

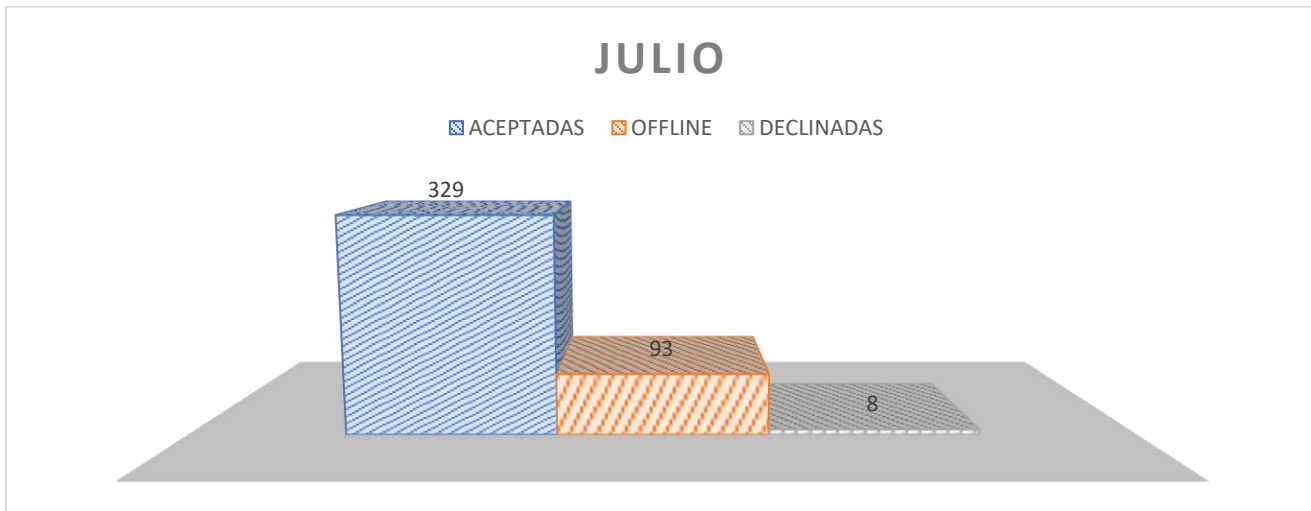


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES JULIO DE 2022

En el mes de julio de 2022 ingresaron 435 chats de las cuales fueron aceptadas 329 conversaciones, se declinan 13 e ingresan en estado offline 93. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 60 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: Treinta y nueve (39) positivo, veintiuno (21) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (60 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

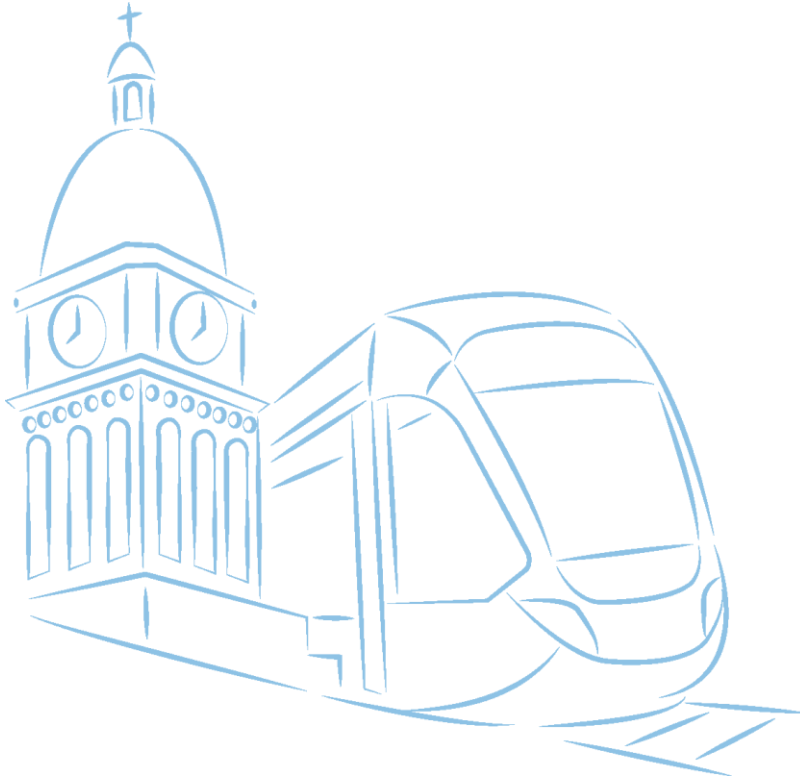
- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

- Consulta teléfonos de contacto Secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Trámites Oficina de Tránsito
- Información general Sisben
- Información calendario tributario
- Jornadas de vacunación Covid-19
- Toma de Muestras Covid-19
- Requisitos apertura de establecimientos
- Portal Empleo
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Convocatorias de Empleo
- Festival de Tunas

Elaboró: Leidy Viviana Abril Cardozo
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: www.cajica.gov.co



CO-SC-CER-701118