

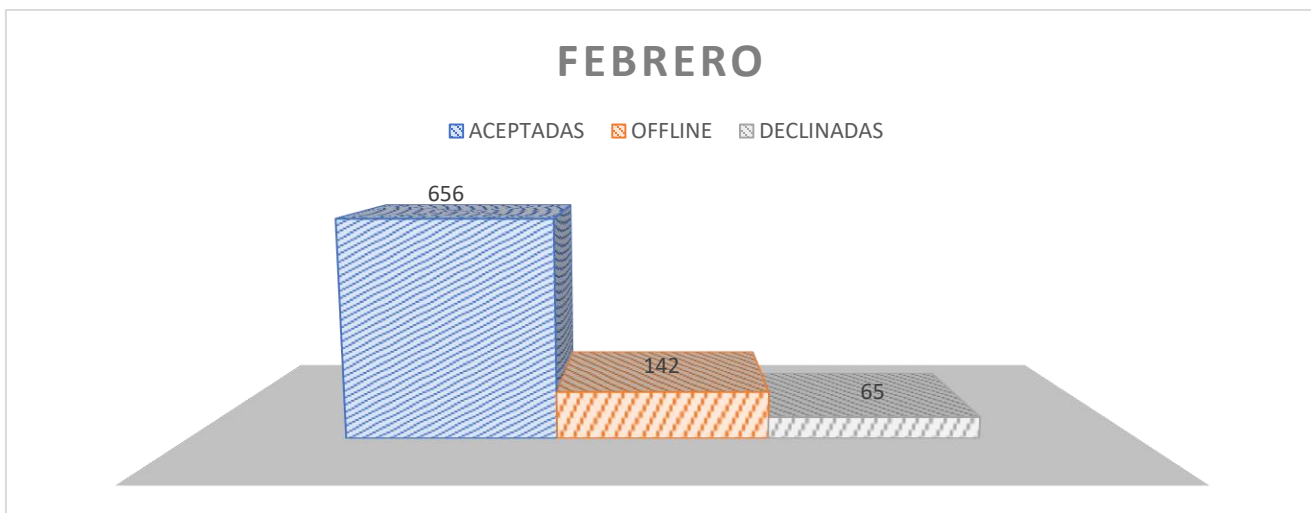


ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**SECRETARÍA GENERAL**  
**Alcaldía Municipal de Cajicá**

**INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES FEBRERO DE 2022**

En el mes de FEBRERO de 2022 ingresaron 863 chats de las cuales fueron aceptadas 656 conversaciones, se declinan 65 e ingresan en estado offline 142. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 116 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: ciento tres (103) positivo, cuarenta y dos (42) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (145 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto Secretarías



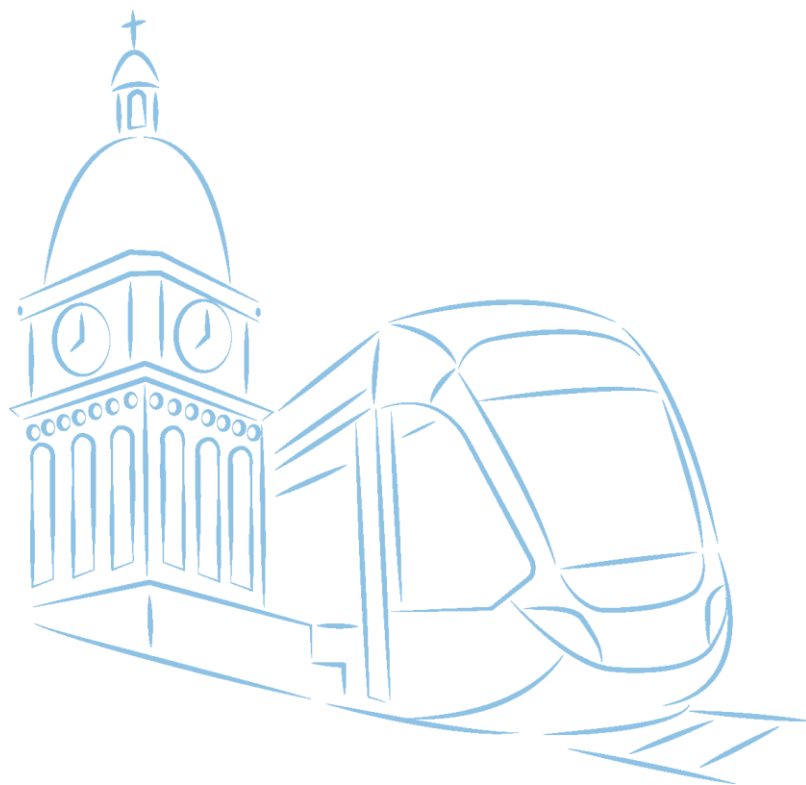
ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

- Información Portafolio de Servicios
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisben
- Información calendario tributario
- Jornadas de vacunación Covid-19
- Toma de Muestras Covid-19
- Requisitos apertura de establecimientos
- Portal Empleo
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares
- Convocatorias de Empleo
- Festival de Tunas

---

**Elaboró:** Leidy Abril

*Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs*



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



CO-SC-CER-701118