

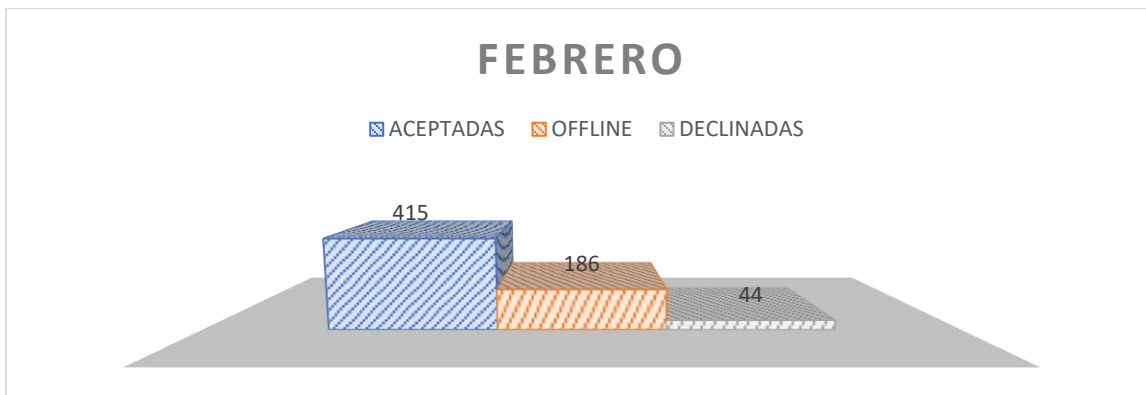


ALCALDÍA MUNICIPAL  
DE CAJICÁ

**SECRETARÍA GENERAL**  
**Alcaldía Municipal de Cajicá**

**INFORME CHAT INSTITUCIONAL MES FEBRERO DE 2021**

En el mes de febrero de 2021 ingresaron 645 chats de las cuales fueron aceptadas 415 conversaciones, se declinan 44 e ingresan en estado offline 186. En el mes de febrero los usuarios no calificaron el servicio de chat.



Resumen de la información solicitada:

- Soporte usuario predial
- Certificado Paz y Salvo predial
- Solicitud de copia de factura de impuesto predial
- Información ICA
- Consulta teléfonos de contacto Secretarías
- Trámites Oficina de Tránsito
- Información general Sisben

**Elaboró:** Carol Xiomara Pinto López  
*Secretaría General - Dirección de Atención al Usuario y PQRs*