

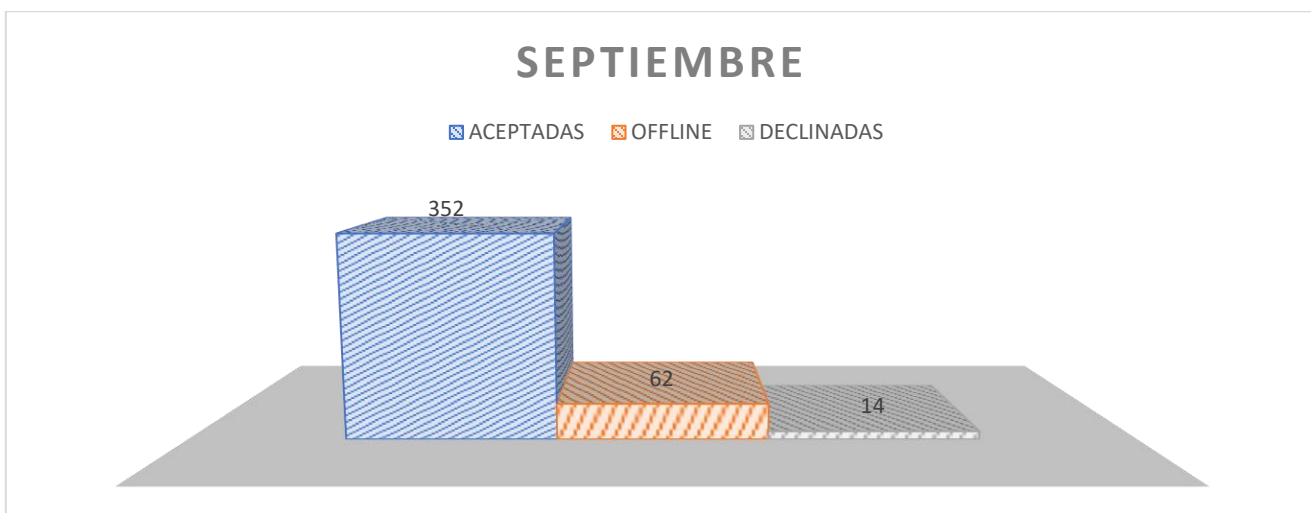


ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**SECRETARÍA GENERAL**  
Alcaldía Municipal de Cajicá

### INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES SEPTIEMBRE DE 2022

En el mes de septiembre de 2022 ingresaron 428 chats de las cuales fueron aceptadas 352 conversaciones, se declinan 14 e ingresan en estado offline 62. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 49 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Treinta y dos (32) positivo, Diecisiete (17) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (49 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Información calendario tributario



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

- Jornadas de vacunación Covid-19
- Toma de Muestras Covid-19
- Requisitos apertura de establecimientos
- Portal Empleo
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Convocatorias de Empleo
- Festival de Tunas

---

**Elaboró:** Leidy Viviana Abril Cardozo  
*Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs*

