

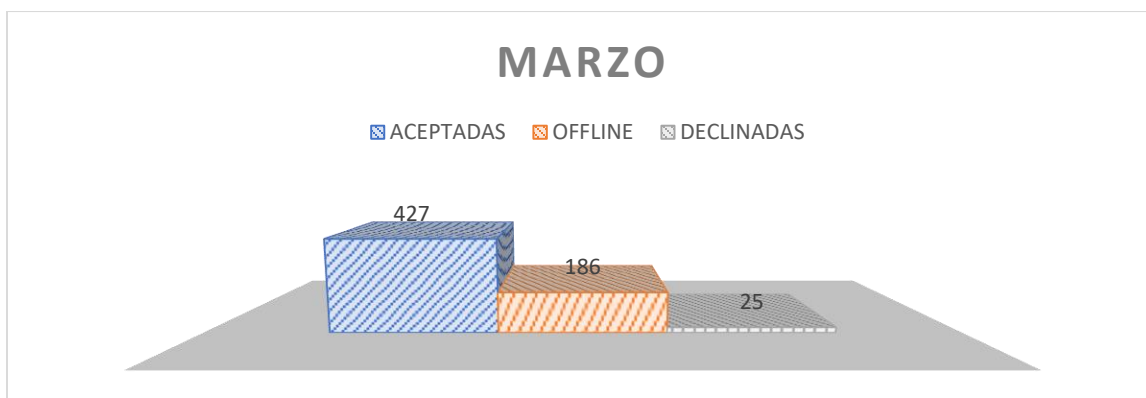


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES MARZO DE 2021

En el mes de marzo de 2021 ingresaron 617 chats de las cuales fueron aceptadas 427 conversaciones, se declinan 25 e ingresan en estado offline 186. En el mes de marzo los usuarios no calificaron el servicio de chat.



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto Secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Trámites Oficina de Tránsito
- Información general Sisben

Elaboró: Carol Xiomara Pinto López
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs