

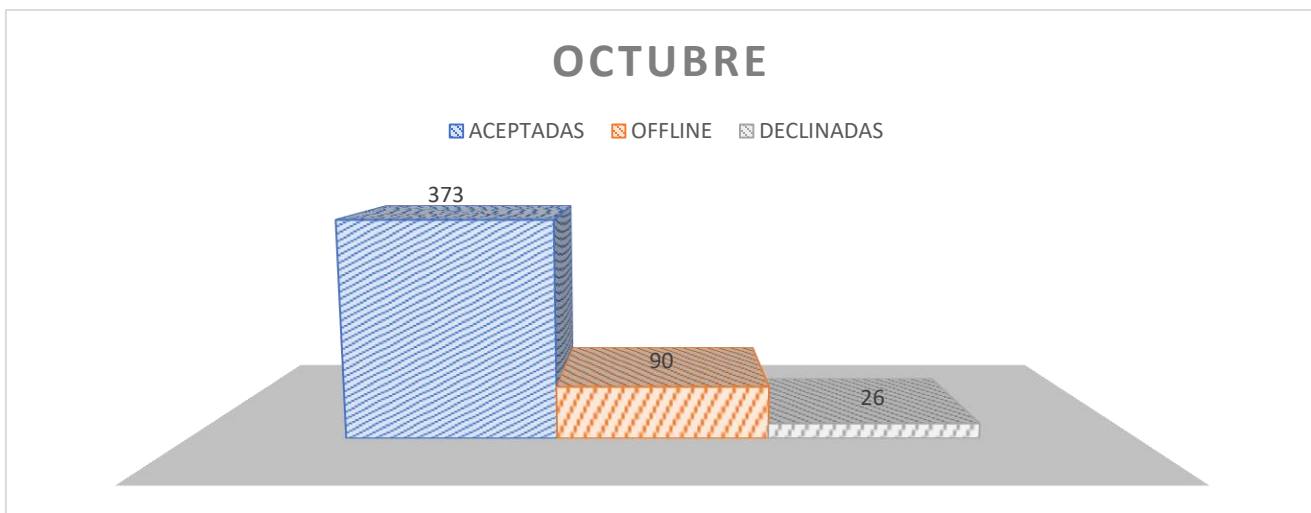


ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

SECRETARÍA GENERAL
Alcaldía Municipal de Cajicá

INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES OCTUBRE DE 2021

En el mes de octubre de 2021 ingresaron 489 chats de las cuales fueron aceptadas 373 conversaciones, se declinan 26 e ingresan en estado offline 90. Del total de los usuarios que fueron atendidos a través del chat institucional 64 personas calificaron este servicio de la siguiente manera: cincuenta y tres (53) positivo, once (11) negativo.



Gráfica, Calificación del servicio a través del chat (64 usuarios calificaron el servicio)



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ

- Consulta teléfonos de contacto Secretarías
- Información Portafolio de Servicios
- Trámites Oficina de Tránsito
- Información general Sisben
- Información calendario tributario
- Jornadas de vacunación Covid-19
- Toma de Muestras Covid-19
- Requisitos apertura de establecimientos
- Portal Empleo
- Convenios educativos
- Asignación de Cupos Escolares

Elaboró: Carol Xiomara Pinto López
Secretaría General- Dirección de Atención al Usuario y PQRs

