

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ		
	GESTIÓN DE TICS		
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES		
	VERSIÓN: 01	FECHA: 08/02/2019	Página 1 de 4

1. OBJETIVO

Planear, desarrollar y controlar las actividades relacionadas con los recursos lógicos de tecnología e informática para brindar el correcto, oportuno y permanente funcionamiento del software que apoya todos los procesos de las diferentes Secretarías y Direcciones de la Administración Municipal.

2. ALCANCE

Inicia con la programación y asignación de actividades de administración de software, definiendo aquellas actividades propias de administración y separándolas de las actividades que permiten responder ante los requerimientos de software de las diferentes Secretarías y Dependencias de la Administración Municipal; finaliza con la actualización de inventarios. Este procedimiento cubre además administración de inventario de software y licencias, legalidad de software, adquisición masiva, desarrollos propios, soluciones a la medida por parte de proveedores, administración de sistemas operativos, de aplicaciones, de bases de datos, instalaciones de software a través de red o punto a punto, migración de datos, instalación, actualización y capacitación en caso requerido.

3. DEFINICIONES

TICS	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) , son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes (Art. 6 Ley 1341 de 2009).
TI	Tecnologías de la Información (TI) , hace referencia a las aplicaciones, información e infraestructura requerida por una entidad para apoyar el funcionamiento de los procesos y estrategia de negocio.
CTEI	Acrónimo de Ciencia, Tecnología, Emprendimiento e Innovación.
PETI	Plan Estratégico de Tecnología Información, el cual optimiza los recursos informáticos, disponiendo de una visión a mediano y largo plazo respecto al uso de la tecnología informática como elemento básico para apoyar las estrategias de la organización y oriente en aspectos de sistemas de información y tecnología con los cuales se pueda lograr las metas y objetivos institucionales.
GEL (Gobierno en Línea)	Es una estrategia definida por el Gobierno Nacional mediante el Decreto 1151 de 2008, que pretende lograr un salto en la inclusión social y en la competitividad del país a través de la apropiación y el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (T.I.C). Esta estrategia pretende contribuir a mejorar la eficiencia y transparencia del Estado Colombiano a través de la construcción gradual de un gobierno electrónico, además de promover la actuación del gobierno como usuario modelo y motor de la utilización de las TIC.
HW	Hardware, es la parte física de un ordenador o sistema informático, está formado por los componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos, tales como circuitos de cables y circuitos de luz, placas, utensilios, cadenas y cualquier otro material, en estado físico, que sea necesario para hacer que el equipo funcione.
SW	Software, es la parte digital del ordenador, es decir, el conjunto de instrucciones, programas y reglas informáticas que el equipo requiere para funcionar. No tiene, por consiguiente, una existencia física, sino que es

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ		
GESTIÓN DE TICS		
PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES		
VERSIÓN: 01	FECHA: 08/02/2019	Página 2 de 4

	intangible e inmaterial, como los programas para el procesamiento de textos o el sistema operativo.
--	---

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA Y NORMATIVIDAD

Decreto 2693 2012

NTC-GP:1000-2009 Sistema de Gestión Pública de la calidad.

5. RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO

DIRECTOR DE TICS- CTEI

6. RELACIÓN DE FORMATOS Y ANEXOS

Formato Lista de funcionamiento de servidores

7. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO

No.	Descripción de la actividad	QUIEN		Punto de control y/o Registro
		Dependencia	Responsable	
1	Asignar y programar actividades de Administración de Servidores	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
2	¿La acción requerida es originada por una necesidad? (o por una actividad propia de administración) SI: pase a la actividad No 5 NO: continúe con la siguiente actividad	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
3	Verificar el correcto funcionamiento de los servidores físicos en el centro de datos	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	Formato Lista de funcionamiento de servidores
4	Fallos en la operación, se inicia un proceso de revisión de fallas y recuperación de servicios	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
5	Servicios y Operación OK ? SI: pase a la actividad No 14 NO: continúe con la siguiente actividad	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
6	Fallos en la operación del servicio y no se pueda solucionar la falla, se inicia un proceso de recuperación de desastres. NOTA: Se realiza copia de seguridad de la máquina virtual a cada servidor y bases de datos semanalmente	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
7	Problema es de hardware ? SI: continúe con la siguiente actividad NO: pase a la actividad No 10	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
8	Administración de hardware	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ		
	GESTIÓN DE TICS		
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES		
	VERSIÓN: 01	FECHA: 08/02/2019	Página 3 de 4

9	Problema es de Software ? SI: continúe con la siguiente actividad NO: pase a la actividad No 12	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
10	Administración de software	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
11	Administración de comunicaciones	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
12	Verifica y Coordina con el equipo de Tecnología la solución proporcionada para las fallas experimentadas y los procedimientos para las pruebas y solución del problema.	Dirección TICS-CTEI	Director TICS – CTEI	
13	Reporta la solución dada y las recomendaciones a seguir.	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
14	Solucion optima del servicio	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	
15	Archivo Magnético de los Formato Lista de funcionamiento de servidores	Dirección TICS-CTEI	Profesional Universitario	

CONTROL DE CAMBIOS		
Fecha	Versión	Tipo de Cambio
02/10/2017	01	Se crea el documento
08/02/2019	02	Se actualiza el documento

Elaborado por:	Aprobado por:	Adoptado por:

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL DE CAJICÁ		
	GESTIÓN DE TICS		
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES		
	VERSIÓN: 01	FECHA: 08/02/2019	Página 4 de 4

Nombre: Sayra Paola Nova Murcia	Nombre: Edwin Alberto Zapata Lindarte	Nombre: Luis Francisco Cuervo Ulloa
Cargo: Contratista Dirección TICS-CTEI- Prof. Especializado en GEL	Cargo: Director TICS-CTEI	Cargo: Secretaria de Planeación