

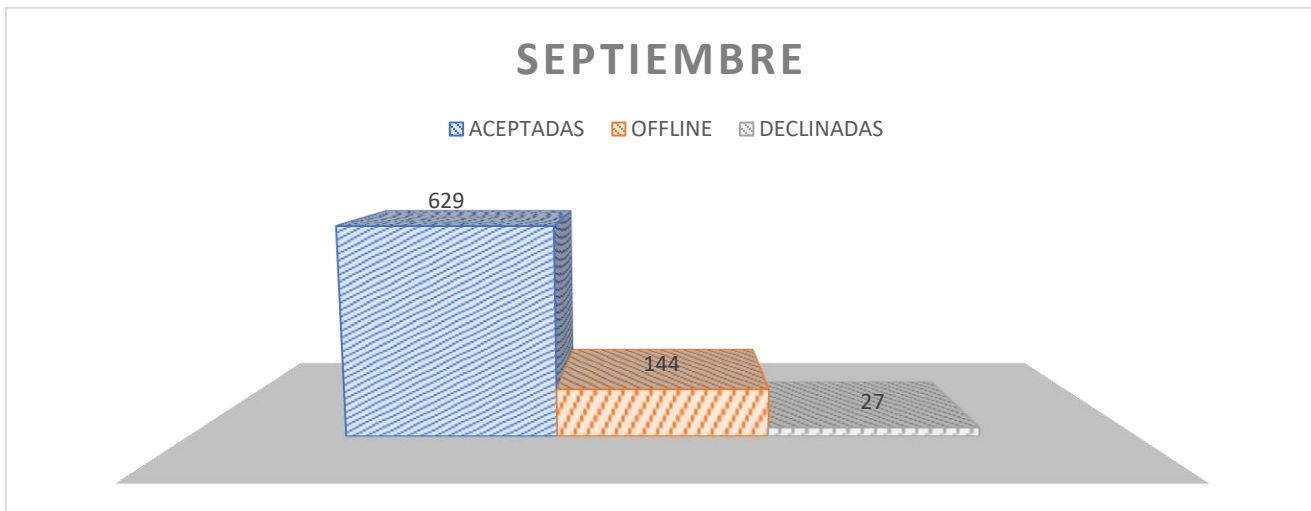


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES SEPTIEMBRE DE 2021

En el mes de septiembre de 2021 ingresaron 800 chats de las cuales fueron aceptadas 629 conversaciones, se declinan 27 e ingresan en estado offline 144. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 114 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: noventa y nueve (99) positivo, quince (15) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (144 *usuarios calificaron el servicio*)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

- Consulta teléfonos de contacto Secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Trámites Oficina de Tránsito
- Información general Sisben
- Información calendario tributario
- Jornadas de vacunación Covid-19
- Toma de Muestras Covid-19
- Requisitos apertura de establecimientos
- Portal Empleo

Elaboró: Carol Xiomara Pinto López
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs



Calle 2 No. 4-07 - Cajicá - Cundinamarca - Colombia
Código postal: 250240 PBX (57+1) 8795356 - 8837077
Correo: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: www.cajica.gov.co



CO-SC-CER-701118