

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ			SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
	PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA						
	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD						
	CÓDIGO: GES-PR008		VERSIÓN:1		FECHA:21/10/2020		Página 1 de 3

1. OBJETIVO				
Presentar los lineamientos para la definición, modificación y consolidación de los indicadores de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad, análisis de los resultados de estos, en una forma organizada en pro de la toma de decisiones oportunas basadas en hechos y de contar con una medición eficaz, eficiente y efectiva de los objetivos del Sistema.				
2. ALCANCE				
El alcance de este procedimiento va desde la identificación de las necesidades de medición por medio de indicadores hasta el análisis y publicación de resultados que se deriven de los resultados dentro procesos de la Alcaldía.				
3. DOCUMENTO REFERENCIA				
Norma ISO:9001 versión 2015				
Modelo Integrado de Planeación y Gestión				
4. DEFINICIONES				
Indicador	Es una representación (cuantitativa preferiblemente) establecida mediante la relación entre dos o más variables, a partir de la cual se registra, procesa y presenta información relevante con el fin de medir el avance o retroceso en el logro de un determinado objetivo en un periodo de tiempo determinado, ésta debe ser verificable objetivamente, la cual al ser comparada con algún nivel de referencia (denominada línea base) puede estar señalando una desviación sobre la cual se pueden implementar acciones correctivas o preventivas según el caso.			
Análisis Cualitativo	Está orientado a revelar cuáles son las características de alguna cosa. De este modo, lo cualitativo se centra en la calidad y en las características. Veamos un ejemplo para comprender mejor el concepto. El director técnico de un equipo baloncesto le solicita a su asistente que elabore un análisis cualitativo sobre los últimos partidos de su equipo. El ayudante técnico, de este modo, detalla que el equipo tuvo un pobre desempeño y que rindió por debajo de las expectativas ya que los jugadores jugaron bajo la lluvia y con zapatos inadecuados para la cancha húmeda.			
Ficha Técnica del Indicador	Formato donde se define, construye y reporta los resultados de los indicadores de los procesos de la Alcaldía de Cajicá.			
5. RESPONSABLES DEL PROCEDIMIENTO				
Líder de proceso				
6. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO				
No.	Descripción de la actividad	Responsable		Punto de control y/o Registro
		Área	Cargo	
1	Identificar la necesidad de crear un indicador Identificar los procesos o situaciones, donde se desee medir la eficacia, eficiencia, efectividad, economía o temas ambientales en el logro de un objetivo en un periodo de tiempo determinado.	Todas las dependencias	Líder de proceso	

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA		
	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		
	CÓDIGO: GES-PR008	VERSIÓN:1	FECHA:21/10/2020

2	<p>Definir el indicador</p> <p>Definir el indicador; el objetivo, nombre, el tipo, las variables, las fuentes, metas, rangos, unidad de medida, periodicidad entre otros, teniendo en cuenta el formato Ficha Técnica y Reporte de Resultados Indicadores..</p>	Todas las dependencias	Líder de proceso	<p>Registro: GES-FM024 - Ficha técnica y reporte de resultados indicadores.</p>
3	<p>Solicitar la publicación de la ficha técnica y reporte de resultados indicadores</p> <p>Enviar al correo electrónico calidad@cajica.gov.co para su publicación la Ficha Técnica y Reporte de Resultados Indicadores. Esta información es revisada y publicada en el Drive del Sistema de Gestión de Calidad.</p>	Todas las dependencias	Líder de proceso	<p>Punto de control: Correo electrónico de solicitud.</p>
4.	<p>Reporte de indicador</p> <p>De acuerdo a la periodicidad definida del indicador se debe generar el reporte y analizar el resultado obtenido, para la toma de decisiones.</p>	Todas las dependencias	Líder de proceso	<p>Registro: GES-FM024 - Ficha técnica y reporte de resultados indicadores .</p>
5	<p>Solicitar la publicación de la ficha técnica y reporte de resultados indicadores</p> <p>Enviar al correo electrónico calidad@cajica.gov.co para su publicación la Ficha Técnica y Reporte de Resultados Indicadores. Esta información es revisada y publicada en el Drive del Sistema de Gestión de Calidad.</p> <p>Nota: Para solicitar la publicación del reporte de los resultados del Indicador y el análisis de este, al Sistema Gestión de Calidad y el líder de proceso dispone de hasta 15 días hábiles.</p>	Todas las dependencias	Líder de proceso	<p>Punto de control: Correo electrónico de solicitud.</p>
6	<p>Consolidar reporte de indicadores</p>	Dirección Desarrollo Territorial	Profesional encargado del trámite	

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA		
	PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		
	CÓDIGO: GES-PR008	VERSIÓN:1	FECHA:21/10/2020

	De acuerdo a la necesidad se consolida los reportes de los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad.			
--	---	--	--	--

7. RELACIÓN DE FORMATOS Y ANEXOS				
GES-FM024 - Ficha técnica y reporte de resultados indicadores.				