora Leidy Rodríguez manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111643**

La señora Carmen Rodríguez manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111645**

La señora Tiana Villaraga manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111649**

La señora Yeni Guateros manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111650**

El señor Leonardo Méndez manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111651**

La señora Natalia manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202111747**

La señora Lucrecia Tavera manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111752**

La señora Juliana Suarez manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111777**

La señora Cindy Hacelas manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111779**

La señora María Santana manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111780**

La señora Viviana Andrea Patiño manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111781**

La señora Diana Barón manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **10 Radicado 202111782**

La señora Mercedes Garzón manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202111783**

La señora Kelly Nieto manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111785**

La señora Claudia Vargas manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111814**

El señor Nairon Gómez manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111825**

El señor Rafael Hernández manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111833**

La señora Cindy Ortiz manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111835**

La señora Johana Sánchez manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111849**

La señora Karen Franco manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

#### **Radicado 202111850**

La señora Alisson Bautista manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111855**

El señor Hernán Sánchez manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111864**

El señor Sebastián Ariza manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111865**

La señora Sandra Moreno manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111868**

El señor Alexander Calderón manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111871**

La señora Natalia Rodríguez manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

#### **Radicado 202111883**

La señora Sandra Villamil manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202111885**

El señor Jorge López manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111910**

La señora Nubia Urbina manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111912**

La señora Sandra Oliveros manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111922**

La señora Luz Mery Fajardo manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111995**

El señor Wilmar Zipaquirá manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202112003**

La señora Andrea Maldonado manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202112015**

La señora Andrea Maldonado manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202112015**

La señora Ana Tunjano manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202112020**

La señora Ana Tunjano manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202112021**

La señora Silvia Diagama manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202112021**

La señora Silvia Diagama manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202112040**

La señora María Rodríguez manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que le fue entregada la certificación y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

## **SECRETARIA JURIDICA**

### **Radicado 202111319**

La señora Norma Melo manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que lo enviaron al Idaco para tramites pertinentes y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

### **Radicado 202111616**

El señor Carlos Murillo manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202111840**

El señor Rafael Sarfati manifiesta que, si se dio respuesta por parte de la secretaria correspondiente, refiere que ya se realizó el trámite que ya está en espera del documento y la respuesta fue dada dentro de los términos de ley.

*Proyecto. Yina Paola González Bello*

*Contratista*

*Dirección de atención integral al usuario y PQRS*

