



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## INFORME DE RETROALIMENTACIÓN DE PQRS DEL 01 DE FEBRERO AL 28 DE FEBRERO 2021

El presente informe tiene como fin dar a conocer la satisfacción, insatisfacción y sugerencias dadas por los ciudadanos de acuerdo con los trámites realizados para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos radicados en la Alcaldía Municipal de Cajicá.

### 1. Datos e información

Teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en los decretos expedidos por la presidencia de la república y acatando las sugerencias de prevención y autocuidado para mantener controlada la pandemia que nos afecta se toma conciencia de la importancia de su cumplimiento, razón por la cual todo fue radicado por medio de correo electrónico. En el periodo comprendido del 01 de febrero al 28 de febrero de 2021 se recibieron (505) PQRS, se realiza retroalimentación y (149) personas dan respuesta para control y seguimiento, de lo anterior se obtuvieron satisfacciones e insatisfacciones en cuanto al trámite y la no respuesta a la solicitud.



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)

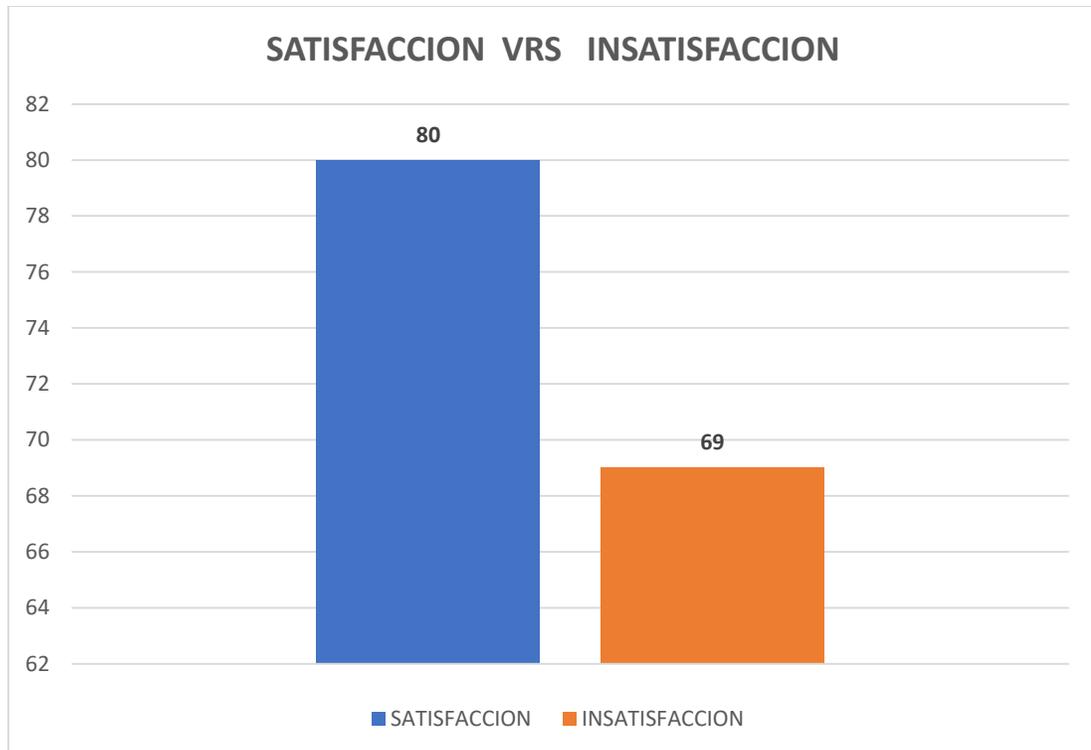


CO-SC-CER-701118



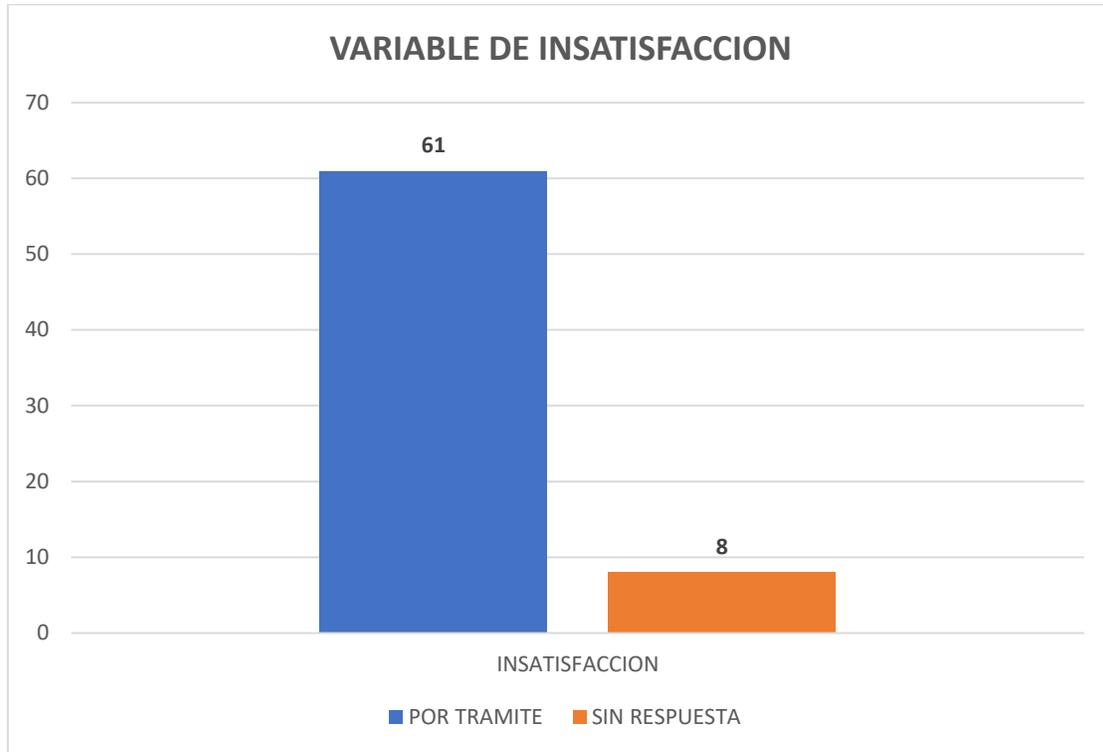
ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

A continuación, se muestra la gráfica de comparación entre la satisfacción e insatisfacción con la respuesta dada al usuario.



Grafica 1. De la muestra tomada número de personas satisfechas vs insatisfechas con la respuesta dada al ciudadano.

A continuación, se relacionan las variables de insatisfacción del usuario:



Grafica 2. De las 69 personas insatisfechas, se muestra las variables de insatisfacción por tramite vs insatisfacción por no obtener respuesta.

A continuación, se describen las insatisfacciones y satisfacciones dadas por los usuarios en la retroalimentación, al igual que las acciones y verificaciones realizadas por la Dirección de atención al usuario y PQRS en cada uno de los casos presentados:



## 2. Motivos de insatisfacción

### DIRECCION DE CONTRATACION

#### **RADICADO 202100751**

La señora Andrea Urbina indica que realizó un radicado en el cual especifica que cancelo dos certificados laborales para que le entregaran dos certificados cada uno con un contrato diferente, pero le enviaron un solo certificado en el que se reunían los dos contratos, ella responde al correo especificando de nuevo las características con las cuales solicito sus certificados ya que los necesita de esta forma al igual indica que ya ha pasado más de un mes y aun no le envían sus certificados.

#### **RADICADO 202100818**

La señora Claudia Vargas manifiesta que tuvo que acercarse hasta la oficina de Contratación para recibir su certificado ya que según la señora se estaban demorando mucho en dar respuesta.

#### **RADICADO 202101171**

La señora Olga Navarrete indica que recibió respuesta después de los 15 días hábiles.

#### **RADICADO 202101422**

El señor Mario Fernando Gámez manifiesta que si le dieron respuesta e indica que no es satisfactoria para él.

### DIRECCION DE GESTION HUMANA

#### **RADICADO 202101093**

El señor Rodolfo Orlando Rojas Prieto indica que ha radicado diferentes solicitudes con la Dirección de Gestión Humana, pero hasta el momento no le dan una



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

respuesta concreta, el señor indica que ya radico una acción de tutela, pero han hecho caso omiso de este.

### OFICINA DE ARCHIVO

#### **RADICADO 202101158**

La señora Amanda Ortiz indica que se demoraron mucho en dar respuesta a su solicitud.

#### **RADICADO 202101658**

El señor Edgar Mauricio Orjuela recibió correo electrónico solicitándole información de su radicado, el suministro la documentación necesaria, pero no ha recibido más información de su solicitud.

### SECRETARIA DE PLANEACION

#### **RADICADO 202100750**

El señor Mauricio Jiménez afirma que se demoraron mucho tiempo en dar respuesta, la cual no es satisfactoria ya que no es concreta, el señor manifiesta que la respuesta que le dieron solo dice que está en revisión la solicitud radicada por él.

#### **RADICADO 202100856**

La señora Sandra Guerrero expresa que no ha recibido respuesta de la secretaria de Planeación, manifiesta que en algún momento se comunicó por teléfono con la secretaria, pero le respondieron de forma grosera por lo cual no ha vuelto a comunicarse con ellos para recibir respuesta de su solicitud. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta el 2 de marzo con el oficio AMC-SP-0312-2021.

#### **RADICADO 202100908**



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

La señora Nubia Vásquez manifiesta que no le han dado respuesta a su solicitud. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta el día 17 de febrero 2021.

### **RADICADO 202100990**

La Administradora del Conjunto Casas Campestre Verde Vivo, señora Pilar Rodríguez indica que ella revisa constantemente el correo electrónico y hasta el momento no ha recibido respuesta de la secretaria de Planeación. Se evidencia respuesta el 23 de febrero 2021.

### **RADICADO 202101578**

La señora Diana Pinzón indica que ha realizado diferentes radicados y que de este no le han dado respuesta alguna.

### **RADICADO 202101660**

El ciudadano manifiesta que, si le dieron respuesta, pero fuera del tiempo estipulado por ley.

### **RADICADO 202101602**

El representante de la Junta de Acción Comunal Granjitas el señor Horsí Prada indica que, si le dieron respuesta, pero hasta el momento no han solucionado nada de la situación denunciada.

### **RADICADO 202101015**

Se logra comunicación con la señora Consuelo Cárdenas quien dice ser quien le ayudo a realizar la solicitud al señor Carlos Rodríguez Ramírez e indica que no han recibido respuesta. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta con el oficio AMC-SP-0474-2021.

### **RADICADO 202101562**



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

El señor Gustavo Lara manifestó que si le dieron respuesta pero que él tuvo que enviar otro correo electrónico para que respondieran su solicitud.

### **RADICADO 202100983**

El señor Rafael Galvis manifiesta que se comunicaron con él para solicitar información adicional acerca de su solicitud, ya la envió y no le han dado más respuesta alguna. Se evidencia respuesta el 17 de febrero 2021 con el oficio AMC-SP-0208-2021.

## **SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION CIUDADANA**

### **RADICADO 202100904**

El señor Héctor Gómez quien manifiesta que su solicitud esta envoltada por qué que la secretaria de Gobierno no les ha remitido información del proceso. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta con el oficio AMC-SDG-IP1-0203 el día 2 de febrero de 2021.

### **RADICADO 202101604**

El representante de la Junta de Acción Comunal Granjitas el señor Horsi Prada indica que se comunicaron con el pero aún no dan solución a su denuncia, el señor solicito reunión, pero aún sigue pendiente esta.

### **RADICADO 202101257**

La señora Ana Sánchez no ha recibido respuesta, asegura revisar su correo electrónico regularmente.

### **RADICADO 202101430**

La señora Esperanza Cuervo indica no haber recibido ninguna respuesta de la Secretaria de Gobierno



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## INSPECCION DE POLICIA I

### **RADICADO 202100981**

Se entabla comunicación con la señora Dayana Miranda administradora del Condominio Campestre Chunugua P.H. quien indica que ya ha realizado la misma solicitud en dos ocasiones, pero hasta el momento no ha recibido una respuesta satisfactoria ya que no le dan una respuesta concreta sobre que va suceder con su denuncia.

### **RADICADO 202101306**

La señora Concepción Garavito manifiesta que no ha recibido ninguna respuesta y que regularmente revisa su correo electrónico. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta con el oficio AMC-SDG-IP1-0317-2021 el día 25 de Marzo.

### **RADICADO 202101180**

El señor Leonardo Maldonado administrador del Conjunto Residencial Campo Verde P.H. indica que, si recibieron respuesta, pero esta no es satisfactoria para él ya que no cumple con las expectativas y no dieron solución a su solicitud.

### **RADICADO 202101494**

La señora Claudia Rubio de Sarmiento indica que su radicado consiste en unas preguntas para ella muy sencillas como para no recibir aun respuesta de estas, solicita le den respuesta pronta antes de que la obra que denunció termine ya que después de la denuncia solo ve que esta avanza, pero hasta el momento no la reglamentan. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta con el oficio AMC-SDG-IP1-0314-2021

### **RADICADO 202101612**

La señora Bianca Rosa Mahecha manifiesta que le realizaron la visita técnica, pero no le han dado respuesta. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta con el oficio AMC-SDG-IP1-0318-2021 el día 25 de marzo 2021.



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **RADICADO 202100956**

La señora Daneris Angélica Orozco de Armas expresa que no ha recibido respuesta de ninguno de los Despachos Comisorios que ha radicado con la Administración Municipal de Cajicá.

### **RADICADO 202101642**

La señora María Isabel Borda afirma que le indicaron que su solicitud ya estaba con las dependencias correspondientes y de Inspección de Policía se acercaron y tomaron registro fotográfico de la situación, pero hasta el momento no ha tenido más respuesta de su radicado y no le han dado solución.

### **RADICADO 202101114**

Al Condominio Campestre Badalona le dieron respuesta, pero no están satisfechos con la respuesta ya que indican que no tuvieron en cuenta las necesidades del Condominio.

### **INSPECCION DE POLICIA II**

### **RADICADO 202100923**

El señor Nicolás Cáceres expresa haber recibido respuesta, pero para el señor no es satisfactoria la respuesta.

### **RADICADO 202101378**

Al señor William Álvarez si le dieron respuesta, manifiesta que no han ejecutado ninguna de las acciones para dar solución a su solicitud, el señor indica que solo ha evidenciado que el demandado es el que se ha visto favorecido manifiesta que siente que “La alcaldía no toma acciones frente a su denuncia”.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

### **RADICADO 202101137**

La señora Carolina Torres manifiesta que ha radicado en diferentes ocasiones con la secretaria, pero no ha recibido respuesta, Se valida en el sistema y se evidencia una respuesta con el oficio AMC-SDS-CF2-0372-2021.

### **RADICADO 202100846**

La señora María Cristina Ríos señala que no ha recibido respuesta, pero dice entender, dada la situación que se presenta en este momento en el país.

## COMISARIA I

### **RADIACADO 202100839**

El señor Fabio Gil manifiesta que no le han dado respuesta afirma que no ve que se realice el trámite correcto a su solicitud.

### **RADICADO 202100874**

La señora Carolina Torres manifiesta que ha realizado diferentes radicados, pero hasta el momento no ha recibido respuesta de ninguna dependencia u oficina. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta con el oficio AMC-CF1-119-2021.

### **RADICADO 202101175**

El señor Andrés Bonilla manifiesta que no le han dado respuesta, el señor revisa su correo durante la llamada y manifiesta no tener respuesta alguna de la Oficina de Comisaria de Familia. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta con el oficio AMC-SDS-CF1-0202-2021



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## **RADICADO 202100906**

La señora Paola Colmenares manifiesta que inicio un proceso con comisaria de Familia en el cual ya se han realizado diferentes conciliaciones, pero la señora afirma que hasta el momento no ha podido solucionar su caso y teme perder su casa.

## **COMISARIA II**

## **RADICADO 202100767**

La señora Wendy Menjura expresa que se comunicó con un funcionario de la comisaria de familia II del cual no recuerda el nombre, pero indica que para ella es un principiante, se refiere así ya que el funcionario en la llamada no solicita datos personales para conocer el caso y tampoco toma en cuenta los meses en los que no le cancelaron a la señora la cuota de alimentos de la hija.

## **RADICADO 202100883**

El señor Mario Ramírez indica que no ha recibido respuesta expresa que el constantemente revisa su correo electrónico. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta con el oficio AMC-SDS-CF2-303-2021.

## **RADICADO 202101193**

La señora Bibiana Márquez manifiesta que no le han dado respuesta y expresa que se ha comunicado con la Comisaria II y le responden que tienen poco personal por lo cual se demoran en dar respuesta y en asignar citas para la conciliación. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta con el oficio AMC-SDS-CF2-159-2021.

## **RADICADO 202101260**

La señora Andrea Plazas Casas indica que le dieron respuesta después de dos meses de radicada la solicitud.

## **RADICADO 202101345**



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

La señora Angie Flores afirma que le indicaron que se comunicarían con ella por correo electrónico, pero hasta el momento no se han comunicado. En el sistema se evidencia envió de oficio AMC-SDS-CF2-219-2021

### **RADICADO 202101535**

Para la señora Carolina Camargo la Comisaria de Familia no ha hecho nada, se siente ignorada porque hasta el momento no ha recibido respuesta. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta con el oficio AMC-SDS-CF2-341-2021.

### **RADICADO 202101370**

La señora Andrea Ávila Ramírez manifiesta que se comunicaron por teléfono le solicitaron información con la situación denunciada con el padre de su hijo, le indicaron que se comunicarían con ella de nuevo, pero hasta el momento no le han dado más respuesta. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta por medio de correo electrónico.

### **RADICADO 202100746**

La señora Rosa Suarez recibió un documento de la Comisaria de Familia, pero en este no le dan una respuesta concreta ni le indican alguna solución para su caso.

### **RADICADO 202100728**

El señor Luis Alberto Guerra manifiesta que le asignaron cita de conciliación, pero por razones laborales no pudo asistir él se comunica con comisaria de familia para dar explicación del por qué no puede asistir en la llamada le indican que se comunicarían con él para darle una nueva fecha de citación, pero aún no se comunican con el señor.

### **RADICADO 202100866**

La señora Katherine Ramírez administradora del Conjunto Residencial Quintas de Canelón indica que, si recibió respuesta, pero no la considera satisfactoria ya que no le dieron una respuesta concreta.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **RADICADO 202100931**

El señor Javier Puello solicito ayuda para lograr obtener la custodia de su hijo, en la comisaria de familia ya le entregaron al niño, pero manifiesta que hasta el momento no le han dicho si legalmente la custodia es de él.

### **SECRETARIA DE AMBIENTE**

### **RADICADO 202101144**

La señora Tatiana Bastidas indica que al principio realizaron la visita técnica y verificaron la denuncia que ella realizaba, pero no han realizado seguimiento a su denuncia por lo cual la situación denunciada seguía sucediendo por lo que realizo un nuevo radicado denunciando lo sucedido, pero para la señora la secretaria demoro tanto en dar respuesta que cuando se acercaron de la secretaria las personas a las que ella denunciaba ya se habían ido del lugar donde vivían por lo cual para ella es total mente insatisfactoria y teme que la situación denunciada siga sucediendo.

### **RADICADO 202101181**

El señor Leonardo Maldonado administrador del Conjunto Residencial Campo Verde P.H. indica que, si recibieron respuesta, pero esta no es satisfactoria para él ya que no cumple con las expectativas y no dieron solución a su solicitud.

### **RADICADO 202101415**

El señor Samuel Calderón indica que si fue atendida su denuncia pero que hasta el momento no se ha realizado el seguimiento debido a su solicitud esto le preocupa ya que la situación denunciada aun no es solucionada y los perros del sector aún siguen siendo un peligro para la sociedad.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **RADICADO 202101245**

Me comunico con el Conjunto Residencial Canarias donde la señora Virna Guerra indica que se comunicaron con ella y le respondieron que la comunicarían con una persona que le ayudaría a dar solución a su denuncia, pero hasta el momento no le han brindado esta información, por lo cual no ha tenido solución su denuncia.

### **RADICADO 202101425**

La señora Patricia Moreno indica que realizaron la visita técnica y siguieron las recomendaciones dadas por el funcionario, pero la señora evidencia que no han realizado el debido seguimiento o el proceso por lo cual no se ha solucionado la situación denunciada.

### **RADICADO 202101330**

El señor Grimoaldo Grisales manifiesta que se comunicaron con él por teléfono y le solicitaron indicaciones de cómo llegar al lugar de residencia de las personas que la denuncia, no ha recibido más información de la secretaria de Ambiente.

### **RADICADO 202101267**

La señora Paris Pabón administradora del Condominio Campestre Guarigua manifiesta haber recibido respuesta, pero no es satisfactoria.

### **SECRETARIA DE HACIENDA**

### **RADICADO 202101485**

El señor Claudio Fonseca manifiesta no haber recibido respuesta hasta el momento de su radicado y solicita por favor le den respuesta pronta. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta por correo electrónico.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **RADICADO 202101501**

La señora Nora Lancheros manifiesta que, si le dieron respuesta, pero no es satisfactoria ya que no cumplió con las especificaciones con las que la señora la solicitó.

### **SECRETARIA DE EDUCACION**

### **RADICADO 202100913**

El señor Kevin Martínez hermano de Alejandro Martínez quien realiza la solicitud, manifiesta que, si recibieron respuesta, pero no es satisfactoria.

### **SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS**

### **RADICADO 202101413**

La señora María Inés Viuda de López manifiesta que ella no cuenta con correo electrónico por lo cual tuvo que pagar para enviar la solicitud desde la papelería Copy e indico en el correo que la respuesta sea dada al número de celular de la señora igualmente dice que no ha recibido ninguna llamada de la secretaria de Infraestructura y Obras Públicas. Se valida en el sistema y se evidencia una respuesta con el oficio SIOP-0121-2021.

### **RADICADO 202101460**

El señor Pedro Sarmiento manifiesta que no le han dado respuesta hasta el momento. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta con el oficio SIOP-140-2021.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **RADICADO 202101060**

La señora Liliana Zamora indica que el proceso lo inicio desde el 6 de junio del 2018 con Inspección de Policía y ellos remitieron con la secretaria de Infraestructura y Obras Públicas para que ellos realizaran la demolición como lo indico Inspección de Policía lo cual hasta el momento no lo han ejecutado, el señor indica que ha solicitado a la Secretaria de Obras Publicas la pavimentación de una vía, pero le respondieron que en el momento no había presupuesto para esta lo cual al señor le parece una burla la respuesta dada por la secretaria.

### **RADICADO 202100835**

La señora Arelis Peña esposa del señor José Venegas quien realizo la solicitud afirma que su hija verifica en su correo que la secretaria no ha enviado respuesta y tampoco se han comunicado con el señor o alguno de la familia. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta con el oficio AMC-SIOP-051-2021.

### **RADICADO 202101284**

El señor Marco Achury manifiesta que la secretaria de Obras Publicas no le ha dado respuesta y no se ha comunicado con él. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta con el oficio SIOP-116-2021.

### **RADICADO 202101499**

La señora Liliana Zamora indica que el proceso lo inicio desde el 6 de junio de 2018 con la inspección de policía y fue remitido a obras públicas no le ha dado respuesta alguna.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD

### **RADICADO 202101075**

El señor Jorge Jiménez indica que le dieron respuesta, pero no está conforme ya que los reductores de velocidad que él solicita sean instalados son necesarios por los diferentes accidentes que se presentan en el sector.

### **RADICADO 202101503**

Se estable comunicación con el Condominio Campestre Quintas del Molino, y responde la señorita Carol Pachón quien revisa su correo durante la llamada y confirma que no ha recibido respuesta. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta con el oficio AMC-STM-DSVM-072-2021.

### **RADICADO 202101400**

De la empresa Expreso Cajicá S.A. delegaron al señor Jaime Nieto para realizar la solicitud del incremento de tarifas del pasaje de servicio público, hasta el momento no le dan respuesta. Se valida en el sistema y se evidencia respuesta AMC-STM-010-2021.

## SECRETARIA JURIDICA

### **RADICADO 202101374**

De la empresa de Seguridad Fenix de Colombia L.T.D.A responde la señora Anabel Pantoja quien manifiesta que no ha recibido respuesta, la señora indica que ella revisa su correo electrónico regularmente pero aun así no ha encontrado respuesta de la secretaria Jurídica.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## SECRETARIA DE SALUD

### **RADICADO 202101146**

El señor Luis Montañez indica que al principio radico para la secretaria de Planeación, pero le respondieron que por competencia se remitía con la secretaria de Salud y la oficina de Inspección de Policía II. Para el señor Luis la respuesta dada por Inspección de Policía II es satisfactoria pero la respuesta de la secretaria de Salud no es lo que él esperaba no está conforme con la respuesta.

### **3. Motivos de Satisfacción**

## SECRETARIA GENERAL

### **RADICADO 202101489**

El señor Jorge Martínez recibió respuesta indica que el proceso fue satisfactorio.

### **RADICADO 202101540**

El señor Luis Adolfo Nieto Moyano recibió respuesta satisfactoria.

## DIRECCION DE CONTRATACION

### **RADICADO 202100740**

El señor Mauricio Galeano recibió respuesta satisfactoria.

### **RADICADO 202100754**

El señor José Venegas recibió respuesta satisfactoria.

### **RADICADO 202100759**





ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

La señora Flor Alba González recibió respuesta satisfactoria.

**RADICADO 202100762**

El señor Oscar Armando Venegas recibió respuesta satisfactoria.

**RADICADO 202100799**

La señora Shirley Ríos recibió respuesta satisfactoria.

**RADICADO 202101220**

El señor Hernán Moreno recibió respuesta satisfactoria.

**RADICADO 202101240**

La Bolsa Mercantil de Colombia recibió respuesta a tiempo.

**RADICADO 202101184**

El señor Julio Ortega recibió respuesta satisfactoria.

**RADICADO 202101382**

La señora Aidé Anair Lozano manifiesta que le dieron respuesta a tiempo y satisfactoria.

**RADICADO 202101383**

La señora Julieth Cárdenas recibió respuesta satisfactoria.

**RADICADO 202101392**

El señor Manuel Fernando Enciso recibió respuesta satisfactoria.



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **RADICADO 202101404**

El señor Israel Benites Castañeda indica haber recibido respuesta satisfactoria.

### **RADICADO 202101030**

El señor Julian Meji Morales afirma que le dieron respuesta satisfactoria

### **RADICADO 202101060**

La señora Katherine Jirza expresa que recibió respuesta satisfactoria.

### **RADICADO 202101156**

La señora Carolina Nova Gómez afirma que recibió respuesta satisfactoria conforme a la ley.

### **OFICINA DE ARCHIVO**

### **RADICADO 202101305**

La señora Fanny Aldana indica que se comunicaron con ella para solicitarle más información del radicado, pero ella no tiene aún la información solicitada por lo que ella no se ha comunicado de nuevo con la Oficina de Archivo.

### **RADICADO 202100999**

El Gimnasio Campestre My Little Family agradece la atención prestada por los funcionarios de la Oficina de archivo.

### **RADICADO 202101589**

La señora Consuelo Cano Garzón indica haber recibido respuesta a tiempo y Felicita al señor Ricardo Chibuque por la atención prestada y el excelente servicio recibido.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## SECRETARIA DE PLANEACION

### **RADICADO 202101464**

La señora Roció Rodríguez manifiesta que si recibió respuesta de su solicitud

### **RADICADO 202100819**

El representante de la empresa Oggeto Arquitectos S.A.S afirma que le dieron respuesta en el tiempo correspondiente.

### **RADICADO 202101319**

El señor Juan Clavijo afirma que recibió respuesta a tiempo y satisfactoria de la secretaria de Planeación.

### **RADICADO 202101107**

El señor William afirma que le dieron respuesta en el tiempo establecido por ley.

### **RADICADO 202100900**

La señora María Antonia Celis dice estar conforme con la respuesta recibida.

### **RADICADO 202100879**

La señora María Isabel Aguilera afirma que recibió respuesta satisfactoria.

### **RADICADO 202101442**

El señor Juan David Bermúdez agradece por la atención prestada por la secretaria.

### **RADICADO 202101443**

Se logra comunicación con el señor Mauricio Rubiano encargado del Fideicomiso Cipres de Monterrey, el señor indica que recibieron respuesta bajo los parámetros Legales.



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **Radicado 202101579**

El señor Hildebrando Rojas afirma que recibió respuesta satisfactoria.

### **RADICADO 202101652**

El señor Jaime Cárdenas indica que recibió respuesta en tiempos de ley.

### **RADICADO 202101496**

El señor Víctor Araque manifiesta que recibió respuesta satisfactoria.

### **OFICINA DE SISBEN**

### **RADICADO 202100892**

La señora Paola Ortiz recibió comunicado solicitando más información, pero hasta el momento no ha podido enviar la información.

### **SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION CIUDADANA**

### **RADICADO 202101322**

El señor Cesar Eduardo Camargo afirma que recibió respuesta Gobierno.

### **RADICADO 202101453**

La señora Luisa Correal solicito poder asistir a un curso realizado por la secretaria de gobierno, se comunicaron con ella y ya realizo el curso.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **RADICADO 202101090**

Paola Flórez recibió respuesta de su solicitud al día siguiente de radicar.

### **RADICADO 202101333**

La señora Verónica Betancourt afirma que recibió respuesta, pero expresa que cambio de domicilio a otro municipio por lo cual ya no lleva su caso en Cajicá

### **RADICADO 202101196**

La señora Diana Herrera, recibió respuesta adecuada de la secretaria de Gobierno

### **RADICADO 202101237**

Se entabla comunicación con el Club de Ciclismo Riders Cajicá el encargado asegura que recibió respuesta pronta de la secretaria además agradecen la colaboración de la secretaria de Gobierno.

### **INSPECCION DE POLICIA I**

### **RADICADO 202100825**

La señora Elvira Ballesteros indica haber recibido respuesta a tiempo.

### **RADICADO 202101142**

Responde el señor Héctor Gómez padre de Sebastián Gómez el señor Héctor indica que ya recibieron respuesta a su solicitud.

### **RADICADO 202101465**

Andrés Páez recibió respuesta y ya se dio solución a su solicitud.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **RADICADO 202101446**

La señora Luz Amparo Castro manifiesta que le dieron respuesta conforme a la ley.

### **INSPECCION DE POLICIA II**

### **RADICADO 202101146**

El señor Luis Montañez quien indica que al principio radico para la secretaria de Planeación, pero le respondieron que por competencia se remitía con la secretaria de Salud y la oficina de Inspección de Policía II. Para el señor Luis la respuesta dada por Inspección de Policía II es satisfactoria

### **RADICADO 202101427**

La señora Deysi Paola Gutiérrez afirma que recibió respuesta satisfactoria.

### **COMISARIA I**

### **RADICADO 202100765**

Se entabla comunicación con la persona encargada de atención telefónica del Hospital Jorge Cavelier y manifiesta que si recibieron respuesta.

### **RADICADO 202100760**

La señora Diana Marcela Mejía expresa que si fue atendida le dieron fecha de citación para la conciliación, pero la señora tuvo que trasladarse a el Tolima por lo cual no continuo el proceso en Cajicá.

### **RADICADO 202101302**

La señora Damaris Franco afirma que recibió respuesta, pero expresa que se trasladó a vivir a Chía por lo cual va a continuar su proceso allí.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **RADICADO 202101081**

La señora Heidi Rincón afirma que recibió respuesta satisfactoria.

### **COMISARIA II**

### **RADICADO 202100744**

De la Fundación Familia y Futuro responde la señorita Andrea Rodríguez quien manifiesta que recibieron respuesta a los 5 (cinco) días de radicada la solicitud.

### **RADICADO 202100781**

La señora Nathalie Buitrago afirma que recibió respuesta a tiempo y se está realizando el debido proceso con la comisaria.

### **RADICADO 202101301**

La señora Silvia Rincón afirma que le dieron respuesta y fue satisfactoria.

### **Radicado 202101343**

La señora María Hortensia Herrera manifiesta que recibió respuesta y fecha de citación a conciliación.

### **RADICADO 202101273**

La señora Maroly Pulido afirma que recibió respuesta, ya tiene fecha de citación de conciliación.

### **RADICADO 202101037**

La señora Francly Blanco ya realizó su proceso con la Comisaria de Familia.

### **RADICADO 202101045**



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

La señora Diana Forigua afirma que recibió respuesta y está siguiendo el proceso indicado por la comisaria de familia.

#### **RADICADO 202101629**

La señora Ángela Romero afirma que recibió citación para conciliación de su caso.

#### **RADICADO 202101636**

La señora Lina Tique manifiesta que recibió respuesta a solicitud, el proceso ha sido satisfactorio.

#### **RADICADO 202100831**

La señora Jennifer Molano manifiesta que recibió respuesta y el proceso y trato de los funcionarios ha sido satisfactorio.

#### **RADICADO 202101253**

La señora Luz Marina Juyo indica que ya se realizó el debido proceso con comisaria de Familia y la atención dada por los funcionarios fue cordial.

### **SECRETARIA DE AMBIENTE Y DESARROLLO RURAL**

#### **RADICADO 202100935**

De la Promotora Vivendum S.A. responde Jeison Cupasachoa quien indica ser la persona encargada de los procesos radicados con la alcaldía y dice haber recibido respuesta a tiempo.

#### **RADICADO 202101268**

El encargado de la entidad Accenorte indica que el radicado es informativo por lo tal no requiere respuesta.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **RADICADO 202101127**

De la Promotora Vivendum S.A. responde Jeison Cupasachoa quien indica ser la persona encargada de los procesos radicados con la alcaldía y dice haber recibido respuesta a tiempo y satisfactoria.

### **RADICADO 202101409**

La señora Lina Paola Torres afirma que recibió respuesta de la comisaria y está siguiendo el trámite necesario para dar solución a su solicitud.

### **SECRETARIA DE HACIENDA**

### **RADICADO 202100811**

Se establece comunicación con Leydi Velandia asistente del Concejo Municipal de Cajicá quien indica que si recibieron respuesta.

### **RADICADO 202100901**

La señora Beatriz Acosta recibió respuesta satisfactoria y está llevando el debido trámite con la secretaria de Hacienda.

### **RADICADO 202101046**

Del Departamento para la Prosperidad Social informan que se recibió respuesta.

### **RADICADO 202100947**

La señora Martha Chunza afirma que recibió respuesta satisfactoria conforme a la ley.



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **RADICADO 202101132**

La señora Flor Alba Martínez señala a ver recibida respuesta oportuna.

### **SECRETARIA DE EDUCACION**

### **RADICADO 202100806**

Se establece comunicación con Leydi Velandia asistente del Concejo Municipal de Cajicá quien indica que si recibieron respuesta.

### **RADICADO 202101317**

El señor Yadir Bojaca afirma que le dieron respuesta satisfactoria.

### **SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS**

### **RADICADO 202100824**

El representante del Conjunto Reservas del Lago afirma que le dieron respuesta satisfactoria.

### **RADICADO 202100748**

La empresa Venegas Aguilera Construcciones recibió respuesta en el tiempo estipulado tiene que presentar una documentación requerida por la secretaria para continuar con el trámite.

### **RADICADO 202100909**

De la Promotora Vivendum S.A. responde Jeison Cupasachoa quien indica ser la persona encargada de los procesos radicados con la alcaldía y dice haber recibido respuesta a tiempo.



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



CO-SC-CER-701118



ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

### **RADICADO 202101074**

El representante de Inversiones y Construcciones Cosiaca afirma que recibió respuesta satisfactoria de la secretaria.

### **RADICADO 202101081**

El representante de la Junta de Acción Comunal el Misterio indica que recibió respuesta y solución a su solicitud.

### **RADICADO 202101603**

El representante de la Junta de Acción Comunal de Granjitas afirma que le dieron respuesta satisfactoria.

### **RADICADO 202101432**

La señora María Isabel Borda recibió respuesta satisfactoria de parte de la secretaria.

### **RADICADO 202101251**

La señora Paula Andrea Vargas expresa haber laborado con una de las empresas contratadas en uno de los consorcios de obras del municipio, pero esta empresa no le cancelo su liquidación por lo cual ella recurrió a la alcaldía en busca de ayuda, en la secretaria de Obras Publicas le ayudaron a que esta empresa le pagara su liquidación, pero no la pagaron en su totalidad, pero ella indica que recibió ayuda y agradece por la colaboración.

## **SECRETARIA DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD**

### **RADICADO 202100853**

La cooperativa Constracajica L.T.D.A. recibió respuesta a tiempo y satisfactoriamente.



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



CO-SC-CER-701118



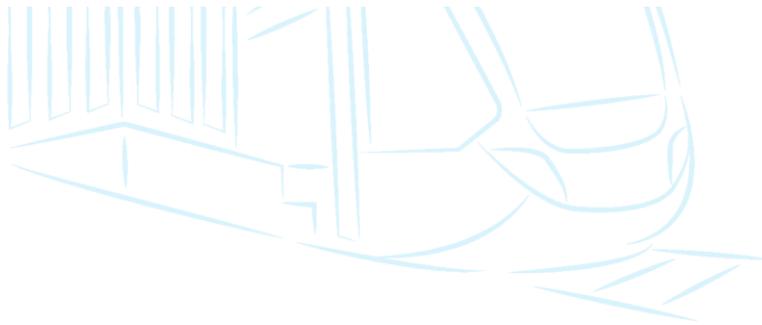
ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

## RADICADO 202100841

La empresa Andimallas y Andimetales recibieron respuesta de la secretaria de transporte y movilidad.



*Proyecto. Yiseth Dahiana Grisales Velandia*  
*Contratista Dirección de atención integral al usuario y PQRS*  
*Revisó: Mónica Hernández*  
*Contratista Dirección de atención integral al usuario y PQRS*



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia  
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077  
Correo: [contactenos-pqrs@cajica.gov.co](mailto:contactenos-pqrs@cajica.gov.co) Página web: [www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



CO-SC-CER-701118