

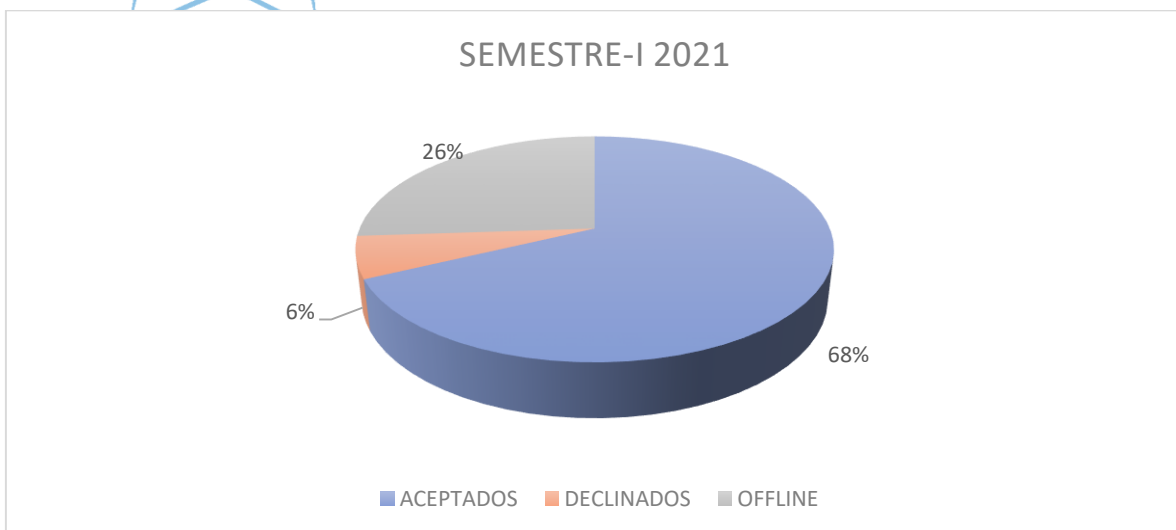
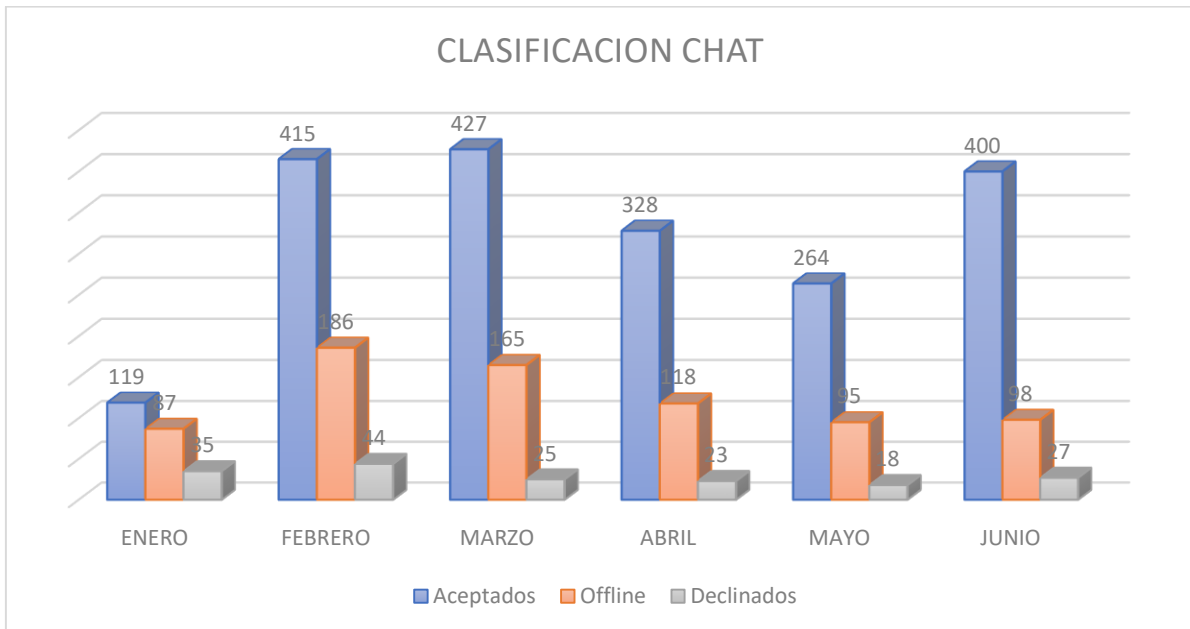


ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**SECRETARÍA GENERAL**  
**Alcaldía Municipal de Cajicá**

**INFORME CHAT INSTITUCIONAL I SEMESTRE 2021**

En el Primer Semestre del año 2021 ingresaron 2874 chats de las cuales fueron aceptados 1953 conversiones, se declinan 172 e ingresan en estado offline 749. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 81 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cuarenta y tres (64) positivo, diecisiete (17) negativo





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ



De los 2874 chat que ingresaron en el primer semestre del año 2793 chats no fueron calificados por los ciudadanos; solamente se calificó el servicio en el mes de junio ya que para el periodo enero-mayo la herramienta utilizada no permitía la calificación del mismo.

### Resumen de la información solicitada:

#### ENERO

- Soporte usuario predial
- Acuerdo de pago predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto Secretarias
- Tramites Oficina de Transito
- Información cupos Instituciones Educativas Públicas
- Información general Sisben

#### FEBRERO

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto Secretarias
- Tramites Oficina de Transito
- Información general Sisben

#### MARZO

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto Secretarias
- Información Portafolio de Servicios
- Tramites Oficina de Transito



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

- Información general Sisben

## ABRIL

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto Secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Trámites Oficina de Tránsito
- Información general Sisben
- Información restricciones de movilidad
- Información calendario tributario
- Jornadas de vacunación Covid-19

## MAYO

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto Secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Trámites Oficina de Tránsito
- Información general Sisben
- Información restricciones de movilidad
- Información calendario tributario
- Jornadas de vacunación Covid-19

## JUNIO

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto Secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Trámites Oficina de Tránsito
- Información general Sisben
- Información restricciones de movilidad
- Información calendario tributario
- Jornadas de vacunación Covid-19
- Toma de Muestras Covid-19
- Requisitos apertura de establecimientos

---

**Elaboró:** Carol Xiomara Pinto Lopez  
*Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs*