

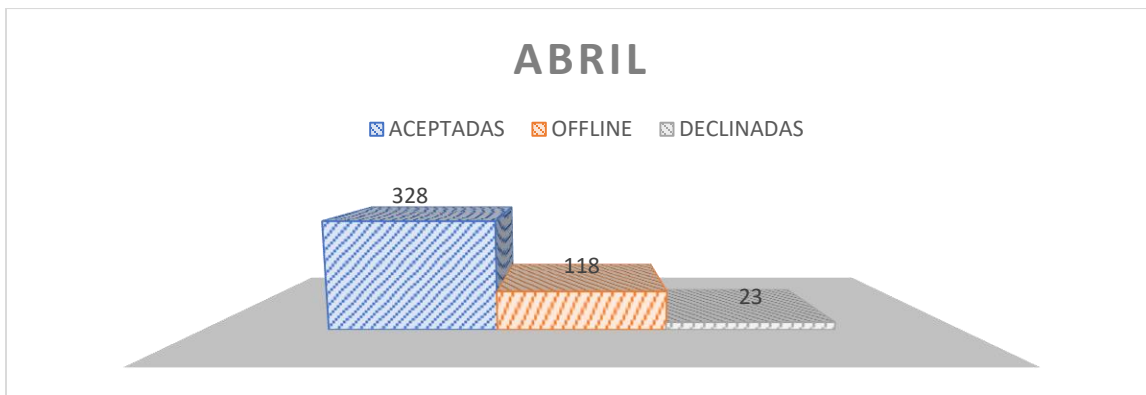


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES ABRIL DE 2021

En el mes de abril 2021 ingresaron 469 chats de las cuales fueron aceptadas 328 conversaciones, se declinan 23 e ingresan en estado offline 118. En el mes de abril los usuarios no calificaron el servicio de chat.



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto Secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Trámites Oficina de Tránsito
- Información general Sisben
- Información restricciones de movilidad
- Información calendario tributario
- Jornadas de vacunación Covid-19

Elaboró: Carol Xiomara Pinto López
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs