



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS DEL 01 DE MARZO AL 31 DE MARZO 2021

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

1. Datos e información

Teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en los decretos expedidos por la presidencia de la república y acatando las sugerencias de prevención y autocuidado para mantener controlada la pandemia que nos afecta se toma conciencia de la importancia de su cumplimiento, razón por la cual todo fue radicado por medio de correo electrónico. En el periodo comprendido del 01 de marzo al 31 de marzo de 2021 se recibieron (683) PQRS, de las cuales se retroalimenta al 30% dando como referencia (205) se realiza retroalimentación y (197) personas dan respuesta para control y seguimiento, de lo anterior se obtuvieron satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta a la solicitud.



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: www.cajica.gov.co

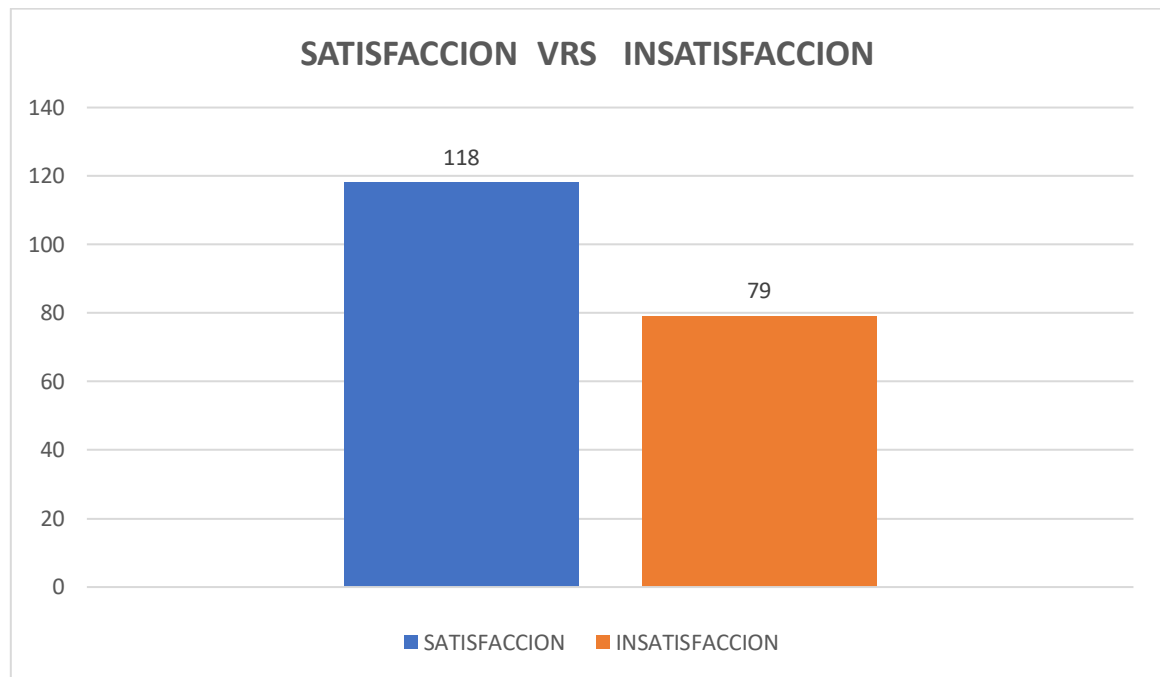


CO-SC-CER-701118



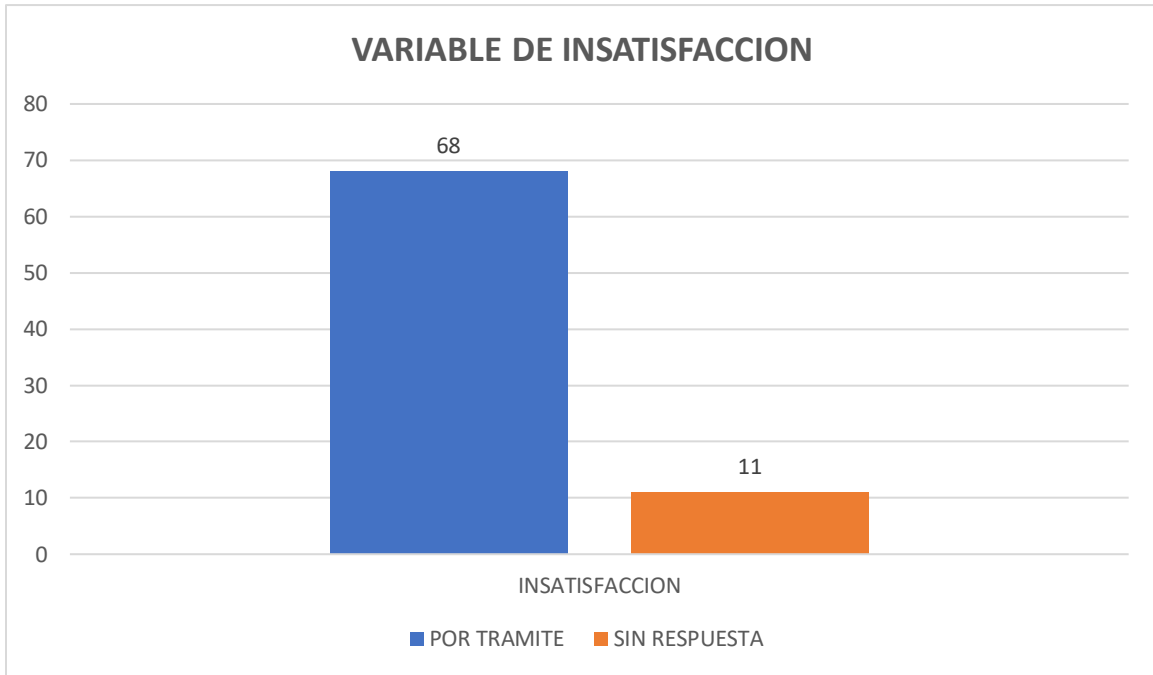
ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.



Grafica 1. Satisfacción vs insatisfacción con la respuesta dada al usuario.

A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



Grafica 2. Variables de insatisfacción por tramite vs insatisfacción por no obtener respuesta.

A continuación, se describen las insatisfacciones y satisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de Atención Integral al Usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

2. Motivos de insatisfacción

DESPACHO

RADICADO 202102645

El Concejo Municipal de Cajicá indica por correo electrónico que hasta el momento no ha recibido respuesta de su solicitud.

SECRETARIA GENERAL

RADICADO 202102180

Heriberto Daza recibió respuesta, el señor manifiesta estar totalmente en desacuerdo con la respuesta para él no es satisfactoria e indica que se demoraron mucho en dar respuesta.

RADICADO 202102090

El Concejo Municipal de Cajicá indica que no ha recibido respuesta de la solicitud.

RADICADO 202102352

El Concejo Municipal de Cajicá manifiesta que no ha recibido respuesta a su solicitud.

En sistema se evidencia que la respuesta fue enviada por correo electrónico el día 17 de marzo.

DIRECCION DE CONTRATACION

RADICADO 202101684

La señora Paola Gil manifiesta que ya ha pasado un mes y no recibe información de su solicitud, igualmente manifiesta que se acercó a la oficina y le indicaron que faltaba por firmas pero aun así no ha recibido su certificado laboral.

Se verifica en sistema y se evidencia envió de respuesta por correo electrónico el día 30 de marzo.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

RADICADO 202102032

Mario Fernando Gómez recibió respuesta pero no cumple con las expectativas para el señor no es satisfactoria.

DIRECCION DE TALENTO HUMANO

RADICADO 202102199

Me comunico con el señor Andrés Eduardo hijo del señor Luis Eduardo Garnica quien radica la solicitud, el hijo expresa que no han recibido respuesta y que el revisa su correo electrónico frecuentemente. Se verifica en el sistema y esta la respuesta, pero no hay evidencia de envío o notificación al ciudadano y la respuesta es parcial.

OFICINA DE ARCHIVO

RADICADO 202101797

El señor José Manuel Casas no ha recibido respuesta, el señor revisa su correo electrónico durante la llamada y verifica que hasta el momento no ha recibido respuesta.
Se evidencia respuesta por correo electrónico el día 16 de marzo.

SECRETARIA DE PLANEACION

RADICADO 202101766

El señor José Epifanio Puerta no ha recibido respuesta aun e indica revisar su correo constantemente.
En sistema se evidencia envió de respuesta por correo electrónico el día 16 de marzo.

RADICADO 202101806



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor Fernando Pérez recibió llamada telefónica de la secretaria de Planeación en la cual le solicitaron información de su solicitud, el señor ya envió esta información pero hasta el momento no ha recibido más comunicación de la dependencia.

En sistema se evidencia respuesta por correo electrónico el día 12 de marzo.

RADICADO 202101807

La señora Nohora Mercedes Duquino no ha recibido respuesta, la hija durante la llamada verifica y no encuentra respuesta de la solicitud solo encuentran la notificación con el número de radicado.

RADICADO 202101803

Luz Estela Camacho solicito información con secretaria de Planeación la cual no fue respondida en su totalidad, la señora manifiesta que le dieron una respuesta parcial, indica que solicito información de la reglamentación que debe tener una urbanización ubicada cerca al rio, el aislamiento requerido y coeficiente de ocupación al igual que la norma que reglamenta las pérgolas y manejos de las aguas negras de estas, junto con las prohibiciones que deben existir en el conjunto con el fin de poder redactar el manual para la asamblea de 90 propietarios.

La señora solicito reunión para poder aclarar estas inquietudes y no le han dado respuesta de esta.

RADICADO 202101761

El señor Jose Luis Celeita radico el 24 de febrero planeación le responde que inspección de policía debía realizar la visita técnica para verificación pero hasta el momento inspección de policía no ha realizado la visita.

RADICADO 202101879

Sandra Guerrero no ha recibido respuesta de su solicitud.

RADICADO 202101939



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor Andrés Almonacid revisa su correo electrónico e indica que no le han dado respuesta a su solicitud, expresa que recibió su número de radicado el día 6 de marzo.

Se dio respuesta por correo electrónico el día 24 de marzo.

RADICADO 202101946

Luis Enrique Rojas señala que el día 6 de marzo recibió su número de radicado, pero hasta el momento el señor no ha recibido respuesta de la secretaria de Planeación.

Se envió respuesta por correo electrónico el día 17 de marzo.

RADICADO 202102019

Al señor Andrés Rubiano le dieron respuestas pero para el señor no es satisfactoria, no cumplió con las expectativas del señor.

RADICADO 202102156

La señora Roció Rodríguez no ha recibido respuesta de su solicitud, la señora manifiesta que solicito le dieran información de otras solicitudes que realizo e indica que en la secretaria de Planeación tienen sus datos de contacto mal y cuando ha intentado comunicarse con la oficina no le responden.

La respuesta fue enviada al correo electrónico yibisrodriguez13@gmail.com, el día 8 de marzo.

RADICADO 202102330

Andrés Felipe Nieto indica que no le han dado respuesta el señor dice que revisa su correo electrónico constantemente.

Se envía respuesta por correo electrónico el día 9 de marzo.

RADICADO 202102540

La solicitud fue radicada por los señores Nancy Bautista, Luis Martínez, Daniel Espinosa, Juan Rodríguez, a la llamada de seguimiento responde la señora Nancy quien indica que les dieron respuesta pero esta fue una respuesta muy general no



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

es satisfactoria para ellos ya que tuvieron que contratar a alguien externo para poder entender la respuesta dada.

RADICADO 202102555

Osman Jiménez recibió respuesta pero no es satisfactoria para el señor en esta le indican que remiten por competencia pero el señor no ha recibido más respuesta de su solicitud.

RADICADO 202102609

La señora Sandra López manifiesta que no ha recibido respuesta, se le indica que en sistema se evidencia que le enviaron correo electrónico con la respuesta pero la señora indica que a ella no le gusta “eso del correo” por lo cual no lo revisa, pero indica que ella tenía copia de la información que solicito por lo cual no va a revisar su correo electrónico.

RADICADO 202101920

El Concejo Municipal de Cajicá indica por correo electrónico que no le han dado respuesta de la solicitud.

RADICADO 202102452

El señor Andrés Felipe Nieto expresa que el proceso lleva alrededor de seis (6) meses el cual ha sido insatisfactorio ya que las respuestas han sido negativas y no les dan una respuesta en concreto, el señor Andrés manifiesta que se han demorado mucho en dar respuesta a su solicitud el señor indica que evidencia silencio administrativo de parte de la Secretaria de Planeación.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

RADICADO 202102351

El Concejo Municipal de Cajicá manifiesta por correo electrónico que no recibieron respuesta a su solicitud.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

En sistema se evidencia que si dieron respuesta esta fue radicada en físico en el Concejo Municipal de Cajicá la cual tiene sello del Concejo Municipal de Cajicá **(2021-CE/ - 03:8 fecha 24 de marzo del 2021)**

RADICADO 202102583

Al Concejo Municipal de Cajicá le dieron respuesta de la Secretaria de Desarrollo Social a los catorce (14) días de radicada a solicitud, pero indican que en la respuesta no les dicen si la señora quedo registrada en Sisben o que se hizo al respecto.

COMISARIA DE FAMILIA I

RADICADO 202101706

Sergio Barrios indica que está llevando el proceso con comisaria de familia 1 pero expresa que siente que se ha perdido mucho tiempo con tramites que los podían señalar al principio del proceso, esto debido a que ya lleva tres diferentes citaciones y no han podido culminar el proceso.

RADICADO 202101710

El señor Oscar Forigua recibió un comunicado en el que le informan que después de 30 días su caso sería archivado, pero el señor manifiesta que antes de ente documento no había recibido más información de la comisaria de familia 1.

RADICADO 202101875

Luz Elena Ulchur Arce indica haber recibido respuesta con número de radicado, de la dirección de atención al ciudadano, pero no le han dado respuesta de la secretaria de Comisaria de Familia 1.

Se evidencia respuesta por correo electrónico del día 9 de marzo.

COMISARIA DE FAMILIA II

RADICADO 202102391

Me comunico con las señoras Tatiara Yunes quien radica el derecho de petición y



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

la señora Luz Yorlady Velandia Abogada de la señora Tatiara quienes indican que el proceso con comisaria de Familia II se lleva desde 2018 y han sentido que las ignoran o han vulnerado sus derechos las señoras indican que la señora Tatiara a radicado diferentes solicitudes con la comisaria de familia de las cuales no ha tenido respuesta pero indica que el exesposo radico solicitud con comisaria de familia II y hay si realizaron la citación para conciliación la señora recalca que a las diferentes solicitudes que ella realizó no fue atendida pero cuando la realizo su exesposo si le dieron respuesta.

La señora Luz Yorlady Velandia manifiesta que durante la conciliación solicitada por el señor realizada el día 15 de diciembre del 2020 no le fueron respetados los derechos de su cliente ya que no fueron tomadas en cuenta las pruebas que la señora presento y lo que ella expreso en el momento. Además manifiesta que solicitaron el acta de conciliación y grabación del día en el que se realizó pero no se las suministraron.

Las señoras manifiestan que solicitaron una nueva conciliación en diferentes solicitudes las cuales no fueron atendidas, por lo cual tuvieron que solicitar investigación por Procuraduría ya que la comisaria de Familia no atendía sus solicitudes y por qué solicitaban el restablecimiento de derechos de su hija de 5 años ya que estaba presentando crisis nerviosas cuando la niña tenía que irse con el papa.

Las señoras indican que se pudo verificar con Fiscalía que si estaba sucediendo algo con la niña y el papa causa por la cual la niña muestra diferentes miedos a estar con él y crisis nerviosas.

RADICADO 202101674

Los señores José Alarcón y Nelsy Ramos realizaron solicitud con comisaría para denunciar las condiciones en las que vive su hija, la solicitud la realizo el señor José ya que la señora se acercó en diferentes ocasiones a la comisaria y no fue atendida por lo cual el señor José radico solicitud con comisaria de familia de Muzo lugar donde vive el señor, pero manifiestan que aun así no les han dado respuesta.

RADICADO 202101734

El señor Juan Pablo Avendaño indica que la solicitud realizada era por el restablecimiento de derechos de su hijo al principio tomo el caso comisaria de familia 1 donde entrego los documentos solicitados pero por competencia lo retomo



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

comisaria de familia 2 donde le solicitaron la misma documentación de nuevo y hasta el momento no ha sabido más de su solicitud.

RADICADO 202101763

Paola Comba Garzón recibió correo electrónico indicándole el número de radicado pero no ha recibido respuesta de Comisaria de Familia II.
Se envió respuesta por correo electrónico el día 17 de marzo.

RADICADO 202101810

Claudia Castro no ha recibido respuesta de su solicitud, aclara que ella revisa su correo electrónico constantemente.
Se evidencia en sistema envió de respuesta por correo electrónico el día 17 de marzo.

RADICADO 202101860

La señora Cindy Moyano solicito la custodia de sus hijos pero hasta el momento no ha recibido respuesta.
Se envió respuesta por correo electrónico el día 17 de marzo.

RADICADO 202101893

La señora Sandra Milena Pinzón solicito el traslado de su caso al lugar donde en este momento está viviendo, la señora manifiesta que la sobrina revisa su correo electrónico constantemente.
Se envía respuesta por correo electrónico el día 15 de marzo.

RADICADO 202102034

José Manuel Cogua manifiesta que en comisaria de familia le solicitaron unos documentos los cuales ya entrego y le indicaron que se comunicarían con el nuevamente pero hasta el momento no le han vuelto citar ni le han dado respuesta por correo electrónico.
Se evidencia respuesta por correo electrónico del día 17 de marzo.

RADICADO 202102496



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Mario Canasto Rodríguez recibió respuesta pero esta no es satisfactoria ya que no le dieron solución a su solicitud.

RADICADO 202102295

Yuri Daniela Venegas recibió respuesta en la que le indicaban que debía realizar la denuncia adecuadamente pero en esta no le decían que debía hacer.

RADICADO 202102438

La señora Andrea Marcela Ascencio Ramírez expresa estar totalmente insatisfecha con el proceso realizado con Comisaria de Familia II ya que en la primera citación no citaron a la expareja de la señora por lo cual no se pudo realizar la diligencia, en la siguiente citación el señor no asistió y ella se acercó a comisaria de familia de nuevo y no recibió respuesta alguna, por lo cual la señora se ha visto muy afectada ya que la ex pareja toma las decisiones que él cree prudente con la cuota alimentaria y ella no puede solicitar más permisos en su trabajo para solicitar una nueva conciliación, manifiesta que no recibió ninguna ayuda de la oficina de comisaria de familia y que la respuesta que recibió es que ellos no pueden hacer nada a la situación presentada ya que el señor no ha asistido a las diferentes citaciones.

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO

RADICADO 202101965

Daniel Durango revisa su correo electrónico durante la llamada telefónica y verifica que hasta el momento no ha recibido respuesta de la secretaria de desarrollo económico.

Le dieron respuesta por correo electrónico el día 16 de marzo.

RADICADO 202101942

El señor Andrés Almonacid revisa su correo electrónico e indica que no le han dado respuesta a su solicitud, expresa que recibió su número de radicado el día 6 de marzo.

Se evidencia respuesta el día 5 de abril por correo electrónico.



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: www.cajica.gov.co



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

RADICADO 202102311

El señor Arístides Díaz indica que se comunicaron con el solicitaron información y que pronto le darían respuesta pero hasta el momento no le han dado respuesta. Se envía respuesta por correo electrónico el día 15 de abril.

SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO TERRITORIAL

RADICADO 202101941

El señor Andrés Almonacid revisa su correo electrónico e indica que no le han dado respuesta a su solicitud, expresa que recibió su número de radicado el día 6 de marzo.

Se envía respuesta el día 17 de marzo por correo electrónico.

RADICADO 202101856

Me comunico con la persona encargada del conjunto residencial Campo Verde la señora indica que realizaron la visita técnica pero no le han dado una respuesta oficial.

Se envió respuesta por correo electrónico el día 13 de marzo.

RADICADO 202102043

La señora Natalia Peñuela recibió un documento de la Secretaria pero indica que en este no le dan una respuesta concreta.

RADICADO 202102068

La señora Libia Cuervo recibió la visita de los funcionarios de la secretaria de ambiente y desarrollo rural la señora manifiesta que solo llenaron unos formularios pero no le han dado una respuesta concreta.

Enviaron respuesta por correo electrónico el día 26 de marzo.

RADICADO 202102265



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Carlos Beltrán expresa que unas señoritas de la alcaldía se acercaron a la casa de la persona que el denuncia, al señor le indicaron que tenía que publicar una circular sobre los animales que él tiene, pero que el señor no publico la circular por tal motivo el señor Carlos y sus vecinos no tienen conocimiento de la respuesta a su solicitud.

RADICADO 202102353

El Concejo Municipal de Cajicá manifiesta que no recibió respuesta de su solicitud. En sistema se evidencia que se remitió respuesta por correo electrónico (secretaria@concejo-cajica-cundinamarca.gov.co) el día 19 de marzo del 2021.

RADICADO 202102424

La señora Martha Herrera recibió respuesta de la solicitud pero indica que es insatisfactoria ya que no se ha dado seguimiento a la denuncia por lo cual la situación se sigue presentando, la señora Martha indica que al perro no le dan de comer y que cada vez que este ladra le tiran agua.

SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS

RADICADO 202102018

Al señor Andrés Rubiano le dieron respuestas pero para el señor no es satisfactoria, no cumplió con las expectativas del señor.

RADICADO 202102028

Amparo Gaitán Berrio recibió respuesta pero para la señora no es satisfactoria ya que no resolvieron las preguntas que ella envió en su solicitud.

RADICADO 202102038

La señora Natalia Peñuela no ha tenido respuesta de la secretaria de Obras Públicas.

RADICADO 202102607



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Luz Elena recibió respuesta pero no es satisfactoria ya que en ella le indicaban que iban a realizar visita técnica pero hasta el momento no se han acercado ni se han comunicado con la señora.

SECRETARIA DE HACIENDA

RADICADO 202101798

La señora Judith del Pilar Lorza solicitó información de un predio de su propiedad el cual está invadido. Solicito verificar si las personas que invadieron este predio está pagando las debidas obligaciones del predio con la alcaldía, la señora manifiesta que recibió un documento de hacienda en el que le indicaban que remitían con la dependencia correspondiente, pero no le indicaron quien le debía dar respuesta a su solicitud.

La señora Judith del Pilar Lozano manifiesta estar totalmente inconforme con la respuesta que le han dado ya que ninguna de las dependencias de la Alcaldía le da respuesta concreta y las personas que están invadiendo su predio le dicen que solo se irán de este si la señora les da dinero.

SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION CIUDADANA

RADICADO 202101747

Stephany Castro no ha recibido respuesta manifiesta que por su trabajo siempre revisa muy bien su correo electrónico.

Se envió respuesta el día 5 de marzo por correo electrónico.

RADICADO 202101917

El señor Luis Carlos Paramo no ha recibido respuesta de su radicado el señor indica que ha radicado la misma denuncia en dos ocasiones pero hasta el momento no ha recibido respuesta.

Se dio respuesta por correo el día 11 de marzo.

RADICADO 202102324

La señora Andrea Jiménez manifiesta que si recibió respuesta pero esta no es satisfactoria, ya que de la Alcaldía de Cajicá le indicaron que debía comunicarse



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

con la Alcaldía de Bogotá y esta la remitió con la Secretaria de Habilidad donde le explicaron que aunque la inmobiliaria este registrada con cámara y comercio de Bogotá las oficinas están ubicadas en Cajicá y Chía por tal motivo quien debe dar respuesta es la Alcaldía de Cajicá. La señora siente que la están poniendo a dar vueltas y no le dan una respuesta.

RADICADO 202102183

La señora Sandra Montenegro administradora del conjunto residencial Reservas del Lago manifiesta que hasta el momento no ha recibido respuesta. En sistema se evidencian listas de asistencia a la capacitación primer respondiente, RCP y primeros auxilios psicológicos del día 23 de febrero.

RADICADO 202102274

Carlos Beltrán expresa que unas señoritas de la alcaldía se acercaron a la casa de la persona que él denuncia, al señor le indicaron que tenía que publicar una circular sobre los animales que él tiene, pero que el señor no publico la circular por tal motivo el señor Carlos y sus vecinos no tienen conocimiento de la respuesta a su solicitud. Se notifica al señor por correo electrónico el día 24 de marzo.

RADICADO 202102519

El señor Maicol Greiffenstein señala que si recibió respuesta de su radicado no está satisfecho con la respuesta e indica que su empresa CONNECTA S.A.S trabaja en diferentes municipios y que este es el único en el que no les permitieron trabajar.

RADICADO 202102201

El Concejo Municipal de Cajicá recibió respuesta de la secretaria de Gobierno y Participación Ciudadana pero la respuesta no es satisfactoria y no fue dada en el tiempo estipulado por ley.

RADICADO 202102669

El Concejo Municipal de Cajicá indica por correo electrónico que le dieron respuesta oportuna pero manifiestan que no se evidencia que se realizaran los operativos correspondientes a la solicitud.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

INSPECCION DE POLICIA I

RADICADO 202101730

La solicitud que realizo la señora Judith del Pilar Lorza fue una denuncia sobre la invasión de un predio de su propiedad.

La solicitud fue realizada con Planeación pero por competencia remitieron con Inspección de Policía 1.

La señora Judith encuentra esta respuesta insatisfactoria ya que inspección de policía no se ha comunicado con ella y señala que no ve que estén realizando el proceso correspondiente frente a su solicitud de igual forma señala no entender por qué Planeación no le dan una respuesta concreta.

La señora Judith del Pilar Lozano manifiesta estar totalmente inconforme con la repuesta que le han dado ya que ninguna de las dependencias de la Alcaldía le da respuesta concreta y las personas que están invadiendo su predio le dicen que solo se irán de este si la señora les da dinero.

RADICADO 202101934

Me comunico con la señora Milena Hernández hija del señor Otoniel Hernández, la señora indica que recibió una llamada telefónica de la inspección de policía donde le solicitaron enviar nuevamente el derecho de petición, ella lo enviar al correo electrónico que le indicaron y desde ahí no le han dado más información de su solicitud.

RADICADO 202102510

Dora López manifiesta que recibió respuesta de inspección de policía 1 pero esta no es satisfactoria ya que en la respuesta le indican que ellos no encuentran el sonido muy fuerte, pero la señora sugiere que de pronto realizaron la visita en horas de la mañana o tarde cuando el sonido no es fuerte ya que en el entorno hay diferentes ruidos por lo cual la señora en respuesta al oficio les indica que realicen la visita en horas de la noche cuando ya el ruido ha disminuido y si se puede apreciar los niveles de ruido provenientes de la Clínica San Luis, la señora indica que ya después no le dieron más información ni respuesta a la solicitud y manifiesta que siente que inspección de policía 1 no le dio el apoyo que ella necesita por lo cual indica que va a radicar solicitud con la Gobernación.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

RADICADO 202101713

Carlos Bautista señala que no ha recibido una respuesta concreta de su solicitud el señor dice que el abogado ha recibido diferentes oficios en los que le indican que se traslada por competencia pero no dan respuesta a su solicitud, manifiesta que radico con la Personería donde le enviaron oficio en el que remitían de nuevo con la alcaldía pero de esta solicitud tampoco recibió respuesta satisfactoria el señor expresa que siente que el caso lo están pasando de un lado a otro y no le dan solución a su solicitud.

RADICADO 202102191

La señora Yolanda Garzón de Duarte manifiesta que si le dieron respuesta pero este no es satisfactorio ya que se demoraron mucho en darle una primera respuesta y en la respuesta le indican que la cita para la diligencia se realizara dentro de diez meses, lo cual a la señora no le parece ya que la situación que denuncia la está afectando hace más de un año y ahora tiene que esperar otros diez meses para que le den solución

RADICADO 202102234

A la llamada responde la señora Blanca Mendoza quien indica que le respondieron de Inspección I y le indicaban que se remitía por competencia con secretaria de Ambiente y Desarrollo Rural pero de esta a no ha recibido respuesta y manifiesta que debido a las lluvias el problema se sigue presentando y aumentó por lo cual solicita atiendan su solicitud.

INSPECCION DE POLICIA II

RADICADO 202101673

El señor José Burgos revisa su correo durante la llamada e indica no tener respuesta de Inspección de Policía 2. En el sistema se evidencia apertura de proceso verbal abreviado, pero no se evidencia notificación al ciudadano

RADICADO 202102151





ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

A la señora Luz Marina Sarmiento le entregaron la citación para notificar al señor que ella denuncia pero no le ha sido posible entregarla ya que manifiesta que el señor es muy grosero e impulsivo por lo cual la señora no ha podido entregarle la notificación y no se pudo seguir el debido trámite.

RADICADO 202102228

La señora Roció Vargas quien indica que si recibió respuesta pero no es satisfactoria ya que la situación que denuncia se sigue presentando.

RADICADO 202102427

Alberto Daniel Poveda recibió respuesta oportuna pero el señor no está desacuerdo con la respuesta que le dieron. Para el señor no es satisfactoria esta respuesta.

RADICADO 202102029

Inspección de Policía II se comunicó con la señora María Santa le solicitaron unos documentos e información la cual ella envió pero no se han comunicado de nuevo con ella.

RADICADO 202102525

Luis Eduardo Castro Páez indica que se comunicaron con él por llamada telefónica en la que le informaban que Inspección de Policía II era la encargada de su proceso y que recibiría un documento en el que le indicaban fecha y hora en la que se llevaría la diligencia pero el señor Luis indica que no recibió el documento y asegura que el revisa constantemente su correo electrónico y no ha recibido respuesta.

RADICADO 202102634

A la llamada responde la señora Sandra Castañeda hija de la señora Ana Francisca Ramos quienes indican que recibieron respuesta pero no es satisfactoria ya que solo les indican que remiten con la Fiscalía pero no ven que se tome alguna medida con el caso que denuncian.

RADICADO 202101757



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Al radicado a nombre de Vecinos del Sector si le dieron respuesta de la solicitud pero no está de acuerdo con la respuesta ya que el certificado uso de suelos que anexan como prueba las personas a las cuales denuncian no es el correcto ya que el uso de suelos presentado no es de las canchas sintéticas si no del supermercado por lo cual no le han dado una respuesta satisfactoria a la solicitud realizada por la comunidad.

SECRETARIA JURIDICA

RADICADO 202101805

El señor Fernando Pérez recibió llamada telefónica de la secretaria Jurídica donde le solicitaron información de la solicitud la cual él ya envió pero hasta el momento no ha recibido más información.
Se envió respuesta por correo electrónico el día 15 de marzo.

SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

RADICADO 202102036

La señora Natalia Peñuela recibió un documento de la Secretaria de Transporte y Movilidad pero indica que en este no le dan una respuesta concreta.

3. Motivos de Satisfacción

SECRETARIA GENERAL

RADICADO 202102329

El señor Oscar Giovanni Salinas recibió respuesta satisfactoria en los términos de ley.

DIRECCION DE CONTRATACION

RADICADO 202101708

Sandra Ramírez recibió respuesta satisfactoria y oportuna.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

RADICADO 202101718

La ciudadana Martha González recibió respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202101848

Jessica Tovar Espitia recibió respuesta satisfactoria dentro de los tiempos estipulados por la ley.

RADICADO 202101719

La señora María Fernanda Velandia recibió su certificado oportunamente e indica que el proceso fue satisfactorio.

RADICADO 202101982

El señor Andrés Camilo Ramos recibió respuesta oportuna dentro de los términos de ley.

RADICADO 202102235

Elvira Bello recibió respuesta satisfactoria dentro de los términos de ley.

RADICADO 202102323

La ciudadana María Lucena Cepeda recibió respuesta oportuna y satisfactoria.

RADICADO 202101787

La señora Doris Rodríguez recibió respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202101707

La señora Jessica Tovar recibió respuesta oportuna y satisfactoria.

DIRECCION DE TALENTO HUMANO

RADICADO 202102526



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: www.cajica.gov.co



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

La señora Ana Inés Sánchez señala que recibió respuesta oportuna e indica como sugerencia que la respuesta las deberían de dar citando el número de radicado.

RADICADO 202102527

Ingrid Bonilla recibió respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202102679

La señora Ana Inés Sánchez recibió respuesta satisfactoria.

OFICINA DE ARCHIVO

RADICADO 202101720

Juan Pablo León recibo sus documentos satisfactoriamente, agradece por la atención de los funcionarios de Archivo.

RADICADO 202101903

La señora Diana Zamora recio respuesta oportuna.

RADICADO 202101927

El señor Richard Hernández recibió respuesta satisfactoria dentro de los términos de ley.

RADICADO 202101819

La ciudadana Mónica Rincón Bolívar recibió respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202102757

El señor Alexander Look señala que si le dieron respuesta esta fue un poco demorada pero el señor entiende que se demoraron mientras realizaban una



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

búsqueda adecuada de la información que solicito, agradece a la oficina de Archivo por la atención.

SECRETARIA DE PLANEACION

RADICADO 202101876

Manuel Orlando Mosquera recibió respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202101837

Sandra Rodríguez administradora del Condominio Campestre Chunugua P.H. Indica que les dieron respuesta y están llevando el proceso correspondiente.

RADICADO 202101899

El señor German Díaz Venegas recibió respuesta y manifiesta que su solicitud fue atendida con éxito.

RADICADO 202101932

Jaime Cárdenas solicito le devolvieran los documentos que el entregó para un trámite con la secretaria de Planeación, al señor le respondieron que no le podían devolver estos documentos a él no le parece esto pero entiende que así se llevan los procesos.

RADICADO 202101846

El señor Andrés Lovera Cantor señala que recibió respuesta satisfactoria y dentro de un tiempo prudente.

RADICADO 202101937

Manuel Rodríguez recibió respuesta satisfactoria dentro de los términos de ley.

RADICADO 202101938



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El ciudadano Manuel Rodríguez recibió respuesta oportuna y satisfactoria.

RADICADO 202101929

La señora Liliana Faccini recibió respuesta satisfactoria dentro de los tiempos de ley.

RADICADO 202101980

La señora Sandra Páez recibió respuesta y manifiesta que se está siguiendo el debido proceso de su solicitud.

RADICADO 202101970

Me comunico con la señora Ana Inés Rincón de Casa la Esperanza, la señora indica que ya se comunicaron con ella y le dieron respuesta.

RADICADO 202102044

La ciudadana Natalia Peñuela recibió respuesta oportuna y satisfactoria dentro de los términos de ley.

RADICADO 202102037

Ricardo Pinzón recibió respuesta oportuna dentro de los términos de ley.

RADICADO 202102067

Responde la señora Mónica Rozo quien señala que le dieron respuesta satisfactoria.

RADICADO 202102193

Dayana Miranda del Condominio Campestre Chunugua P.H. indica que recibió respuesta satisfactoria.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

RADICADO 202102312

Fernando Venegas recibió respuesta satisfactoria dentro de los términos de ley.

RADICADO 202102216

El señor Carlos Torres recibió respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202102274

El ciudadano Wilson Pulido recibió respuesta oportuna en los términos de ley.

RADICADO 202102447

Daniel Esteban Baros recibió respuesta satisfactoria dentro de los términos de ley.

RADICADO 202102531

Nydia Astrid Venegas recibió respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202102537

El señor Jeison Cupaschoa de la Promotora Vivendum responde que ya recibió respuesta es satisfactoria pero siente que se demoraron mucho en dar respuesta a su solicitud.

RADICADO 202102633

La ciudadana Nancy Liliana Acosta recibió respuesta oportuna y satisfactoria.

RADICADO 202102746

Milton Manuel Barragán recibió respuesta dentro de los términos de ley.

RADICADO 202102674



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

Responde la señora Marcela Borda hermana de la señora María Isabel Borda quien radica la solicitud, la señora Marcela manifiesta que ya solucionaron todo lo correspondiente a la solicitud.

RADICADO 202101686

Me comunico con el Concejo Municipal de Cajicá por correo electrónico donde expresan que la respuesta es satisfactoria y la dieron a los diez días de radicada la solicitud.

RADICADO 202102004

Al Concejo Municipal de Cajicá le dieron respuesta satisfactoria dentro de los tiempos de ley.

RADICADO 202102459

La señora María Paola Larrea recibió respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202101931

Juliana López Talero recibió respuesta satisfactoria.

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

RADICADO 202102442

El Concejo Municipal de Cajicá manifiesta por correo electrónico que les dieron respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202102444

El Concejo Municipal de Cajicá manifiesta por correo electrónico que les dieron respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202102582



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: www.cajica.gov.co



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El Concejo Municipal de Cajicá manifiesta que les dieron respuesta a los doce días (12) de radicada la solicitud y esta es satisfactoria.

COMISARIA DE FAMILIA I

RADICADO 202101794

La ciudadana Edith Hernández recibió respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202101907

Rosa Zambrano recibió respuesta satisfactoria e indica que su caso está en estudio.

RADICADO 202102601

Al señor Diego Enrique González le indicaron fecha de citación de la conciliación pero no fue posible llevar a cabo la conciliación ya que la expareja estaba en cuarentena el día de la citación el señor solicitó una nueva fecha pero hasta el momento no le han dado respuesta.

RADICADO 202102768

El señor Darío Morales Rodríguez ya recibió respuesta a su solicitud y fue llevado al proceso adecuado con comisaria de familia.

RADICADO 202102280

Shirley Palencia recibió respuesta y se llevó el proceso correspondiente satisfactoriamente.

COMISARIA DE FAMILIA II

RADICADO 202101724

Me responde la señora Lida Mireya Villalobos mamá del señor Cristian Venegas Villalobos la señora señala que su hijo ya tiene cita de conciliación en comisaria de familia, están esperando a que se cumpla el proceso adecuado.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

RADICADO 202102009

Andrés Clavijo Ospina recibió respuesta y se está llevando el proceso correspondiente.

RADICADO 202102426

La señora María Teresa Pataquiva manifiesta que se comunicaron con ella y las personas involucradas fueron citadas, ya se está llevando el proceso correspondiente.

RADICADO 202102417

María Alejandra Torres cumplió con el proceso en comisaria de familia 2.

RADICADO 202102637

La señora Blanca Helena Ruiz recibió los documentos solicitados.

RADICADO 202102741

Natalia Cifuentes recibió respuesta y llevo el proceso satisfactorio con Comisaria de Familia II.

RADICADO 202101838

Al Concejo Municipal de Cajicá indica que les dieron respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202102349

La señora Marcela Pinilla recibió respuesta y ya se está realizando el proceso correspondiente.

RADICADO 202102405



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

A la señora Yulena Aya Bustos le dieron respuesta satisfactoria pero indica que por motivos personales se tiene que dirigir a vivir a otro lugar por lo cual debe llevar el proceso en el lugar de vivienda actual.

RADICADO 202101962

Nini Johanna Chacón Pinzón recibió respuesta y se llevó acabo la conciliación pero en esta no se llegar a un acuerdo entre las partes.

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO

RADICADO 202101914

La señora Beatriz Serna recibió respuesta de la solicitud y entiende esta y la acepta.

SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO TERRITORIAL

RADICADO 202101732

La señora Virginia Guerra encargada del conjunto Residencial Canarias señala haber recibido respuesta oportuna.

RADICADO 202101779

Walter López recibió respuesta y agradece por la atención ofrecida indica que los funcionarios que la atendieron fueron muy cordiales.

RADICADO 202101714

Katherine Ramírez administradora del Conjunto Quintas de Canelos expresa que recibieron respuesta oportuna y satisfactoria.

RADICADO 202102210

La ciudadana Luz Marina Yepes recibió respuesta oportuna y satisfactoria.

RADICADO 202102575



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: www.cajica.gov.co



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El ciudadano Carlos José Venegas recibió respuesta oportuna y satisfactoria.

RADICADO 202102474

Ala llamada responde la señora Leydi Castiblanco hija del señor Luis Alberto Castiblanco quien indica que si les dieron respuesta, su solicitud era para que se realizara el mantenimiento de un vallado que pertenece al municipio y en tiempo de lluvias se desborda y se les inunda la casa, la secretaria de Ambiente realizo el mantenimiento de la mitad del vallado y les indicaron que después harían el mantenimiento de la totalidad de este.

RADICADO 202102486

La señora María Paulina Esteban recibió respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202102508

Natalia López recibió la visita de la secretaria de Ambiente y Desarrollo rural, en la que la orientaron y le dieron las pautas de su solicitud, la señora indica que la atención fue oportuna y respetuosa.

RADICADO 202102638

La señora Pilar Rodríguez recibió respuesta satisfactoria dentro de los tiempos estipulados por ley.

RADICADO 202102573

La señora Liliana Quintana recibió respuesta satisfactoria y oportuna.

SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS

RADICADO 202102075

El señor Juan Felipe Rodríguez encargado de realizar las solicitudes de parte de la empresa Gas Natural Vainti manifiesta que les dieron respuesta satisfactoria.

RADICADO 202102228



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor José Rozo representante de la Junta de Acción Comunal de Capellanía indica que recibió respuesta satisfactoria.

RADICADO 202102003

Al Concejo Municipal de Cajicá le dieron respuesta satisfactoria dentro del tiempo estipulado por ley.

RADICADO 202102401

El Concejo Municipal de Cajicá expresa que si recibieron respuesta satisfactoria y oportuna.

SECRETARIA DE HACIENDA

RADICADO 202101712

El señor German Suarez envió correo electrónico con su solicitud, pero el acercó a ventanilla de hacienda y fue atendido, el señor agradece la atención dada por los funcionarios de la ventanilla de la secretaria de Hacienda.

RADICADO 202102059

La ciudadana Matilde Torres recibió respuesta satisfactoria y oportuna

RADICADO 202102623

De TECNICONULTAS SAS responde la señora Daniela Polo quien manifiesta que le dieron respuesta al día siguiente de haber radicado agradece por la atención.

RADICADO 202102651

La señora Cecilia Carrero se acercó directamente a la ventanilla de hacienda, allí le dieron solución a su solicitud, la señora Cecilia agradece la atención en ventanilla de la Secretaria de Hacienda.

RADICADO 202101735



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: www.cajica.gov.co



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El Concejo Municipal de Cajicá indica que si les dieron respuesta oportuna y satisfactoria.

RADICADO 202101852

Al Concejo Municipal de Cajicá le dieron respuesta satisfactoria e indica que la respuesta fue dada a los diez días de radicada la solicitud.

RADICADO 202102011

Al Concejo Municipal de Cajicá le dieron respuesta oportuna dentro del tiempo estipulado por ley.

RADICADO 202102251

Al Concejo Municipal de Cajicá le dieron respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202102403

El Concejo Municipal de Cajicá manifiesta por correo electrónico que ya les dieron respuesta esta es satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202102585

El Concejo Municipal de Cajicá indica por correo electrónico que ya les dieron respuesta esta es satisfactoria dentro de los tiempos estipulados por ley.

RADICADO 202102667

El Concejo Municipal de Cajicá indica por correo electrónico que ya les dieron respuesta esta es satisfactoria y oportuna.

SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION CIUDADANA

RADICADO 202101740



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: www.cajica.gov.co



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

El señor Miguel Ángel Sierra es el encargado de realizar las solicitudes de la constructora Gómez y Gómez e indica que ya realizar la visita técnica de Bomberos y dieron un concepto satisfactorio de la constructora.

RADICADO 202102041

Natalia Peñuela recibió respuesta oportuna y satisfactoria agradece a los funcionarios por la atención.

RADICADO 202102045

Natalia Peñuela recibió respuesta oportuna y satisfactoria agradece a los funcionarios por la atención.

RADICADO 202102042

Alex Andrés Rojas recibió respuesta y están en proceso con Comisaria de Familia.

RADICADO 202102040

La señora Nury Ortiz recibió respuesta pero le indicaron que por contingencia sanitaria en el momento no se podía realizar la capacitación.

RADICADO 202102310

El ciudadano Arístides Díaz recibió respuesta satisfactoria.

RADICADO 202102428

La señora María Teresa Pataquiva se ha comunicado con funcionarios de la secretaria de Gobierno y se está llevando el debido proceso de la solicitud.

RADICADO 202101901

Al señor Oscar Lovera le dieron fecha de conciliación pero no se pudo realizar debido a que la funcionaria encargada de la diligencia no pudo llegar por los diferentes bloqueos del paro Nacional y en la siguiente fecha no le fue posible llegar



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

al señor igualmente por el paro Nacional el señor indica que aún no le sé han dado fecha de una nueva citación de conciliación.

RADICADO 202102640

Adriana Ochoa recibió respuesta y visita de los bomberos, agradece por la atención ofrecida.

RADICADO 202102740

Juan Carlos González recibió respuesta oportuna, agradece por la atención prestada por los funcionarios.

RADICADO 202101842

El Consejo Municipal de Cajicá informa que si le dieron respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202101842

Al Concejo Municipal de Cajicá le dieron respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202102400

El Concejo Municipal de Cajicá manifiesta que les dieron respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202102695

El Concejo Municipal de Cajicá recibió respuesta satisfactoria por correo electrónico dentro del tiempo estipulado por ley.

INSPECCION DE POLICIA I

RADICADO 202102488

Valeria Cruz encargada del Conjunto Residencial las Flores etapa 1 indica que recibieron respuesta oportuna.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

RADICADO 202102504

El Concejo Municipal de Cajicá indica por correo electrónico que si les dieron respuesta esta es satisfactoria y oportuna.

INSPECCION DE POLICIA II

RADICADO 202101748

La ciudadana Juleinne Patiño recibió respuesta satisfactoria y oportuna.

RADICADO 202102548

El señor Sergio Maldonado manifiesta que recibió respuesta oportuna y satisfactoria de la Inspección de Policía 2 pero la constructora que el señor denuncia no ha respondido con los daños ocasionados.

RADICADO 202102756

Julio Cortes manifiesta que recibió respuesta el señor entiende la respuesta y le parece adecuada pero el proceso para el señor no es satisfactorio ya que no está de acuerdo con que todo se tenga que manejar virtual pero también entiende que es por pandemia. El señor expresa que para él se demoraron mucho en dar respuesta a su solicitud.

RADICADO 20212694

Al Concejo Municipal de Cajicá le dieron respuesta satisfactoria dentro del tiempo estipulado por ley.

RADICADO 202102696

El Concejo Municipal de Cajicá recibió respuesta oportuna por correo electrónico dentro del tiempo estipulado por ley.

DIRECCION DE GESTION DEL RIESGO



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

RADICADO 202102745

La señora Diana Carolina Rivero recibió respuesta satisfactoria pero indica que se demoraron mucho en dar respuesta ya que ella radico el día 29 de marzo y recibió respuesta hasta la semana pasada.

SECRETARIA DE EDUCACION

RADICADO 202102230

El señor José Rozo representante de la Junta de Acción Comunal de Capellanía indica que recibió respuesta satisfactoria.

RADICADO 202101688

El concejo municipal de Cajicá manifiesta que le dieron respuesta al siguiente día de haber radicado y esta es satisfactoria.

SECRETARIA JURIDICA

RADICADO 202101889

La ciudadana Yamara Diez Iraola recibió respuesta oportuna y satisfactoria.

SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

RADICADO 202101725

La señora Xiomara Zamora recibió respuesta satisfactoria dentro del tiempo estipulado por ley.

RADICADO 202102013

Andrés Rubio Moreno recibió respuesta satisfactoria y agradece por la atención dada de parte de la Secretaria de Movilidad.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

RADICADO 202102692

El señor Luis Valero recibió respuesta satisfactoria dentro del tiempo estipulado por ley.

RADICADO 202102005

El Concejo Municipal de Cajicá responde por correo electrónico la retroalimentación e indican que si les dieron repuesta esta es satisfactoria y se llevó dentro de los tiempos estipulados por ley.



Proyecto. Yiseth Dahiana Grisales Velandia
Contratista
Dirección de atención integral al usuario y PQRS

