

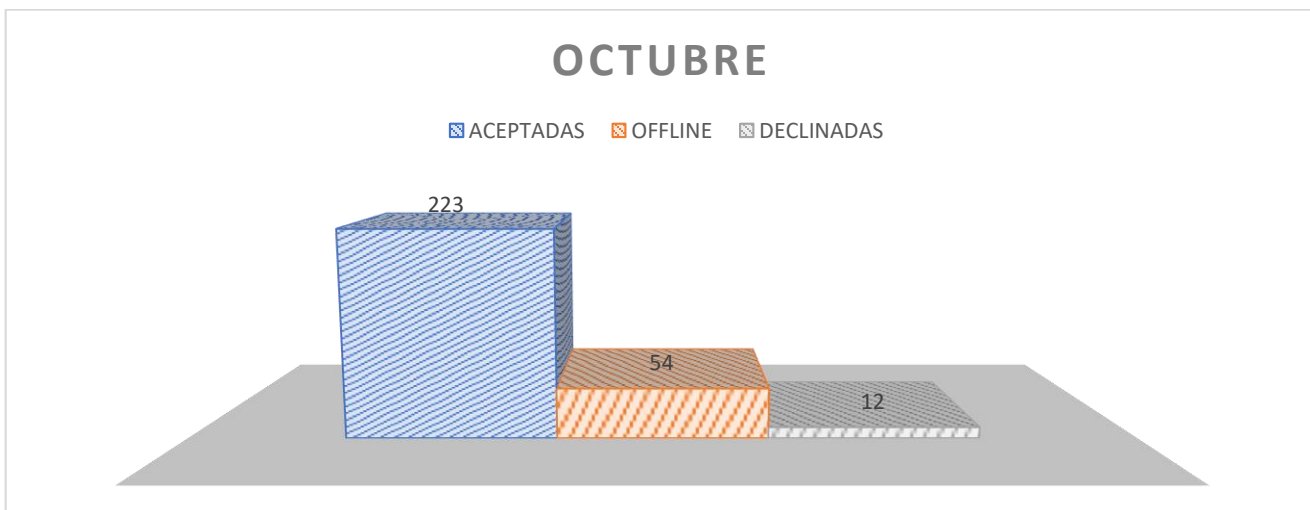


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES OCTUBRE DE 2022

En el mes de octubre de 2022 ingresaron 289 chats de las cuales fueron aceptadas 223 conversaciones, se declinan 12 e ingresan en estado offline 54. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 33 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Veinticinco (25) positivo, Ocho (8) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (33 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Información calendario tributario



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

- Jornadas de vacunación Covid-19
- Toma de Muestras Covid-19
- Requisitos apertura de establecimientos
- Portal Empleo
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Convocatorias de Empleo
- Festival de Tunas

Elaboró: Leidy Viviana Abril Cardozo
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs

