

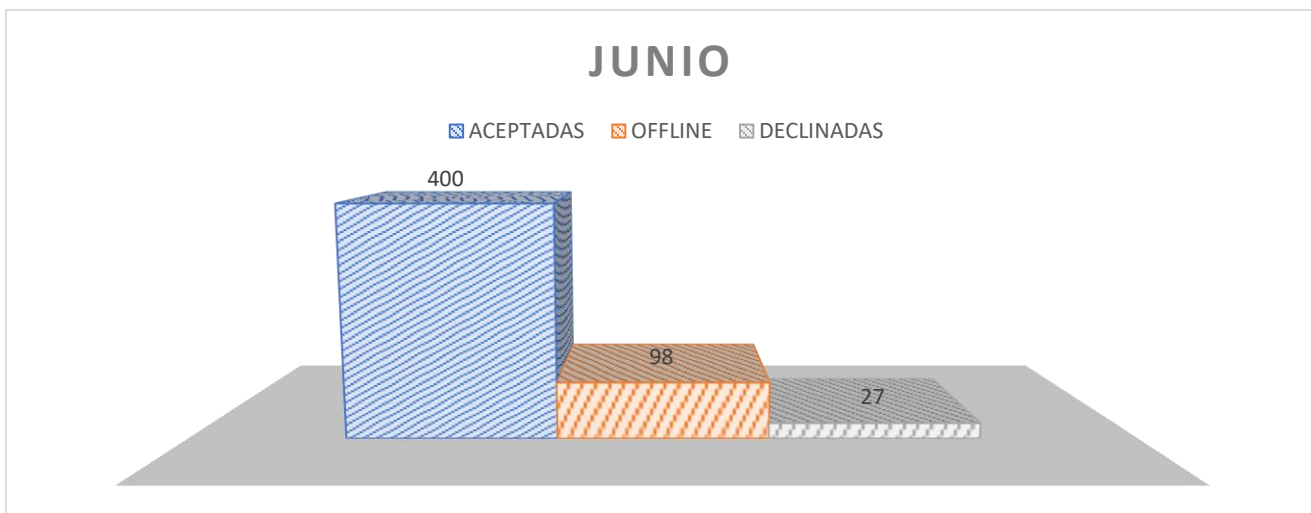


ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**SECRETARÍA GENERAL**  
**Alcaldía Municipal de Cajicá**

**INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES JUNIO DE 2021**

En el mes de junio de 2021 ingresaron 525 chats de las cuales fueron aceptadas 400 conversaciones, se declinan 27 e ingresan en estado offline 98. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 81 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cuarenta y tres (64) positivo, diecisiete (17) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (43 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

- Consulta teléfonos de contacto Secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Trámites Oficina de Tránsito
- Información general Sisben
- Información restricciones de movilidad
- Información calendario tributario
- Jornadas de vacunación Covid-19
- Toma de Muestras Covid-19
- Requisitos apertura de establecimientos

---

**Elaboró:** Carol Xiomara Pinto López  
*Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs*



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



CO-SC-CER-701118