

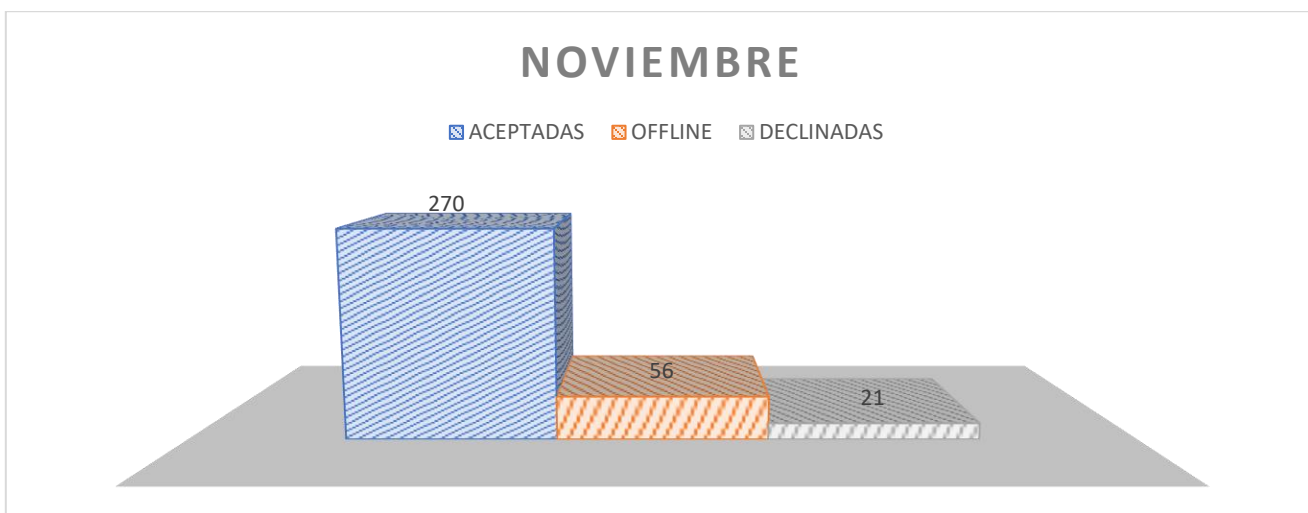


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES NOVIEMBRE DE 2022

En el mes de noviembre de 2022 ingresaron 347 chats de las cuales fueron aceptadas 270 conversaciones, se declinan 21 e ingresan en estado offline 56. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 33 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Dieciséis (16) positivo, Diecisiete (17) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (33 usuarios calificaron el servicio)



Motivos por los cuales evalúan negativo

10 ciudadanos calificaron negativo el chat por el tema de Secretaria de Transito de Cundinamarca, teniendo en cuenta que los ciudadanos se confunden con la secretaria de Transporte y desean que se les solucione los remas de traspasos y comparendos, desde la Dirección se les da las indicaciones y canales de comunicación, pero esa entidad no les responde y esto ocasiona inconformidad en la ciudadanía.

También se presentaron calificaciones negativas con el tema de la carrera atlética, por poco tiempo que dieron para las inscripciones



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisbén
- Información calendario tributario
- Jornadas de vacunación Covid-19
- Toma de Muestras Covid-19
- Requisitos apertura de establecimientos
- Portal Empleo
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Convocatorias de Empleo

Elaboró: Leidy Viviana Abril Cardozo
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs

